

Återrapportering av nationella brukarundersökningen LSS, 2023

§ 23

Diarienummer 2023/ÄON 0129

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Återrapporteringen godkänns.

Beskrivning av ärendet

Resultaten för 2023 års brukarundersökning inom LSS visade generellt en positiv riktning, främst inom bostäder med särskild service. Inom daglig verksamhet sågs en minskad nöjdhet, dock var utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat. Trots en positiv riktning visar resultaten att det finns utvecklingsområden för verksamheterna att arbeta vidare med. Bostadsenheterna och daglig verksamhet har sedan redovisningen av den nationella brukarundersökningen, LSS vidtagit åtgärder för att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden. Förvaltningen har fått in skriftliga åtgärdsplaner som beskriver de aktiviteter verksamheterna ska ha och vidta för att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån identifierade utvecklingsområden.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

Återrapporteringen godkänns.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse återrapportering brukarundersökning LSS.pdf

Äldre- och omsorgsnämnden protokollsutdrag 2023-12-11 § 97.pdf

Åtgärdsplan 2024 TYDA.pdf

Gemensam åtgärdsplan gruppbofastad.pdf
Gemensam servicebofastad.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-03-18
Tid	18:30–20:30
Plats	Myggdalen samt digitalt
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024-03-21
Paragrafer	22–29
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Johanna Skybäck
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-03-18
Datum då anslaget sätts upp	2024-03-22
Datum då anslaget tas ned	2024-04-14
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Johanna Skybäck

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Tony Thorén (L)
Torbjörn Skarin (M)
Carl-Johan Karlson (S)
Tom Nilstierna (C)
Lena Elfström (V)
Giovanna Carlsson (KD)
Jörgen Nilsson (SD)
Monica Clevesjö (SD)
Lilian Nylinder (MP), tjänstgörande ersättare för vakant (MP) §§ 22-29
Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M) §§ 22-29

Ersättare

Eija Rätty (S)
José Blanco Garcia (S)
Anna Flemsten (S)
Marie-Louise Larsson (L)
Charlotte Wimmerman (SD)

Övriga

Angelica Hancox, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.42 §§ 22-23
Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.42 §§ 22-23
Anna-Maria Yazdani, ordförande i Tyresö kvinno- och tjejjour, närvarar till och med klockan 19.30 § 22
Berit Günther, Tyresö kvinno- och tjejjour, närvarar till och med klockan 19.30 § 22
Cecilia Elander, projektkoordinator, SPF seniorerna i Tyresö, närvarar till och med klockan 19.05 § 22
Daniel Johansson, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar klockan 18.38-19.42 §§ 22-23
Ewa Kardell, 1:e vice ordförande KPR och ordförande SPF Tyresö, SPF seniorerna i Tyresö, närvarar till och med klockan 19.05 § 22
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Hanna Björkvall, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.42 §§ 22-23

Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Karin Östensson, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.58 §§ 22-25

Karl-Petter Lööw, enhetschef myndighet LSS, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.55 §§ 22-24

Lilian Wingård, Tyresö kvinno- och tjejjour, närvarar till och med klockan 19.30 § 22

Ulrika Norman, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.42 §§ 22-23

Frånvarande

Roger Gusthage (M)

Christina Carlsson (C)

Annika Stjärne Westlund (M)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)