

Handläggare
Kaddy Dampha
Telefon: 08-50825958

Till
Socialnämnden
2023-03-19

Patientsäkerhetsberättelse för LSS-hälsan, Stockholms stad år 2023

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner LSS-hälsans patientsäkerhetsberättelse för 2023.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna och funktionshindersrådet för kännedom.

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen är vårdgivare ålagda att årligen redovisa sitt systematiska patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse.

Patientsäkerhetsberättelsen för år 2023 har som primärt syfte att uppfylla de regelverk och krav som fastställs för vårdgivare enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659. Under det gångna året, 2023, har verksamheten fokuserat på att aktivt verka för säker vård. Åtgärder har inkluderat att kommunicera gemensamma rutiner genom ett samarbetskompendium, planera för en digitalisering av rapporteringen av händelser och avvikelser för LSS-omsorgen, öka synliggörandet av LSS-hälsan som vårdgivare samt finna strategier för att öka patientens delaktighet i vården. Kompetensutveckling har skett genom interna föreläsningar och individuella utbildningsinsatser. Verksamheten har även samverkat med primärvårdens geografiska samordnare och genomfört utbildningar och föreläsningar inom olika ämnen.

Enhetens hälsofrämjande insatser inkluderar målgruppsanpassade hälsosamtal och spridning av information om gratis friskvårdskort. Dessutom har verksamheten deltagit i forskningsprojekt och erbjudit screening av kognitiva funktioner.

Ökad digitalisering har gett nyttoeffekter. Verksamheten har bytt journalsystem till Region Stockholms journalsystem TakeCare och implementerat ett digitalt verktyg för signering av delegerade hälso- och sjukvårdsåtgärder.

LSS-hälsan har flera egenkontrollsaktiviteter som syftar till att öka och säkra kvaliteten.

Socialförvaltningen
Avdelningen för stadsövergripande sociala
frågor

Storforsplan 36
Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
Fax
socialforvaltningen@stockholm.se
<https://start.stockholm>

Loggkontroller i de sammanhållna journalsystemen görs månadsvis för att säkerställa en trygg informationshantering av patientdata. En extern kvalitetsgranskning av läkemedelshandling genomförs årligen för att säkerställa en patientsäker läkemedelshandling på LSS-verksamheter. Handlingen av klagomål och synpunkter utgör också en årlig aktivitet där verksamheten tar emot kommunikation från patienter och närstående. Det utförs även en kontroll av medicintekniska produkter (MTP) i grupp- och servicebostäder samt dagliga verksamheter. Kontrollen syftar till att säkerställa korrekt användning och säkerhet av medicintekniska produkter.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner LSS-hälsans patientsäkerhetsberättelser för år 2023 och överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Bakgrund

Enligt patientsäkerhetslagen är vårdgivare ålagda att årligen redovisa sitt systematiska patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Målet är att öppet redovisa hur vårdgivaren arbetat för att förbättra patientsäkerheten. Berättelsen ska vara tillräckligt detaljerad för att bedöma kvaliteten på arbetet med att utveckla och säkra verksamheten. Med rapporten ska vårdgivaren avrapportera händelser som påverkat patientsäkerheten i syfte att säkerställa att lämpliga åtgärder har vidtagits för att upprätthålla standarder för vårdkvalitet.

Senast den 1 mars varje år ska patientsäkerhetsberättelsen finnas tillgänglig för alla som vill ta del av den, dess utformning bör också möjliggöra att den kan integreras i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet.

Ärendet

Bifogad patientsäkerhetsberättelse för år 2023 syftar primärt till att efterleva de regelverk och krav som ställs på vårdgivare enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659. Med berättelsen samlar verksamheten även in information som kan användas för att identifiera mönster och trender som kan leda till förbättring i vårdpraxis och – system. Informationen kan även komma att användas för utbildningsändamål och forskning inom hälso- och sjukvården.

Sammanfattande resultat för år 2023

Fokusområden utmynnande efter ett arbete med nationell handlingsplan för patientsäkerhet i hälso- och sjukvården; agera för säker vård

- LSS-hälsan och LSS-omsorgens gemensamma rutiner behöver fortsätta kommuniceras via ett samarbetskompendium. En

informationskampanj om kompendiets existens har pågått under året.

- Digitalisera och förenkla händelse/avvikelsesrapporteringen för LSS-verksamheter.
- Synliggöra och marknadsföra LSS-hälsan som vårdgivare genom information till biståndshandläggare och utförarchefer. Använda journalsystemet TakeCare för att synliga vårdgivaren för vårdgrannar genom att exempelvis skicka konsultationsremisser.
- Öka patientens delaktighet i vården genom att arbeta med delaktighetstrappan från SKR¹ eller se över verksamhetens inskrivningsrutin och skapa patientkontrakt.

Kompetensutveckling och framtida kompetensförsörjning inom kommunal hälso- och sjukvård

Intern kompetensutveckling har skett genom föreläsningar och individuella utbildningsinsatser. Två sjuksköterskestudenter har haft sin VFU²-placering på enheten. LSS-hälsan har även erbjudit utbildning i hjärt- och lungräddning till medarbetare på LSS-verksamheter i Stockholm stad samt hållit i föreläsningar med temat rörelse och aktivitet för personer med stora fysiska behov.

