

## Kallelse till äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2024-05-20
<b>Tid</b>	18:30
<b>Plats</b>	Myggdalen samt digitalt
<b>Ordförande</b>	Susann Ronström
<b>Sekreterare</b>	Johanna Skybäck

## Dagordning

Nr	Ärende
1	Patientsäkerhetsberättelse för äldre- och omsorgsnämnden 2023
2	Dataskyddsombud till äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden
3	Förnyad rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård
4	Utredning av förutsättningarna att införa förenklad handläggning av vissa hemtjänstinsatser för äldre
5	Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 5
6	Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 6, nattpatrullen
7	Granskningsrapport, hemtjänst i kommunal regi
8	Kvalitetsberättelse 2023 för myndigheten för äldre och funktionsnedsättning
9	Reviderad delegationsordning för äldre- och omsorgsnämnden
10	Delårsrapport 1, 2024
11	Information från ordföranden
12	Information från förvaltningen
13	Anmälan av delegationsbeslut
14	Meddelanden

## Patientsäkerhetsberättelse för äldre- och omsorgsnämnden 2023

Ärende 1

Diarienummer 2024/ÄON 0060

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Samtliga vård- och omsorgsboenden i kommunen har upprättat och lämnat in en patientsäkerhetsberättelse till Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), i enlighet med Patientsäkerhetslagen (HSLF-FS 2016:40), 7 kap 1 §. Det finns också patientsäkerhetsberättelse upprättad för hälso- och sjukvårdsteamet i kommunens regi, vilka utför insatser i LSS-verksamheter och socialpsykiatri.

MAS har sammanställt verksamheternas patientsäkerhetsberättelser och beskrivit hur kommunen arbetar med patientsäkerhet främst inom de områden där kommunen har ett hälso- och sjukvårdsansvar.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse - Patientsäkerhetsberättelse ÄON 2023.pdf  
Sammanställd patientsäkerhetsberättelse 2023.pdf

## Dataskyddsombud till äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden

Ärende 2

Diarienummer 2024/ÄON 0058

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Caroline Johansson utses till dataskyddsombud för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden.
2. Uppdraget gäller från och med 2024-07-01, samt ersätter nuvarande uppdrag som dataskyddsombud, Anders Sederholm.

### Beskrivning av ärendet

Den 25 maj 2018 trädde den nya dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft. Där krävs att alla offentliga myndigheter har utsett ett dataskyddsombud för att övervaka att organisationen följer dataskyddsförordningen. Caroline Johansson föreslås bli dataskyddsombud.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse - val av dataskyddsombud till äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden.pdf

## **Förnyad rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård**

Ärende 3

Diarienummer 2024/KS 0145

### **Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen**

1. Tyresö kommuns medverkan till gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård förlängs till och med 2028 i enlighet med rekommendation från SKR.
2. Kostnaden fördelas mellan äldre- och omsorgsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden enligt förvaltningens förslag.

### **Beskrivning av ärendet**

Den 26 januari 2024 beslutade Sveriges kommuner och regioner (SKR) att rekommendera kommunerna att förlänga finansieringen av den gemensamma satsningen för en mer kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård. Finansieringen avser åren 2025-2028.

För att tjänsterna även framöver ska kunna tillhandahållas nationellt med stöd av SKR behöver merparten av kommunerna anta rekommendationen.

Förvaltningarna föreslår att kommunen antar rekommendationen om en förlängning av gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård. Kostnaden fördelas mellan förvaltningarna inom socialtjänsten.

### **Bilagor**

Tjänsteskrivelse\_förnyad rekommendation.docx

Meddelande 1\_2024 - Förnyad rekommendation kunskapsbaserad socialtjänst o hälso- och sjukvård (1) (1) (002).pdf

## Utredning av förutsättningarna att införa förenklad handläggning av vissa hemtjänstinsatser för äldre

Ärende 4

Diarienummer 2024/ÄON 0042 50

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden inför förenklad handläggning av hemtjänst inom äldreomsorgen för invånare fyllda 75 år eller mer.
2. Äldre- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att införa förenklad handläggning av hemtjänst under 2024 med den inriktning som föreslås i tjänsteskrivelsen.

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden inför förenklad handläggning av hemtjänst för äldre personer enligt 4 kap. 2 a § socialtjänstlagen (2001:453). Syftet är att göra det enklare för invånarna att ansöka om hemtjänst och erbjuda ökade möjligheter att få inflytande över sina insatser. Ytterligare ett syfte är att förenkla administrationen och frigöra tid för biståndshandläggarna som kan koncentreras på mer komplexa ärenden och uppföljning av kvalitet och nöjdhet.

