

Månadsrapport mars

Bygglovsenheten

2024-04-10

1 Viktiga händelser under månaden

Viktiga händelser i enhetens verksamhet under månaden

Inflödet av ansökningar är lägre nu i början av året vilket följer trenden mot tidigare år. Det påverkar medarbetarnas arbetsbelastning och de känner att de finns tid för både återhämtning och verksamhetsutveckling. Hela enheten har börjat arbeta med tillsynsärenden för att komma ikapp med den ärendehögen.

2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet.

Nämndmål: Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.			4	
	<p>Har sökanden förstått besluten och handlägningsprocessen.</p> <p>Frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hur enkelt var det att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst? - Fick du information om vilka handlingar/underlag som krävdes av dig som sökande? - Förstod du bedömningen i beslutet du fick? - Fick du ett professionellt bemötande? 	<p>10 av 48 svarande</p> <p>4</p> <p>4,5</p> <p>4,9</p> <p>4,6</p>	<p>Kort frågeenkät skickas direkt till sökanden via mail efter beslut för att mäta förståelse och tillgänglighet.</p>	
	<p>Lovärenden hanteras inom lagstadgad tid:</p> <p>Handläggningstid bygglov</p> <p><i>Medel veckor</i></p> <p><i>Median</i></p>	<p>2,2 mars (3,1 feb) (1,5 jan)</p> <p>0,9 mars (0,9 feb) (0,7 jan)</p>	7 veckor	

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
	<p>Handläggningstid Attefallsärenden <i>Medel veckor</i></p> <p><i>Median veckor</i></p>	<p>0,8 mars (0,3 feb) (Inga ärenden i januari)</p> <p>0,4 mars (0,1 feb)</p>	<p>4 veckor</p>	
	<p>Handläggningstid Anmälansärenden <i>Medel veckor</i></p> <p><i>Median veckor</i></p>	<p>0,9 mars (0,6 feb) (1,6 jan)</p> <p>0,7 mars (0,3 feb) (1,1 jan)</p>	<p>4 veckor</p>	
	<p>Kompletteringsbrevsutskick dagar</p> <p>Lov</p> <p>Attefall</p> <p>Anmälan</p>	<p>13,1 mars (6,7 feb) (8,1 jan)</p> <p>7,4 mars (5,0 feb) (22 jan)</p> <p>5,0 mars (Inga ärenden i februari) (5,0 jan)</p>	<p>15 dagar</p>	

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
	Andel som söker via E-tjänst	94 % mars (87% feb) (70 % jan)	90 %	

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

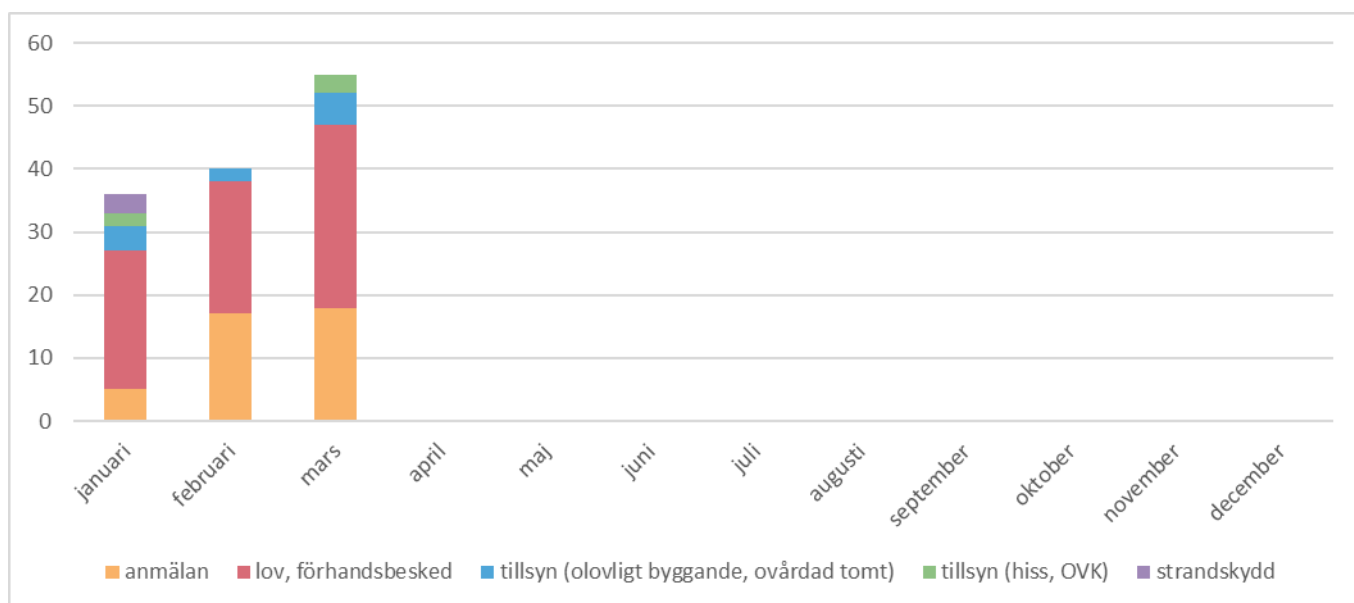
Handläggningstiderna håller en bra nivå under årets första månader. Antalet ansökningar via E-tjänsten ökade igen under mars.

