

**Handläggare**  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Soraya Green  
Utredare  
Soraya.green@tyreso.se

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2023-12-04

**Sida**  
1 (3)  
**Diarienummer**  
2023/ASN 0008

**Mottagare**  
Arbetsmarknads- och socialnämnden

## **Redovisning av verksamhet med personligt ombud för 2023**

### **Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden**

- Redovisningen av verksamhet för personligt ombud för år 2023 noteras.

Anna-Lena Engstedt  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Tyresö kommun bedriver verksamhet med personligt ombud. Personligt ombud är ett stöd för personer med psykisk funktionsnedsättning som har betydande svårigheter att utföra aktiviteter inom olika livsområden. Målet med insatsen är att stödja målgruppen till ett mer självständigt liv och ge stöd i att ta del av samhällets utbud av vård, stöd och service samt möjlighet att kunna försörja sig själv.

Under 2023 har personligt ombud gett stöd till totalt 31 klienter. Funktionen delfinansieras med statsbidrag och verksamheten står under tillsyn av Länsstyrelsen.

### **Beskrivning av ärendet**

Tyresö kommun bedriver verksamhet med personligt ombud. Personligt ombud är ett stöd för personer med psykisk funktionsnedsättning som behöver hjälp att påverka sin livssituation och kunna blir mer delaktiga i

samhället. Ombudet fungerar som stöd i kontakten med myndigheter, vårdgivare och andra aktörer som den enskilde behöver ha kontakt med.

Syftet med insatsen är att personer med psykisk funktionsnedsättning ska ha möjlighet att leva ett mer självständigt liv och ha möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning på jämlika villkor. Det personliga ombudet har en fristående ställning och arbetar på uppdrag av den enskilde. Funktionen delfinansieras med statsbidrag och verksamheten står under tillsyn av Länsstyrelsen.

Kommuner som får statsbidrag för verksamhet med personliga ombud ska redovisa till Länsstyrelsen hur verksamheten har bedrivits. I redovisningen av verksamheten för 2023 beskrivs bland annat omfattning, organisation och tendenser som ombudet i Tyresö uppmärksammat under året.

### **Antal personer som fått stöd under 2023**

Totalt har 31 personer fått stöd av personligt ombud under 2023. Det är en ökning med fyra personer jämfört med föregående år. Ökningen beror sannolikt på ett kortare glapp som uppstod 2022 när tidigare personligt ombud gick i pension och kommunen stod utan personligt ombud en tid innan det nya personliga ombudet tillträdde.

Det är fler kvinnor än män som söker stöd av personligt ombud, 21 kvinnor och 10 män. Mönstret med fler kvinnliga klienter följer nationell nivå. De flesta klienter är i åldern 18 till 29 år och 50 till 64 år. Det kan jämföras med 2022 då de flesta låg i åldersspannet 30 till 49 år.

Under året har flera klienter fått rätt till sjukersättning från Försäkringskassan efter att ha haft sjukpenning och i ett fall försörjningsstöd under många år. Det kan betraktas som ett positivt utfall, för såväl den enskilda som samhället, att individer som bedöms sakna varaktig arbetsförmåga får rätt stöd av rätt instans.

I statistiken som lämnas till Länsstyrelsen för ombudet i Tyresö omfattas endast klienter som har haft ett pågående ärende. Personligt ombud har utöver det haft ett antal kortare kontakter som omfattar allt från hänvisning och rådgivning per telefon till personligt möte (utredningsmöte). När det inte blir ett aktivt uppdrag har det personliga ombudet lotsat klienten vidare till rätt insats samt lämnat tips och vägledning om hur klienten kan gå vidare.

### **Orsaker till kontakt med personligt ombud**

Behov av stöd avseende ekonomi och sysselsättning utgör de främsta orsakerna till behov av kontakt med verksamheten, men även behov av stöd i kontakten med andra myndigheter. Precis som föregående år uppmärksammar

personligt ombud en ökad komplexitet i flera ärenden. Många lider av samsjuklighet, psykisk och fysisk ohälsa.

Det är även många anhöriga som kontaktar personligt ombud i akuta situationer där de inte upplever att kommunen finns att tillgå med hjälp. Personligt ombud uppmärksammar särskilt anhörigas behov av stöttning när en närstående har spelmissbruk. Några ärenden har även rört ungdomar i gängkriminella miljöer. Ombudet noterar att det finns ett behov av en anhängkonsulent inom socialpsykiatrin på motsvarande sätt som anhängkonsulentverksamheten för äldre och LSS.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Verksamheten bedöms påverka barn indirekt genom att det i flera ärenden finns barn i familjen. Verksamheten bedöms vara uppenbart för barns bästa då den syftar till att ge stöd och förbättra livsvillkor för målgruppen.

**Bilaga:** Redovisning verksamhet personligt ombud 2023