Förvaltningens förslag innebär att personer, som är 75 år eller äldre kan beviljas hemtjänst i form av serviceinsatser samt trygghetslarm utan individuell behovsprövning. Med serviceinsatser avses städ, tvätt och klädvård, matdistribution, inköp inklusive apoteksärenden.

Alla inom målgruppen för äldreomsorgen kan dessutom alltid ansöka om bistånd och få den individuellt prövad och beslutad enligt 4 kap. 1 § SoL.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse-Förenklad handläggning, tjbrd.docx

KPR synpunkter på förenklad handläggning.pdf

Kommunala pensionärsrådet protokollsutdrag 2024-04-17 § 13.pdf

## Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 5

Ärende 5

Diarienummer 2024/ÄON 0052

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 5 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under mars 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 5. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat. Personalen har stort brukarfokus och engagemang för sitt arbete och majoriteten av brukarna uttrycker att de är nöjda och trygga med det stöd som ges. Ett närmare ledarskap förmodas ge förutsättningar för de förändringar som enheten ser ett behov av.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi, enhet 5.docx

Granskningsrapport hemtjänst egen regi, enhet 5.docx.pdf

## Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 6, nattpatrullen

Ärende 6

Diarienummer 2024/ÄON 0053

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 6, nattpatrullen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers på Tyresö kommun har under mars 2024 genomfört en granskning av hemtjänst i egen regi, enhet 6, nattpatrullen. Resultatet tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat inför de olika utmaningar som enheten ställs inför. Hemtjänstens organisationsförändring har medfört att medarbetarna på enheten upplever ett närmare ledarskap och en större möjlighet att lyfta och synliggöra relevanta frågor för den specifika medarbetargruppen. Medarbetarna framhäver att de har en hög trivsel på arbetet och i sin grupp. Medarbetarna har även ett stort brukarfokus och engagemang för sitt arbete och brukarna upplever en trygghet med det stöd de får. Enheten bedöms därför vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse hemtjänst egen regi, enhet 6, nattpatrullen.docx  
Granskningsrapport hemtjänst egen regi, nattpatrullen.docx.pdf

## Granskningsrapport, hemtjänst i kommunal regi

Ärende 7

Diarienummer 2024/ÄON 0054

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst, egen regi noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har under november 2023 till mars 2024 granskat hemtjänstens enheter inom egen regi. Hemtjänsten har under 2023 omorganiserat sig och gått från fyra till sex enheter.

Resultatet indikerar att verksamheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat. Den nya organisationen har medfört och förväntas medföra ett närmare ledarskap samt öka möjligheten att lyfta relevanta frågor för den specifika arbetsgruppen. Ledningsfunktioner arbetar för att skapa en verksamhetskultur där man arbetar tillsammans med gemensamma frågor. Majoriteten av personalen upplever att ledningsfunktioner är lättillgängliga och lyhörda.

Personalen är engagerad och majoriteten vittnar om att de trivs på arbetsplatsen även om de lyfter att det finns ett behov av att utveckla deras arbetsmiljö.

Personalen har ett stort brukarfokus och brukarna uttrycker att de är nöjda och trygga med det stöd de får. Flertal brukare lyfter dock att de ser brister i personalkontinuiteten och få kan uppge vem som är deras fasta omsorgskontakt.

Verksamheten bedöms vara välfungerad utifrån undersökta kriterier.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi.docx  
Granskningsrapport, hemtjänst i egen regi.docx.pdf



## Kvalitetsberättelse 2023 för myndigheten för äldre och funktionsnedsättning

Ärende 8

Diarienummer 2024/ÄON 0059 50

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Enligt socialstyrelsens författningssamling (SOSFS) 2011:9 bör den som bedriver socialtjänst (SoL) eller verksamhet enligt lag om stöd och service (LSS) varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse.

Syftet med kvalitetsberättelsen är främst att beskriva arbetet med att säkra kvaliteten i verksamheten samt beskriva det utvecklingsarbete som genomförts under året.

Kvalitetsberättelsen visar vilket fokus myndigheten haft under det senaste året, uppnådda resultat och effekter samt vilka områden myndigheten har identifierat som prioriterade områden för kommande år.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse Kvalitetsberättelse MÄF 2023.docx

Kvalitetsberättelse MÄF 2023.docx

## Reviderad delegationsordning för äldre- och omsorgsnämnden

Ärende 9

Diarienummer 2024/ÄON 0063

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Förslag till reviderad delegationsordning för äldre- och omsorgsnämnden antas.

