

Mottagare
Arbetsmarknads- och socialnämnden

Verksamhetsberättelse för arbetsmarknads- och socialnämnden 2023

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

1. Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration med måluppfyllelse samt uppföljning av uppdrag, nämndens prioriteringar, ekonomiskt resultat, riskhanteringsplan, barnbokslut och genomlysning av nettokostnadsavvikelse godkänns.
2. Bilaga 3 *Uppföljning av politiska uppdrag 2023* noteras.

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2023 för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration. Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2023 från kommun- och nämndplan samt ekonomiskt resultat, nämndens prioriteringar och riskhanteringsplan. Verksamhetsberättelsen innehåller även ett barnbokslut och en genomlysning av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen.

Beskrivning av ärendet

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2023 för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration. Verksamhetsberättelsen

redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2023 från kommun- och nämndplan samt ekonomiskt resultat, nämndens prioriteringar och riskhanteringsplan. Verksamhetsberättelsen innehåller även ett barnbokslut och en genomlysning av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen.

Viktiga händelser 2023

- Kriminalitet bland unga har ökat även i Tyresö. Detta märks främst hos barn- och ungdomsenheterna där man möter fler unga i gängkriminalitet. Enheterna har ökat samarbetet med polis och andra aktörer för att tillsammans försöka stävja utvecklingen och hjälpa de som vill hoppa av från kriminalitet. Bland annat har samordnare när det gäller samverkan mellan socialtjänst, skola, polis och fritidsgårdar (SSPF) tillsatts.
- Förvaltningen har tillsammans med regionen skrivit på en avsiktsförklaring när det gäller att starta en familjecentral.
- På uppdrag av Arbetsmarknads- och socialnämnden har Äldre- och omsorgsförvaltningen startat upp boendestöd i kommunal regi.
- Ukrainska flyktingar bosatta i Tyresö erbjuds SFI-undervisning i svenska. Detta beslutades av kommunstyrelsen i början av april.
- Massflyktsdirektivet för ukrainska medborgare med anledning av kriget med Ryssland har förlängts att gälla till mars 2025.
- För att anpassa verksamheterna till ny socialtjänstlag fokuserar förvaltningen på fler förebyggande insatser. Ett strukturerat samarbete mellan skola, socialtjänst, polis och fritidsverksamhet, SSPF, har startat under hösten.
- För att komma i kontakt med nyanlända föräldrar som inte studerar SFI och inte har sina barn på förskola har ett samarbete påbörjats mellan Centrum för arbete och integration (CAI), C3L, Resursenheten samt BVC- Bollmora. Syftet är att informera om SFI, barnomsorg och samhällsorientering.
- Inom familjevården kvarstår trycket på att få fram jour-och familjehem på grund av ökning av inkommande ärenden där barn far illa.
- Införandet av det nya verksamhetssystemet har stoppats. Ny upphandling kommer att ske.
- Förvaltningen har infört en boendekedja för våldsprevention. Boendeinsatser har beviljats för både våldsutsatta och våldsutövare. Boendekedjan ska möta de nya krav som ställs på kommunerna att ordna stadigvarande boende för våldsutsatta.

Måldelning och uppföljning

Det övergripande resultatet för förvaltningen visar grönt inom samtliga områden.

Under året har områdena medarbetare och kvalitet i perioder uppvisat gult resultat. Detta har främst varit kopplat till en mycket hög arbetsbelastning inom ett par enheter samt hög sjukfrånvaro. Den höga arbetsbelastningen har i sin tur påverkat arbetet med kvalitetsförbättringar på ett negativt sätt, dock inte i sådan utsträckning att det påverkat leveransen till medborgarna negativt.

Medarbetare

Målet bedöms som grönt. Enheterna har följt sina kompetensutvecklingsplaner. 82 procent av medarbetarna valde att besvara medarbetarundersökningen jämfört med 78 procent föregående år. Resultatet från genomgående mycket bra.

