

[maria.soder@tyreso.se](mailto:maria.soder@tyreso.se)

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Granskningsrapport hemtjänst i egen regi

### Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningsrapporten av hemtjänst, egen regi noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har under november 2023 till mars 2024 granskat hemtjänstens enheter inom egen regi. Hemtjänsten har under 2023 omorganiserat sig och gått från fyra till sex enheter.

Resultatet indikerar att verksamheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat. Den nya organisationen har medfört och förväntas medföra ett närmare ledarskap samt öka möjligheten att lyfta relevanta frågor för den specifika arbetsgruppen. Ledningsfunktioner arbetar för att skapa en verksamhetskultur där man arbetar tillsammans med gemensamma frågor. Majoriteten av personalen upplever att ledningsfunktioner är lättillgängliga och lyhörda.

Personalen är engagerad och majoriteten vittnar om att de trivs på arbetsplatsen även om de lyfter att det finns ett behov av att utveckla deras arbetsmiljö.

Personalen har ett stort brukarfokus och brukarna uttrycker att de är nöjda och trygga med det stöd de får. Flertal brukare lyfter dock att de ser brister i personalkontinuiteten och få kan uppge vem som är deras fasta omsorgskontakt.

Verksamheten bedöms vara välfungerad utifrån undersökta kriterier.

## Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning har genomfört kvalitetsgranskningar av enheterna inom hemtjänsten i egen regi i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningarna genomfördes under perioden november 2023 till och med mars 2024. Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen visar att verksamheten har brister att åtgärda. Verksamheten behöver säkerställa att genomförandeplaner upprättas och uppdateras enligt riktlinjer samt utveckla rutiner och arbetssätt kring synpunkts- och avvikelshantering. Vidare behöver verksamheten säkerställa personalens kompetens gällande lex Sarah och utveckla avvikelseprocessen.

Verksamheten har också områden att utveckla. Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att fastställa fast omsorgskontakt och förankra detta hos brukaren. Annat som behöver förbättras är schemaläggning och riskbedömningar för en god och säker arbetsmiljö samt säkerställa att det finns tillgång till ladd-stationer för verksamhetens bilar.

Verksamheten har även goda exempel som med fördel kan spridas till andra verksamheter. Dessa är:

- Majoriteten av brukarna är nöjda och trygga med det stöd de får
- Personalen är engagerad och har ett gott och lyhört bemötande
- Majoriteten av tillsvidareanställd personal är utbildade undersköterskor
- Ledningsfunktioner är lättillgängliga och arbetar för en gemensam verksamhetskultur

## Förvaltningens kommentar

Granskningen av hemtjänsten i egen regi visar att verksamheten har brister att åtgärda. Förvaltningen kommer att begära in åtgärdsplaner för de områden

som inte bedömts som godkända i granskningsrapporterna. Åtgärdsplanerna ska visa hur verksamheten/enheterna ska komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärdsplanerna redovisas för äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.