

# Granskningar under 2023

Funktionshinderinspektörerna



Lotta

14 ärenden uppfylla  
urvalskriterierna hos EFHTotalt 34 kvinnor och 40 män  
(Enheten för hemlösa 4 kvinnor  
och 10 män)

# Boendestöd inom socialpsykiatri

- Boendestöd enligt SoL inom socialpsykiatri i Bromma, Enskede-Årsta-Vantör, Skärholmen och Enheten för hemlösa (74 ärenden)
- 20 ärenden per nämnd, 14 hos EFH
- Beslut boendestöd enligt SoL under 2022 inom verksamhetsområde socialpsykiatri för personer från 18 år och uppåt
- Ansökan, utredning, beslut, beställning, genomförandeplan och journalanteckningar inklusive dokumenterad uppföljning

# Granskningsresultat

- Välskrivna utredningar där intressen, resurser och eventuella önskemål framgår och bidrar till en helhetsbild
- Redogör för den enskildes bakgrund och historia i utredningar vilket bidrar till en helhetsbild
- Majoriteten av beställningarna är upprättade enligt stadens anvisningar avseende aktiviteter, mål och delmål
- Rutiner för arbete med våld i nära relation , 54 procent hade fått fråga om våld
- Aktuella sekretessmedgivanden och fullmakter där datum för undertecknande tydligt framgår i flera ärenden

Lotta

Aktuell DUR-utredning till senaste beslut i totalt 84 procent av ärendena (62 av 74 ärenden)

Alla 14 ärenden har en aktuell DUR hos enheten för hemlösa, en aktuell DUR saknas i EÄV, fem saknas i Bromma och sex i Skärholmen

Helhetsbild - den enskildes intressen, resurser och eventuella önskemål framgår i totalt 71 procent av de aktuella DUR-utredningarna (framgår i samtliga 14 utredningar hos EFH, i 15 ärenden EÄV, i åtta i Bromma och sju i Skärholmen) 73 bifall på ansökan om insats - ovanligt med avslag (ett avslagsbeslut i Skärholmen, tre beslut avser bifall med delvis avslag på ansökan, ett ärende Bromma och två ärenden EÄV) Fetsoner i Skärholm och EÄV hade fått fråga om våld i nära relation och EÄV säkerställa att rutiner som finns följs och efterlevs.

# Granskningsresultat

- Säkerställ att genomförandeplanen inkommer och stämmer överens med beställningen
- Genomförandeplan finns i 86 procent av ärendena
- Genomförandeplanen stämmer överens med beställningen i 54 procent av ärendena
- Systematiska uppföljningar (inklusive rutinmässiga hembesök)
- Uppföljning finns dokumenterad i 67 procent av ärendena
- Arbete med genomförandeplanen som en del av (systematisk) uppföljning
- Långsiktig planering för den enskilde

Carina  
Genomförandeplan finns i totalt 86 procent av ärendena (63 av 73 ärenden)

Totalt stämmer 54 procent av genomförandeplanerna överens med beställningen (34 av 63 ärenden) Vanligast där planen inte stämmer är att antalet aktiviteter har ändrats och då minskats till färre Relativt vanligt att beställningens delmål också ändrats  
Samtidigt: Totalt är 40 procent av genomförandeplanerna (25 av 63) välskrivna med beskrivning av metod och arbetssätt för att arbeta med aktiviteter och delmål  
Uppföljning av insatsen finns dokumenterad i totalt 67 procent av ärendena (49 ärenden)  
12 ärenden är förstagångsbeslut och ingen uppföljning aktuell

12 ärenden saknas uppgift om

uppföljning helt i

dokumentationen

Lotta

I Skarpnäck och Södermalm  
handläggs insatser för personer  
med högfungerande autism  
(asperger) inom socialpsykiatri.