Samverkan och god och nära vård insatser

Samverkan har skett med den regionfinansierade primärvården och de geografiska samordnarna som finns i varje stadsdelsnämnd. LSS-hälsan och Habilitering och hälsa har även haft uppföljningsmöten och samverkar med kontinuitet. LSS-verksamhetens medarbetare och chefer är verksamhetens främsta samverkanspartner och ett samarbetskompendium finns i syfte att underlätta samverkan. Verksamhetens MAS³ och verksamhetschef ingår i regionala och nationella arbetsgrupper som syftar till utveckling av den kommunala primärvården samt omställningar inom god och nära vård-reformen.

Hälsofrämjande vårdinsatser

Enhetens hälsofrämjande arbetsgrupp har tagit fram ett målgruppsanpassat hälsosamtal som syftar till att kartlägga hälsa och vanor hos verksamhetens patienter. Nästa steg i arbetet är att ta fram information om de hälsoområden som identifierats med hjälp av hälsosamtalet. LSS-hälsans medarbetargrupp har även verkat för att sprida information om att det erbjuds gratis friskvårdskort i stadens sim- och idrottshallar för målgruppen. Verksamheten har även ingått i ett forskningsprojekt genom Habilitering & Hälsa,

¹ Sveriges Kommuner och Regioner

² Verksamhetsförlagd utbildning

³ Medicinsk ansvarig sjuksköterska

Region Stockholm samt erbjudit screening av förändringar av kognitiva funktioner till personer med Downs syndrom.

Ökade nyttoeffekter med hjälp av digitalisering

Efter LSS-hälsans journalsystemsbyte till det vårdinformationssystem som Region Stockholm använder TakeCare, kan legitimerad personal ta del av journaluppgifter via sammanhållen journalföring. Ett digitalt verktyg för signering av delegerade hälso- och sjukvårdsåtgärder är nu implementerat på de LSS-verksamheter som LSS-hälsan är vårdgivare för.

Verksamhetens egenkontrollsaktiviteter

1. Loggkontroller i TakeCare och Nationell patientöversikt (NPÖ):

Aktivitetsmål: Säker informationshantering av patientdata.

Omfattning: Månadsvis genomgång av händelselogg i hälso -och sjukvårds-journalen för LSS-hälsans patienter.

Åtgärd: Individuella samtal med medarbetare som inte följer verksamhetens samtyckesrutin.

Uppföljning: Kontinuerlig uppföljning av åtgärder genomförs.

2. Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshantering:

Aktivitetsmål: Säker läkemedelshantering på LSS-verksamheter.

Omfattning: Årlig granskning av rutiner och läkemedelshantering av leg. apotekare.

Åtgärd: Eventuell åtgärdsplan tas fram vid behov, ansvarig chef och sjuksköterska på LSS-hälsan ansvarar för genomförandet.

Uppföljning: Kontinuerlig uppföljning och åtgärdande av eventuella brister.

3. Hantering av klagomål och synpunkter:

Aktivitetsmål: Kvalitetsuppföljning, -utveckling och delaktighet av patient och närstående.

Omfattning: Årlig aktivitet där klagomål och synpunkter tas emot via olika kommunikationsvägar.

Åtgärd: Återkoppling ges snabbt till personen som kontaktat LSS-hälsan. Hanteras ärendet inte korrekt, rapporteras det som en avvikelse.

Uppföljning: Kontinuerlig uppföljning och rapportering av eventuella avvikelser.

4. Kontroll av medicintekniska produkter (MTP) i grupp- och servicebostäder samt dagliga verksamheter:

Aktivitetsmål: Säkerställa korrekt användning av och säkerhet kring medicintekniska produkter.

Omfattning: Två gånger per år genomförs inventering och kontroll av MTP av rehabiliteringspersonal på LSS-hälsan.

Åtgärd: Vid upptäckta avvikelser åtgärdas dessa skyndsamt av chef på LSS-verksamhet och/eller rehabiliteringspersonal på LSS-hälsan.

Uppföljning: Löpande uppföljning och snabb hantering av eventuella avvikelser.

Jämställdhetsanalys

Jämställdhetsperspektivet är en integrerad del i hälso- och sjukvårdspolicys som syftar till att möta behoven hos alla patienter och främja en jämställd och rättvis vård. LSS-hälsan kan genom utplock av statistik från sitt journalsystem samt en granskning av de Åtgärds-koder som inrapporteras till Socialstyrelsen månatligen analysera givna insatser. Målet är att identifiera eventuella ojämlikheter och utforma åtgärder för att skapa en mer jämlik och inkluderande vårdmiljö. LSS-hälsans hälso- och sjukvårdsinsatser är behovsstyrda utifrån de hälso- och sjukvårdsbehov som uppstår. Verksamheten ger idag ungefär lika mycket vårdåtgärder till kvinnor och män. 51 procent av åtgärderna ges till män och 49 procent till kvinnor. 67 procent av alla patienter med förekomst av sår är kvinnor. Den vanligaste sårskadan för kvinnorna är trycksår. Statistiken ger oss en förståelse för att vi måste arbeta mer med riktade insatser för rörelsenedsatta kvinnor så att de får hjälp med lägesändringar eller annan typ av mobilisering.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på socialförvaltningens avdelning för strategi och utveckling, LSS-hälsan. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 13 mars 2024 och funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av ärendet den 14 mars 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner LSS-hälsans patientsäkerhetsberättelser för år 2023 och överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Patientsäkerhetsberättelse för LSS-hälsan, Stockholms stad
år 2023