

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Granskningsrapport hemtjänst i egen regi, enhet 3

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 3 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under januari och februari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 3. Resultatet i granskningen tyder på att många förändringar på kort tid har medfört strukturella problem som påverkar personalens trivsel på arbetsplatsen. Trots detta visar personalen ett stort engagemang för sitt arbete. Brukarna uttrycker att de är nöjda och trygga med hjälpen de får, dock upplever ett flertal brister i personalkontinuiteten. Enheten behöver fortsätta arbetet med att säkerställa en schemaläggning som medför en hög personalkontinuitet.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 3 i enlighet

med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under januari och februari 2024.

Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen av enhet 3 visar att det finns brister att åtgärda när det gäller rutiner och arbetssätt kring hanteringen av synpunkter och klagomål i syfte att förbättra enhetens kvalitet. Andra brister är personalens kompetens gällande avvikelseprocessen och lex Sarah. Enheten har också områden som behöver utvecklas, bland annat personalkontinuiteten och tillgången till visstidsanställd personal.

Granskningen visar även goda exempel som med fördel kan spridas till andra enheter, dessa är:

- Majoriteten av brukarna har en aktuell genomförandeplan
- Den sociala dokumentationen innehåller avvikelser från genomförandeplanen och händelser av vikt samt är skrivna med ett respektfullt språk
- Personalen har ett gott och lyhört bemötande
- Rutinen och strukturen för informationsöverföring är implementerad och välfungerande

Förvaltningens kommentar

Granskningen visar att enhet 3 har brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan för de områden som inte bedömts som godkända i granskningsrapporten. Åtgärdsplanen ska beskriva hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärdsplanen redovisas för äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.