

maria.soder@tyreso.se

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Granskningsrapport hemtjänst i egen regi, enhet 4

### Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 4 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under februari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 4. Resultatet i granskningen tyder på att avsaknaden av en stadigvarande ledning har medfört strukturella problem som påverkar personalens trivsel på arbetsplatsen. Trots detta visar majoriteten av personalen stort engagemang för sitt arbete. Majoriteten av brukare uttrycker att de blir påverkade av bristerna i personalkontinuiteten och att de upplever ett varierande bemötande från personalgruppen. Enheten behöver tydliggöra arbetet med att utse fasta omsorgskontakter åt brukarna och skapa förutsättningar för en schemaläggning som medför en hög personalkontinuitet.

## Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 4 i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under februari 2024.

Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen av enhet 4 visar att det finns brister att åtgärda när det gäller upprättande och uppdateringar av genomförandeplaner och personalens kompetens kring lex Sarah och avvikelseprocessen. Enheten behöver också upprätta rutiner och arbetssätt kring hanteringen av synpunkter och klagomål i syfte att förbättra enhetens kvalitet. Enheten har också utvecklingsområden inom schemaläggning och i arbetet med att säkerställa tillgång till visstidsanställd personal och i arbetet med riskbedömningar för en god och säker arbetsmiljö hos brukare.

Granskningen visar även goda exempel som med fördel kan spridas till andra enheter, dessa är:

- Majoriteten utav tillsvidareanställd personal är utbildade undersköterskor
- Den sociala dokumentationen innehåller avvikelser från genomförandeplan och händelser av vikt samt är skrivna med ett respektfullt språk
- Tillsättandet av en ny enhetschef förmodas leda till att gruppen upplever en större närvaro från ledningen

## Förvaltningens kommentar

Granskningen visar att enhet 4 har brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan för de områden som inte bedömts som godkända i granskningsrapporten. Åtgärdsplanen ska beskriva hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärdsplanen redovisas för äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.