

maria.soder@tyreso.se

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Granskningsrapport hemtjänst i egen regi, enhet 5 Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 5 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under mars 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 5. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat. Personalen har stort brukarfokus och engagemang för sitt arbete och majoriteten av brukarna uttrycker att de är nöjda och trygga med det stöd som ges. Ett närmare ledarskap förmodas ge förutsättningar för de förändringar som enheten ser ett behov av.

## Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 5 i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under mars 2024. Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen visar att enhet 5 har brister som behöver åtgärdas. Enheten behöver säkerställa att det finns en tillräcklig tillgång till bil och ladd-stationer. Enheten behöver också utveckla personalens kunskaper kring avvikelseprocessen samt upprätta rutiner och arbetssätt kring hanteringen av synpunkter och klagomål i syfte att förbättra enhetens kvalitet.

Enheten har också områden som behöver utvecklas. Enheten behöver förbättra möjligheten för brukarna att komma i kontakt med kontoret och utveckla strukturen för informationsöverföring. Vidare behöver enheten säkerställa en schemaläggning som bidrar till en högre personalkontinuitet och tydliggöra för brukarna vem som är deras fasta omsorgskontakt.

Granskningen visar också goda exempel som med fördel kan spridas vidare till andra verksamheter. Dessa är:

- Majoriteten av tillsvidareanställd personal är undersköterskor
- Brukarna är nöjda med utförandet och får sina behov tillgodosedda
- Personal har ett gott och lyhört bemötande
- Majoriteten av personalen har kännedom om lex Sarah

## Förvaltningens kommentarer

Granskningen visar att enhet 5 har brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan för de områden som inte bedömts som godkända i granskningsrapporten. Åtgärdsplanen ska visa hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärdsplanen redovisas för äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.