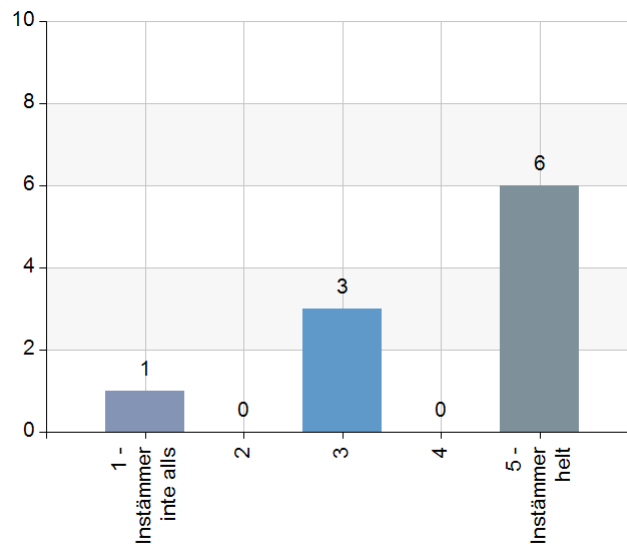


## Kundundersökning bygglov

Var det enkelt att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	10
2	0	0
3	3	30
4	0	0
5 - Instämmer helt	6	60
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

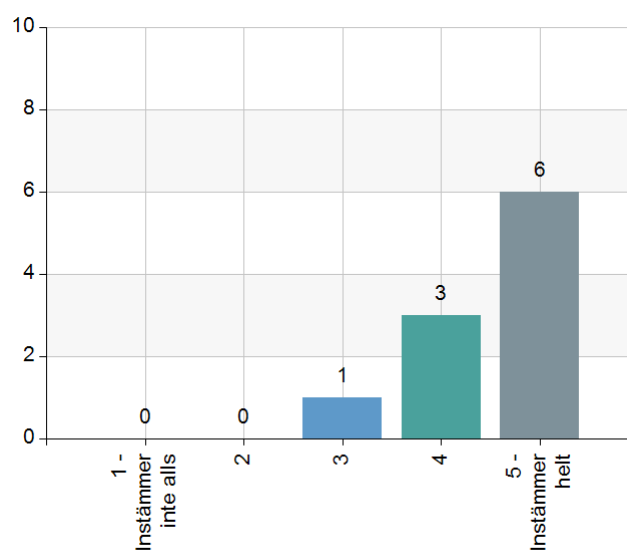


Statistik	
Medelvärde	4
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (10/10)	

Fick du information om vilka underlag/handlingar som krävdes av dig som sökande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	0	0
2	0	0
3	1	10
4	3	30
5 - Instämmer helt	6	60
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



Statistik	
Medelvärde	4,5
Median	5

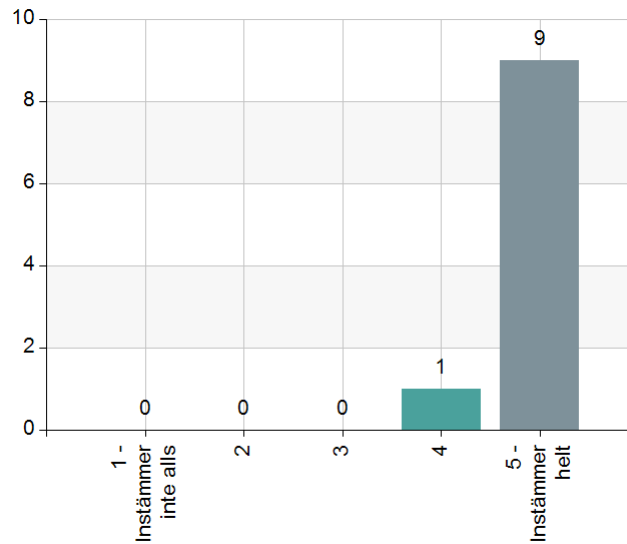


Svarsfrekvens

100% (10/10)

Förstod du bedömningen i beslutet du fick?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	10
5 - Instämmer helt	9	90
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



Statistik

Medelvärde

4,9

Median

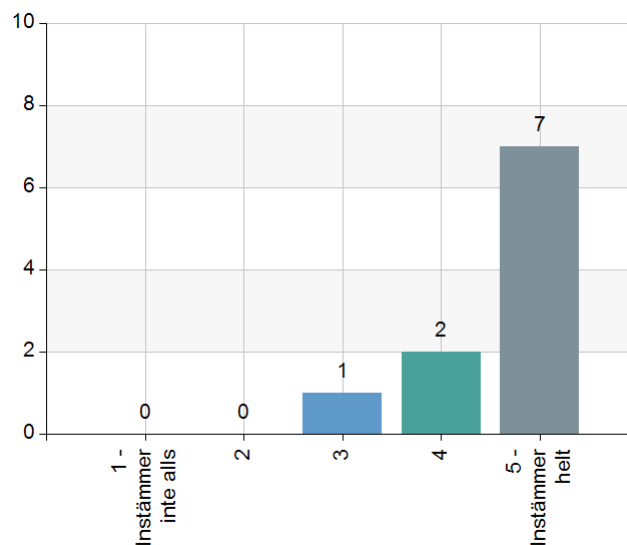
5

Svarsfrekvens

100% (10/10)

Fick du ett professionellt bemötande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	0	0
2	0	0
3	1	10
4	2	20
5 - Instämmer helt	7	70
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



Statistik

Medelvärde

4,6

Median

5



Svarsfrekvens

100% (10/10)

Lämna gärna dina synpunkter så att vi kan bli bättre:

Kommuniktion: Det hade varit fint om man kunnat ringa och prata med sin handläggare. E-tjänsten är bra på många sätt, men det var knepigt att förstå att handlingarna bara fick vara enkelsidiga, att dubbelsidiga skulle läggas upp på annat ställe. Det var också knepigt med kommunikationen via Kivra, då det inte gick att svara i vändande mail. Utöver detta krävdes det ett antal revisioner av dokumentationen innan allt blev rätt och då var vi ändå rätt säkra på att vi förstätt allt innan :-). Vi fick bra hjälp i alla fall med att få till det.t

Dumt att ha obligatoriska frågor om bemötandet och hur lätt det var att kontakta er. Jag har inte kontaktat er mail, telefon eller brev därav vet jag inte vad jag ska svara. Bra byggenhet, KASS poll.

Nöjd kund, Tack

Jag uppskattar verkligen de muntliga genomgångarna (telefon- o skypemöten) vi haft då det blivit mycket tydligt vilka kompletterande handlingar som behöver lämnas in och varför. Mycket bra dialog!

Svårt att logga in som företag

Enormt bra handläggningstid, bygglov inlämnat måndag, kompletteringar tisdag, startbesked onsdag. Jätteglad och nöjd.

Mer tillgänglighet önskas för kontakt under kontorstid.