

## Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 3

§ 25

Diarienummer 2024/ÄON 0024

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 3 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under januari och februari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 3. Resultatet i granskningen tyder på att många förändringar på kort tid har medfört strukturella problem som påverkar personalens trivsel på arbetsplatsen. Trots detta visar personalen ett stort engagemang för sitt arbete. Brukarna uttrycker att de är nöjda och trygga med hjälpen de får, dock upplever ett flertal brister i personalkontinuiteten. Enheten behöver fortsätta arbetet med att säkerställa en schemaläggning som medför en hög personalkontinuitet.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 3 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi, enhet 3.pdf  
Granskningsrapport hemtjänst egen regi, enhet 3.pdf

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-03-18
Tid	18:30–20:30
Plats	Myggdalen samt digitalt
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024-03-21
Paragrafer	22–29
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Johanna Skybäck
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-03-18
Datum då anslaget sätts upp	2024-03-22
Datum då anslaget tas ned	2024-04-14
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Johanna Skybäck

## Närvarolista

### Beslutande

Susann Ronström (S)  
Tony Thorén (L)  
Torbjörn Skarin (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Tom Nilstierna (C)  
Lena Elfström (V)  
Giovanna Carlsson (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)  
Monica Clevesjö (SD)  
Lilian Nylinder (MP), tjänstgörande ersättare för vakant (MP) §§ 22-29  
Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M) §§ 22-29

### Ersättare

Eija Rätty (S)  
José Blanco Garcia (S)  
Anna Flemsten (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Charlotte Wimmerman (SD)

### Övriga

Angelica Hancox, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.42 §§ 22-23  
Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.42 §§ 22-23  
Anna-Maria Yazdani, ordförande i Tyresö kvinno- och tjejjour, närvarar till och med klockan 19.30 § 22  
Berit Günther, Tyresö kvinno- och tjejjour, närvarar till och med klockan 19.30 § 22  
Cecilia Elander, projektkoordinator, SPF seniorerna i Tyresö, närvarar till och med klockan 19.05 § 22  
Daniel Johansson, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar klockan 18.38-19.42 §§ 22-23  
Ewa Kardell, 1:e vice ordförande KPR och ordförande SPF Tyresö, SPF seniorerna i Tyresö, närvarar till och med klockan 19.05 § 22  
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Hanna Björkvall, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.42 §§ 22-23

Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Karin Östensson, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.58 §§ 22-25

Karl-Petter Lööw, enhetschef myndighet LSS, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.55 §§ 22-24

Lilian Wingård, Tyresö kvinno- och tjejjour, närvarar till och med klockan 19.30 § 22

Ulrika Norman, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.42 §§ 22-23

### Frånvarande

Roger Gusthage (M)

Christina Carlsson (C)

Annika Stjärne Westlund (M)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)