Utmaningar under året har varit hög arbetsbelastning, många pågående rekryteringar samt att sjukskrivningarna ökat något. Enheten för socialt stöd och skydd samt barn- och ungdomsenheterna har haft ett högt inflöde under större delen av året, i november mattades inflödet av för att öka igen under december.

Kvalitet

Målet har uppnåtts och fokusområden har varit våldsprevention och samverkan. Nya arbetssätt för att möta medborgarnas behov och strukturerade samverkansmetoder har utvecklats. Förvaltningens gemensamma förhållningssätt att processerna ska stödja medborgaren och inte organisationen har börjat genomsyra verksamheterna.

Leverans

Bedömningen är att målet uppfylls under året. Trots perioder av hög arbetsbelastning och ökad sjukfrånvaro har leveransen till medborgarna varit god under hela året.

Under hösten blev ett antal ungdomar aktuella på socialtjänsten utifrån kriminalitet och kopplingar till olika gäng. Det innebär att personalen hantera nya situationer som tidigare inte uppkommit och det har varit både tidskrävande och svårt. För att möta behovet har en grupp bildats som ska ha spetskompetens inom området En tät samverkan med vuxenenheten och

polisen har varit viktigt i detta arbete. Samverkan med polisen har förbättrats mycket och polisen har uppgett att de nu ser att många av de tidigare samverkansproblemen är lösta.

Ett antal olika föräldrautbildningar har genomförts; Alla Barn i Centrum (ABC), KOMET (KOMmunikationsMETod), Älskade, förbannade tonåring samt Föräldraskap i Sverige.

Centrum för arbete och integration uppvisar goda resultat när det gäller personer avslutade till arbete respektive studier.

Vuxenheten, Centrum för arbete och integration samt Resursenheten har genomfört brukarundersökningar med goda resultat.

Hållbar ekonomi

För att minska kostnader och öka kvaliteten har insatser inom egen verksamhet har prioriterats före externa lösningar med god effekt. Under året har kostnader försörjningsstöd minskat kraftigt till följd av lägre arbetslöshet och effektivare arbetsätt. Lägenhetsbeståndet har setts över och arbetsätten effektiviserats. Det har lett till ökad utflyttning och högre omsättning, vilket i sin tur minskar behovet av externa placeringar.

Den oförutsedda trenden med ökning av ärenden med unga kriminella som har kopplingar till gäng påverkade ekonomin negativt i form av placeringskostnader.

Förvaltningen har arbetat för en ökad cirkulär ekonomi genom återbruk och källsortering. Användande av elbilar och miljösmyta drivmedel i bilarna bidrar till målet om en klimatneutral kommun. Tjänsteresorna hålls på lägsta möjliga nivå genom digitala möten när det är lämpligt. I möjligaste mån används miljösmyta val av färdmedel. Digital signering av dokument ökar kontinuerligt.

Uppdrag, politiska prioriteringar och riskhanteringsplan

När det gäller de kommundemensamma uppdragen är nio av tio uppdrag gröna. Det område som är gult gäller minskade klimatutsläpp samt stärkt park och naturmiljö där uppdraget är gult.

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens prioriteringar har uppnåtts.

I riskhanteringsplanen har flera aktiviteter genomförts. Ett område kopplat till digitalisering är gulmarkerat så förvaltningens åtgärder inte haft önskad effekt. Dialog med IT-och digitaliseringsavdelningen pågår på övergripande nivå.

Därutöver kvarstår en risk som beror på bristande samverkan med regionen vilket innebär att medborgarna inte får rätt stöd.

Samtliga aktiviteter i tillgänglighetsplanen är genomförda.

Ett barnbokslut återfinns under avsnitt 8.

Genomlysning av nettokostnadsavvikelse

En genomlysning av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen har genomförts, på uppdrag av arbetsmarknads- och socialnämnden.

Genomlysningen omfattar en jämförelse med Södertörnskommunerna samt Nacka och Värmdö kommun. Nettokostnadsavvikelsen har minskat successivt sedan 2018 men gått upp lite senaste två åren och ligger 2022 på 10 procent.

Genomlysningen av nettokostnadsavvikelsen återfinns som en separat bilaga.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.