Antal nya ärenden

Året har börjat med något lägre ärendeflöde mot föregående år även om mars är högre än januari och februari.

Nya ärenden 2024	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	5	17	18									
Lov, förhandsbesked	22	21	29									
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4	2	5									
Tillsyn (hiss, OVK)	2	0	3									
Strandskydd	3	0	0									
Totalt	36	40	55									

Nya ärenden 2023	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	17	22	25	16	13	22	15	27	32	19	14	15
Lov, förhandsbesked	26	34	36	32	24	31	10	15	13	25	15	17
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4	6	4	11	10	11	3	10	3	1	2	0
Tillsyn (hiss, OVK)	0	3	4	0	1	4	3	0	5	4	2	2
Strandskydd	0	2	0	0	1	0	3	1	0	1	2	1
Totalt	47	67	69	59	49	68	34	53	53	50	35	35



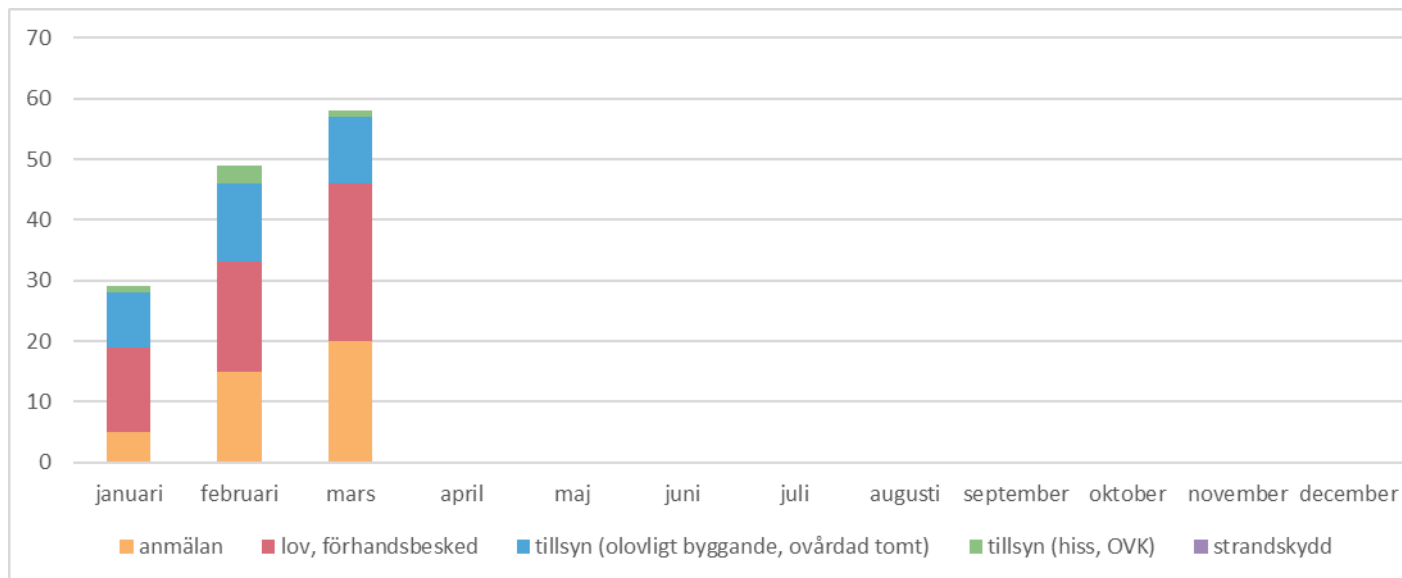
Antal ärenden januari till mars 2024

Antal beslut

Antal beslut är något lägre i början av året jämfört med samma period förra året. Detta beror på färre antal ansökningar som inkommit. Antal beslut januari till och med mars följer ärendeflödet.

Antal beslut 2024	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	5	15	20									
Lov, förhandsbesked	14	18	26									
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	9	13	11									
Tillsyn (hiss, OVK)	1	3	1									
Strandskydd	0	0	0									
Totalt	29	49	58									

Antal beslut 2023	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	18	26	17	20	20	20	15	27	32	19	19	16
Lov, förhandsbesked	16	23	26	17	45	26	17	27	19	26	22	14
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	0	0	0	1	0	1	3	4	3	1	5	1
Tillsyn (hiss, OVK)	5	1	4	4	2	4	4	1	4	2	4	3
Strandskydd	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	5	0
Totalt	41	52	48	42	67	39	39	59	58	48	55	34



Antal beslut januari till mars 2024

3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden.

Nämndmål: Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.				
