

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Återrapportering brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2023

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Återrapporteringen godkänns.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Resultaten för 2023 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS hade generellt förändrats i en positiv riktning främst inom gruppboende och serviceboende. Inom daglig verksamhet sågs en minskad nöjdhet, dock var utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat. Trots en positiv riktning i 2023 års brukarundersökning visar resultatet i vissa frågor att det finns utvecklingsområden för verksamheterna att arbeta vidare med.

Till följd av resultatet i brukarundersökningen för bostäder med särskild service och daglig verksamhet begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in åtgärdsplaner från verksamheterna i kommunal regi.

Beskrivning av ärendet

Resultaten för 2023 års brukarundersökning inom LSS visade generellt en positiv riktning, främst inom bostäder med särskild service. Inom daglig verksamhet sågs en minskad nöjdhet, dock var utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat. Trots en positiv riktning visar resultaten att det finns utvecklingsområden för verksamheterna att arbeta vidare med. Bostadsenheterna och daglig verksamhet har sedan redovisningen av den nationella brukarundersökningen, LSS vidtagit åtgärder för att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden. Förvaltningen har fått in skriftliga åtgärdsplaner som beskriver de aktiviteter verksamheterna ska ha och vidta för att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån identifierade utvecklingsområden.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporteringen godkänns.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga: åtgärdsplaner för gruppboheter, serviceboheter och daglig verksamhet