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningens delegationsordning har till uppgift att på förhand reglera vem eller vilka som har rätt att fatta beslut i ett specifikt ärende. I samtliga fall som inte är att betrakta som rena verkställighetsbeslut behöver äldre- och omsorgsnämnden delegera rätten att fatta beslut i ett ärende för att inte beslutanderätten ska ligga kvar på äldre- och omsorgsnämnden.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår i detta ärende revideringar i befintlig delegationsordning för äldre- och omsorgsnämnden

Bland annat föreslås en höjning av delegationen för beslut i ärenden om bostadsanpassning till följd av prisökningar, ett tillägg av beslut om nivåbedömning av LSS-boende, möjligheten för medicinskt ansvarig sjuksköterska att besvara remisser samt beslut om insatsen sysselsättning enligt SoL, vilken i nuläget är under utredning.

Smärre redaktionella ändringar har också genomförts. Föreslagna ändringar framgår av ändringsmarkeringar i dokumentet (bilaga 1).

### Bilagor

Tjänsteskrivelse.docx

Förslag till ny delegationsordning med ändringmarkeringar.docx

Förslag till ny delegationsordning utan ändringmarkeringar.docx

Delegationsordning äldre- och omsorgsnämnden.pdf

## Delårsrapport 1, 2024

Ärende 10

Diarienummer 2024/ÄON 0064

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Delårsrapport 1, 2024 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO 4) samt äldreomsorg (VO 5) godkänns.
2. Bilaga 1 Uppföljning politiska uppdrag noteras.

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen har upprättat delårsrapport 1 för perioden januari till april 2024 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO 4) samt äldreomsorg (VO 5). Delårsrapporten innehåller mål- och budgetuppföljning, en prognos för helåret 2024 samt uppföljning av riskhanteringsplan, aktiviteter i tillgänglighetsplanen och uppdrag. De kommunövergripande politiska uppdragen redovisas i bilaga.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse Delårsrapport 1 2024 ÄON.docx

Delårsrapport 1 ÄoO.pdf

Uppföljning politiska uppdrag T1 - .pdf

## Information från ordföranden

Ärende 11

Diarienummer 2024/ÄON 0051

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Ordföranden för äldre- och omsorgsnämnden, Susann Ronström (S),  
informerar om aktuella frågor.

## Information från förvaltningen

Ärende 12

Diarienummer 2023/ÄON 0144

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Informationen noteras

### Beskrivning av ärendet

John Henriksson, förvaltningschef för äldre- och omsorgsförvaltningen, lämnar tillsammans med medarbetare från förvaltningen muntlig information vid sammanträdet rörande äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden.

## Anmälan av delegationsbeslut

Ärende 13

Diarienummer 2023/ÄON 0146

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Anmälda delegationsbeslut noteras.

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till tjänsteperson och ordförande enligt nämndens delegationsordning. Anmälan av delegationsbeslut innebär inte att nämnden får fastställa eller ompröva besluten. Nämnden redogörs för beslut fattade enligt nämndens delegationsordning samt beslut tagna enligt 4 kap 2 § Socialtjänstlagen (SoL).

Följande delegationsbeslut anmäls:

- Statistik över delegationsbeslut enligt 4 kap 2 § socialtjänstlagen.

### Bilagor

4. Delegationsbeslut 4 kap 2 SOL - April 2024.docx

## Meddelanden

Ärende 14

Diarienummer 2023/ÄON 0147

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Meddelandena noteras.

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden redovisas följande meddelanden:

- Antal köpta platser
- Protokoll kommunala pensionärsrådet 17 april 2024
- Cirkulär från SKR med Definitivt OPI för 2024
- Cirkulär från SKR om Aktuell Ekonomi Planeringsförutsättningar för åren 2024-2028
- Cirkulär från SKR Preliminär kostnadsutjämning 2025 regioner
- Cirkulär från SKR Tillfällig överenskommelse om avvikelser från dygnsvila...

### Bilagor

Köpta platser 2024.xlsx

Protokoll kommunala pensionärsrådet 2024-04-17 §§ 10-18.pdf

Cirkulär 24\_22 Definitivt OPI för 2024.pdf

Cirkulär 24\_27 Aktuell Ekonomi Planeringsförutsättningar för åren 2024-2028.pdf

Cirkular-24031-prel-kostnadsutjamning-2025-regioner.pdf

Cirkulär 24\_29.pdf