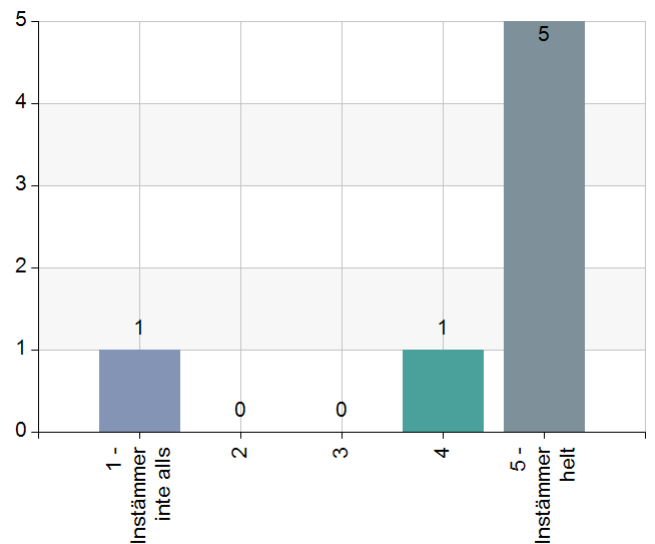


Kundundersökning bygglov

Var det enkelt att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	14,3
2	0	0
3	0	0
4	1	14,3
5 - Instämmer helt	5	71,4
Total	7	100

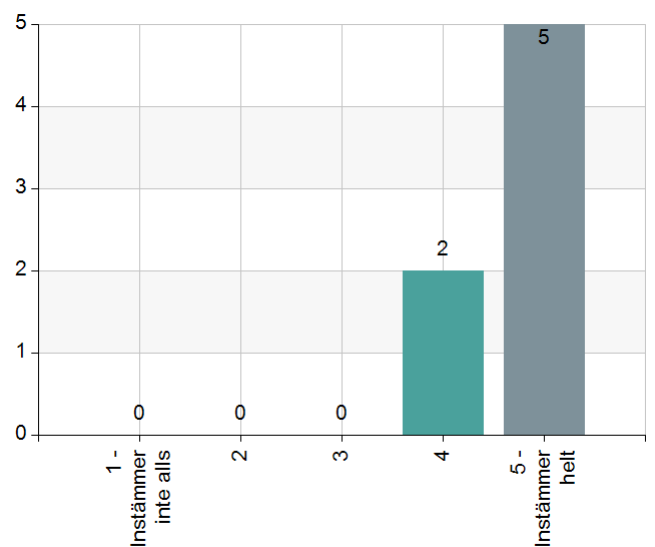


Statistik	
Medelvärde	4,29
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (7/7)	

Fick du information om vilka underlag/handlingar som krävdes av dig som sökande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	28,6
5 - Instämmer helt	5	71,4
Total	7	100



Statistik	
Medelvärde	4,71
Median	5



Svarsfrekvens

100% (7/7)

Förstod du bedömningen i beslutet du fick?

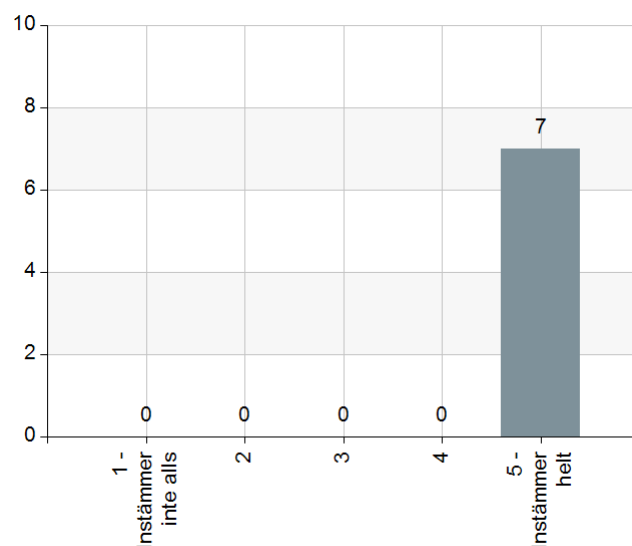
Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5 - Instämmer helt	7	100
Total	7	100

Statistik

Medelvärde	5
Median	5

Svarsfrekvens

100% (7/7)

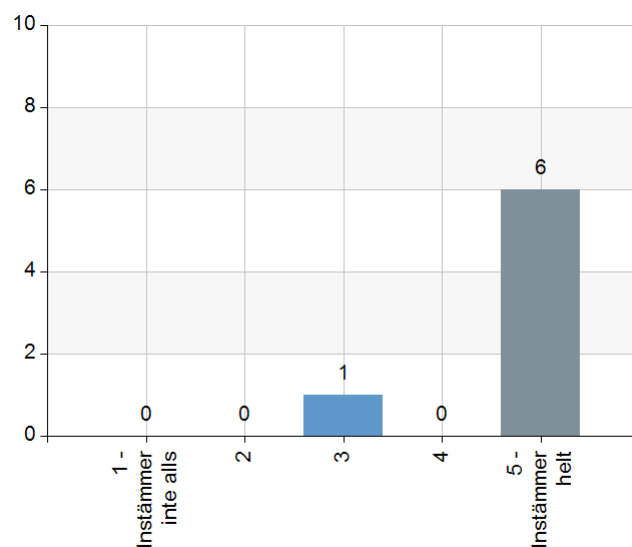


Fick du ett professionellt bemötande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	0	0
2	0	0
3	1	14,3
4	0	0
5 - Instämmer helt	6	85,7
Total	7	100

Statistik

Medelvärde	4,71
Median	5





Svarsfrekvens

100% (7/7)

Lämna gärna dina synpunkter så att vi kan bli bättre:

Trevligt professionellt bemötande och snabb handläggning, men väldigt dyrt. Lite oklarhet kring bygglovsinfo för inglasat uterum på hemsidan. Uterum är ingen egen kategori, trots att det borde vara vanligt. Dvs vilken karta man ska ha, vad som gäller etc. Vid ansökan också oklart vad ni menar med fritidshus. Verkar odefinierad gräns mellan fritidshus och villa.

-

Jag upplever att jag får ett mycket bra stöd och hjälp i de frågor jag har! Stort tack!