

Handläggare
Jenni Almgren
08-508 264 02

Till
Exploateringsnämnden
2024-04-25

Kommunikationsprogram för Stockholms stad. Svar på remiss

Förslag till beslut

1. Exploateringsnämnden anser remissen besvarad i enlighet med kontorets tjänsteutlåtande.
2. Exploateringsnämnden förklarar beslutet omedelbart justerat.

Thomas Andersson
Förvaltningschef

Remissen

Exploateringsnämnden har fått ett förslag till Kommunikationsprogram för Stockholms stad på remiss från kommunstyrelsen. Förslaget föreslås ersätta Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017–2022 som styrande dokument för nämndernas kommunikationsarbete.

Programmet syftar till att stärka nämndernas förmåga till ändamålsenlig och effektiv kommunikation vilket bidrar till förtroendet för och tilliten till Stockholms stad. Det ska även underlätta för ett kommunikationsarbete som medverkar till säkerställandet av offentlighetsprincipens innebörd om allmänhetens och medias rätt till insyn och tillgång till information om stadens verksamheter.

Staden ska stärka sin förmåga till ändamålsenlig kommunikation som är målgruppsanpassad, sammanhållen och värdeskapande för målgrupper och intressenter.

Exploateringskontoret
Kommunikation och HR

Fleminggatan 4
Box 8189
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 264 02
Växel 08-508 276 00
jenni.almgren@stockholm.se
exploateringskontoret.expl@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

Nämndernas kommunikationsarbete gör det enkelt att ta del av stadens service och tjänster och bidrar till förtroendet för och tilliten till Stockholms stad. Det ska även underlätta för ett kommunikationsarbete som medverkar till säkerställandet av offentlighetsprincipens innebörd om allmänhetens och medias rätt till insyn och tillgång till information om kommunens verksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för kommunikation och HR.

Exploateringskontorets synpunkter

Exploateringskontoret har deltagit i arbetet med att ta fram det nu föreslagna kommunikationsprogrammet och delar de uppfattningar och förslag som presenteras i programmet.

Kommunikationsprogrammet beskriver på ett relevant sätt hur viktigt det är att kommunikationen inom offentlig sektor möter och omhändertar omvärldsfaktorer såsom ett förändrat säkerhetspolitiskt läge, digitalisering, artificiell intelligens och desinformation.

Programmet bidrar till att stärka nämndernas viktiga arbete med kommunikation på mottagarens villkor, att kunna kommunicera utifrån olika målgruppers behov och förväntningar för att kunna bidra till förtroende för demokratin och för Stockholms stad.

Programmet ger stöd i arbetet med att genom kommunikation skapa förståelse och acceptans för den växande staden och i att involvera stockholmarna i utvecklingen av Stockholm.

Slut

Bilagor

1. Remiss av Kommunikationsprogram för Stockholms stad.