

Årsrapport

Granskning av socialtjänstens verksamheter 2023

Karin Östensson & Sofia
Pérez

tyresö kommun 

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Kvalitetsgranskning av socialtjänstens verksamhetsområden.....	4
2.1	Omfattning av kvalitetsgranskning.....	4
2.2	Granskade verksamheter och sammanfattat resultat.....	5
2.2.1	Lindalens och Funkisgruppens boendestöd	5
2.2.2	Sköndalsvillan	5
2.2.3	Villa Strandvägen	6
2.2.4	Tärningen och Villa Linde.....	6
2.2.5	Nordisk Hem och LSS Assistans AB	6
2.2.6	Källans stödboende	6
2.2.7	Myndighet LSS	7

1 Sammanfattning

Kvaliteten i socialtjänstens verksamheter granskas av kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning genom fristående och oberoende kvalitetsgranskningar.

Granskningsplanerna fastställs årligen av ansvarig nämnd och anmäls till kommunstyrelsen. Resultatet sammanfattas i en årsrapport som redovisas årligen till respektive nämnd och anmäls till kommunstyrelsen.

Inom äldre- och omsorgsförvaltningen har åtta kvalitetsgranskningar genomförts.

Inom arbetsmarknad- och socialtjänstförvaltningen har tre kvalitetsgranskningar genomförts.

En kvalitetscontroller började sin anställning i januari 2023. Två kvalitetscontrollers jobbar därmed heltid från januari 2023.

2 Kvalitetsgranskning av socialtjänstens verksamhetsområden

Syftet är att granska verksamheternas kvalitet utifrån ett brukarfokus. Förvaltningarna ansvarar för genomförandet av avtalsuppföljningar och uppföljning av åtgärder vid eventuella brister som framkommer vid kvalitetsgranskningarna.

Kvalitetsgranskningarna utgår från lagar, föreskrifter, förordningar, avtal samt andra styrdokument som är relevanta för verksamheten.

Vid granskningarna används flera metoder som bland annat intervjuer och dialoger, enkäter och dokumentationsgranskning. För att få en samlad bild av verksamheten har observationer genomförts i de verksamheter där det varit möjligt.

2.1 Omfattning av kvalitetsgranskning

Kvalitetsgranskningarna har nästintill fullt ut kunnat genomföras enligt fastställda granskningsplaner. Den uppföljande granskningen av Stora Sköndals boendestöd uteblev på grund av avtalsuppsägning. Granskningen av den kommunala hemtjänsten blev framskjuten med anledning av en omorganisation och övertag av boendestöd i kommunal regi. Granskning av den kommunala hemtjänsten startades november 2023 och kommer fortsätta under 2024.

En extra granskning för äldre- och omsorgsförvaltningens räkning har genomförts på grund av risk för allvarlig brist.

2.2 Granskade verksamheter och sammanfattat resultat

Period	Verksamhet/ Enhet	Utförare	Typ av granskning	Nämnd
januari	Lindalens boendestöd	Lindalens Omsorg AB	Uppföljning	ÄON och ASN
februari	Funkisgruppen boendestöd	Funkisgruppen AB	Uppföljning	ÄON och ASN
februari - mars	Sköndalsvillan, vård- och omsorgsboende	Stiftelsen Stora Sköndal	Nystartsgranskning	ÄON
mars	Villa Strandvägen, gruppbostad LSS	Tyresö kommun	Uppföljning	ÄON
april - maj	Tärningen	Nytida AB	Nystartsgranskning	ÄON
maj - juni	Villa Linde	Nytida AB	Nystartsgranskning	ÄON
juni	Nordisk Hem och LSS Assistans, ledsagning och avlösning	Nordisk Hem och LSS Assistans AB	Granskning på grund av risk för allvarlig brist	ÄON
augusti	Källan	Tyresö kommun	Nystartsgranskning	ASN
September – oktober	Myndighet LSS	Tyresö kommun	Temagranskning	ÄON

2.2.1 Lindalens och Funkisgruppens boendestöd

Tidigare granskning av tre boendestödsverksamheter visade på brister och avvikelser från avtalen. Under december 2022 påbörjades därför en granskning tillsammans med arbetsmarknads- och socialförvaltningen samt äldre- och omsorgsförvaltningen av boendestödsverksamheter då det bedömdes finnas risk för allvarlig brist.

De två granskade verksamheterna påvisade skilda resultat. För Lindalens räkning kvarstod brister som måste åtgärdas gällande ledning och styrning, personalens tid för reflektion, deltagande vid arbetsplatsträffar, samt en tydligare organisatorisk gränsdragning mellan uppdragen hemtjänst och boendestöd. Vissa förbättringar kunde dock observeras gällande den sociala dokumentationen.

Uppföljningen av Funkisgruppens boendestöd påvisade stora förbättringar och verksamheten hade åtgärdat samtliga påtalade brister. Ledningen är närvarande och tillgänglig för personalen och personalen har tid för att dokumentera samt möjlighet och forum för reflektion.