# Boendestöd inom funktionsnedsättning

- Boendestöd enligt SoL inom funktionsnedsättning i Hägersten-Älvsjö, Hässelby-Vällingby, Skarpnäck och Södermalm (80 ärenden)
- Totalt har 20 ärenden per stadsdelsförvaltning granskats
- Beslut boendestöd enligt SoL under 2022 inom verksamhetsområde funktionsnedsättning för personer från 18 år och uppåt
- Ansökan, utredning, beslut, beställning, genomförandeplan och journalanteckningar inklusive dokumenterad uppföljning

# Granskningsresultat

- Aktuell DUR-utredning som underlag till beslut i 71 procent av ärendena
- Variation i struktur och innehåll i beställningar till utförare
- Aktuell genomförandeplan i 80 procent av ärendena
- Genomförandeplan överensstämmer med beställningen i 27 procent av ärendena
- Uppföljning finns dokumenterad i 64 procent av ärendena
- Totalt 10 personer har fått fråga om våld

Lotta

Skarpnäck och Södermalm hade aktuell DUR i 8 respektive 10 ärendena vardera.

Genomförandeplanen

överensstämmer delvis i 34

ärenden = 54 procent

Genomförandeplanen stämmer inte överens med beställningen

i 12 ärenden = 19 procent

Information saknas om dialog

förts mellan beställare och

utförare kring innehåll eller

ändringar i

genomförandeplanen utifrån

beställning

Även i ärenden där en

genomförandeplan finns kan det

dröja flera månader innan en

plan upprättats vilket är långt

över de 15 dagar som framgår

av uppdragsbeskrivningen av

insatsen. I ärenden där

genomförandeplanen inkommit

sista månaden innan beslutet

går ut har det i granskningen

räknats som att

genomförandeplan saknas. 1

ärende avslagsbeslut, 9

ärenden förstagsbeslut-

ingen uppföljning aktuell

5 av 10 ärenden som fått fråga

om våld tillhör H-V

# Sammanfattning utvecklingsbehov

- Säkerställande av kvalitet genom handlägningsprocessen
- Juridik och upphandling och samarbete med avtalsansvariga
- Kunskap om innehåll i avtal och uppdragsbeskrivningar behöver öka på sdf
- Kompetens hos utförare kring genomförandeplan, metoder och arbetssätt
- Kunskap om budget- och skuldrådgivning inklusive gränsdragning gentemot boendestöd
- Förbättrat samarbete med Överförmyndarnämnden
- Ökad kunskap om välfärdsbrottslighet
- Tillräcklig, väsentlig och korrekt – dokumentation hembesök
- Skillnader i insats boendestöd beroende på LSS-tillhörighet eller inte

Carina  
Extra-pratstöd:  
Arbetsmängd för att kunna säkerställa en handlägningsprocess med kvalitet. Kunskap och kompetens i verksamheterna, intresse för målgruppen. Budget är inte hela svaret men påverkar och skapar skillnader. Avtalsansvariga, hur kan vi öka stadsdelsförvaltningarnas avvikelserapportering och att kunskapen hos sdf kommer avtalsansvariga tillhanda Kunskap om LOV-avtalens innehåll och kunskap om uppdragsbeskrivningarnas innehåll måste finnas på sdf, ex. godkänna anhöriga som upptäcks på uppföljning, konsekvenser för leverantören uteblir! Behöver detta in i introutbildningar för handläggare? Komplexiteten i uppdraget som myndighetsutövare-mjuka frågor kontra att hantera valfrihet, LOV, avtal etc. Budget och skuldrådgivare, vem gör vad, grundläggande kunskaper om ekonomi och skulder hos boendestödjare och hos handläggare Överförmyndarnämnden, öka kunskapen kring deras rutiner och processer kring godmanskap såsom vad en social utredning ska innehålla, om den enskilde får avslag etc. Legitimation och säkerställa att personer är de som de utger sig

# Planering 2024

## Våren 2024

Bostad med särskild service enligt SoL inom socialpsykiatri

Verksamheter: Ekeby gruppbostad i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, Malmskillnadsgatans särskilda boende i Norra Innerstadens stadsdelsförvaltning, Bandängens gruppbostad i Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning och Elinsborgsbackens gruppbostäder (Novelia omsorg) i Järva stadsdelsförvaltning.

## Hösten 2024

Ledsagning SoL och ledsagarservice LSS till personer under 18 år i fyra stadsdelsförvaltningar (inte bestämt vilka ännu)



# Tack för oss!

Carina Gillgren 08-508 25 611  
Lotta Hedstad 08-508 25 123  
[fui@stockholm.se](mailto:fui@stockholm.se)

