

## Återrapportering: Brukarundersökning Äldreomsorg 2023

§ 12

Diarienummer 2023/ÄON 0120 50

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Återrapporteringen godkänns.

---

### Beskrivning av ärendet

Den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen visade att resultatet för 2023 generellt förändrats i en positiv riktning och till viss del förblivit oförändrat. Resultatet var i många frågor mer positiva än tidigare år, främst inom SÄBO. Dock finns utvecklingsområden som verksamheterna behöver arbeta vidare med.

Till följd av resultaten i brukarundersökningen begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in åtgärdsplaner från vård- och omsorgsboendena. För att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden har verksamheterna upprättat åtgärdsplaner som beskriver de förbättringsområden som verksamheten ska arbeta vidare med.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att återrapporteringen godkänns.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse återrapportering brukarundersökning ÄO.pdf  
Analys och åtgärdsplan Krusmyntan.pdf  
Analys- Åtgärdsplan Villa Basilika 2023.pdf  
Analys- Åtgärdsplan Sköndalsvillan 2023.pdf  
Analys- handlingsplan Villa Fornudden 2023.pdf  
Analys- handlingsplan Trollängen VoB 2023.pdf

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2024-02-19
<b>Tid</b>	18:30–20:06
<b>Plats</b>	Myggdalen samt digitalt
<b>Närvarande</b>	Se närvarolista
<b>Justeringsdatum</b>	2024-02-22
<b>Paragrafer</b>	10–21
<b>Underskrifter</b>	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
<b>Sekreterare</b>	Johanna Skybäck
<b>Ordförande</b>	Susann Ronström
<b>Justerande</b>	Torbjörn Skarin

---

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

<b>Beslutande organ</b>	Äldre- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2024-02-19
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	2024-02-23
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2024-03-17
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Kommunkansliet
<b>Anslag upprättat av</b>	Johanna Skybäck

## Närvarolista

### Beslutande

Susann Ronström (S)

Tony Thorén (L)

Torbjörn Skarin (M)

Carl-Johan Karlson (S), närvarar från och med klockan 18.37, tjänstgörande från och med § 11.

Tom Nilstierna (C)

Lena Elfström (V)

Giovanna Carlsson (KD)

Jörgen Nilsson (SD)

Monica Clevesjö (SD)

Eija Rätty (S), tjänstgörande ersättare för Carl-Johan Karlsson (S) § 1.

Lilian Nylinder (MP), tjänstgörande ersättare för vakant (MP) §§ 10-21.

Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M) §§ 10-21.

### Ersättare

José Blanco Garcia (S)

Anna Flemsten (S)

Marie-Louise Larsson (L)

Christina Carlsson (C)

Annika Stjärne Westlund (M)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Charlotte Wimmerman (SD)

### Övriga

Anders Sederholm, dataskyddsbud, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.02 § 10.

Caroline Roshanmeidan, säkerhetssamordnare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.05 §§ 10-11.

Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Karin Östensson, Kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.18 §§ 10-13.

Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

## **Frånvarande**

Roger Gusthage (M)