2.2.2 Sköndalsvillan

Granskningen av Sköndalsvillan visade att enheten har lyckats arbeta fram arbetssätt och rutiner på kort tid och arbetar systematiskt med att öka kvalitén i

verksamheten. All personal är utbildade undersköterskor och ledningen är fysiskt närvarande och lättillgänglig. Vissa förbättringsområden identifierades gällande måltider och aktiviteter, men sammanfattningsvis bedöms verksamheten vara av god kvalitet.

2.2.3 Villa Strandvägen

Den uppföljande granskningen av Villa Strandvägens gruppbostad är att de kontinuerligt arbetat och utvecklat verksamheten utifrån den åtgärdsplan som togs fram efter granskningen 2021.

Vid personalintervjuerna framkom att all personal upplevde ett nära stöd från enhetschefen som beskrivs som närvarande, stöttande och tillgänglig i verksamheten och för personalen. Det fanns även en samordnare och stödpedagog i verksamheten som ger ett nära stöd till övrig personal och arbetar aktivt med att utveckla verksamheten tillsammans med enhetschefen.

All intervjuad personal hade god kännedom och kunskap om tvångs- och begränsningsåtgärder samt om deras rapporteringsskyldighet gällande lex Sarah.

Det fanns en tydlig struktur och rutin för verksamheten så all personal hade god kännedom om vilka ansvarsområden och arbetsuppgifter de ska utföra under varje arbetspass.

Gällande den sociala dokumentationen hade det skett stora förbättringar och fanns uppdaterade genomförandeplaner av god kvalitet. Journalanteckningarna innehöll i huvudsak relevant information. Det saknades dock även dokumentation om inhämtade samtycken.

2.2.4 Tärningen och Villa Linde

Nytida tog över driften för gruppbostäderna i september respektive december 2022. Granskningen av Tärningen visar att ledningen är närvarande och utgör ett gott stöd för personalen, att det finns en kompetensutvecklingsplan för att komplettera personalens kompetens, och en plan framåt för att erbjuda brukare ett större utbud av aktiviteter. Verksamheten har dock inte kommit hela vägen med att ta fram lokala rutiner för att skapa en tydlighet och enhetlighet i hur det dagliga arbetet ska utföras. Utöver detta behöver verksamheten utöka användningen av tydliggörande pedagogik.

Nystartsgranskningen av Villa Linde visar likt Tärningen att personalen har ett nära stöd från ledningen. Verksamheten dokumenterar i stor grad enligt Socialstyrelsens föreskrifter¹. Personalen har ett gott individuellt bemötande även om användningen av tydliggörande pedagogik skulle kunna utökas. Verksamheten har kommit en god bit på vägen med att ta fram och

¹ [SOSFS 2014:5, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation](#)

implementera lokala rutiner och utöka brukares delaktighet gällande aktiviteterna.

2.2.5 Nordisk Hem och LSS Assistans AB

På grund av risk för allvarlig brist gav äldre- och omsorgsförvaltningen kvalitetscontrollers i uppdrag att granska verksamheten. Granskningen utgick från hur kommunens myndighet och utföraren samverkar för att säkerställa att den enskilde får en komplett utredning och det stöd hen har rätt till.

På grund av otillräckligt underlag, har ingen rättssäker bedömning av verksamhetens kvalitet kunna göras.

Nordisk Hem och LSS Assistans AB sade upp deras avtal med Tyresö kommun under hösten 2023.

2.2.6 Källans stödboende

Tyresö kommun tog över driften för stödboendet i november 2022. Granskningen visar att brukare på Källan känner ett stort förtroende för personalgruppen, att ledningen är närvarande och utgör ett mycket gott och nära stöd för personalgruppen. Samverkansprocessen mellan myndighet och utförare är välfungerande och personalen upplever att de blivit mer involverad i denna sedan kommunen tog över driften. Verksamheten har en kompetensutvecklingsplan som efter genomförande förväntas komplettera och utveckla personalens kompetens gällande bland annat samtalsmetodik.

Granskningen visar att det finns brister gällande Källans lokaler utifrån ett tillgänglighetsperspektiv och för kvinnor som vistas i verksamheten.

Verksamheten behöver utveckla den sociala dokumentationen och säkerställa en rättssäker informationsöverföring. Kvalitetscontrollers kommer genomföra en workshop/ utbildning i social dokumentation i januari 2023.

2.2.7 Myndighet LSS

Huvudsyftet med granskningen var att undersöka hur enheten arbetar för att säkerställa en rättssäker myndighetsutövning.

Granskningen tyder på att enheten har goda förutsättningar för att utföra uppdraget. Enheten behöver dock utveckla deras processer och arbetssätt inom och utanför enheten för att utöka brukares delaktighet och möta målgruppernas behov. Enheten uppfyller uppsatta mål, men behöver arbeta vidare med det systematiska kvalitetsarbetet i syfte att analysera deras resultat för att förbättra enheten.