	<p>Rättssäkra beslut Andel överklagade ärenden där byggnadsnämndens beslut står sig. Bygglov, anmälan, förhandsbesked, strandskydd.</p> <p>Andel överklagade tillsynsärenden där byggnadsnämndens beslut står sig</p>		<p>90%</p> <p>90 %</p>	

4 Ekonomisk rapport

VO 15 Byggnadsnämnden

Resultaträkning tkr	Period			Helår			Avv. Helårsprognos 2024 mot utfall 2023	
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	Utfall 2023	
VO 15 Bygglövsnämnden								
Intäkter	870	1 220	-349	4 878	4 878	0	5 201	-323
Kostnader								
Personalkostnader	-2 256	-2 448	193	-9 702	-10 155	453	-7 896	-1 925
Övriga kostnader	-1 079	-1 129	50	-4 970	-4 517	-453	-5 640	789
Resultat	-2 465	-2 358	-106	-9 794	-9 794	0	-8 335	-1 459

Avvikelse mot föregående prognos

0

Årets första månader visar ett litet underskott på 106 tkr i förhållande till budget januari till mars. Likt tidigare år är det lägre ärendeinflöde i början av året men två större ärenden för flerbostadshus vid Bollmorabacken och Bäverbäcken har beslutats i nämnden och intäkterna för dessa väntas komma i april. För helåret bedöms nu att intäkterna kommer att vara i paritet med budget.

Personalkostnader prognosticeras vara något lägre än budget pga sjukskrivningar. I nuläget föreligger inget behov av att ta in externa resurser men i prognosen finns avsatta medel för inhyrd personal om situationen skulle förändras.

Nettokostnadsutveckling mellan 2023/2024 förklaras av:

- lägre prognostiserad personalomsättning 2024
- lägre kostnader för bygglovs koordinators från Samhällsbyggnadsservice
- något lägre intäkter pga rådande konjunkturläge

5 Uppföljning av årshjul

Månad	Kommentar	Bedömning
Januari	Lönegrundande medarbetarsamtal	
Januari	Månadsrapportering	
Februari	Verksamhetsberättelse 2023	
Februari	Lönegrundande medarbetarsamtal	
Februari	Månadsrapportering	

Instruktioner:

Aktiviteter i årshjulet genomförda = G, aktiviteter påbörjade men inte färdiga = A, aktiviteter inte påbörjade = R. Vid rött, kommentera även orsak till varför åtgärden inte är påbörjad.