

Granskningsrapport, hemtjänst i kommunal regi

§ 47

Diarienummer 2024/ÄON 0054

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst, egen regi noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har under november 2023 till mars 2024 granskat hemtjänstens enheter inom egen regi. Hemtjänsten har under 2023 omorganiserat sig och gått från fyra till sex enheter.

Resultatet indikerar att verksamheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat. Den nya organisationen har medfört och förväntas medföra ett närmare ledarskap samt öka möjligheten att lyfta relevanta frågor för den specifika arbetsgruppen. Ledningsfunktioner arbetar för att skapa en verksamhetskultur där man arbetar tillsammans med gemensamma frågor. Majoriteten av personalen upplever att ledningsfunktioner är lättillgängliga och lyhörda.

Personalen är engagerad och majoriteten vittnar om att de trivs på arbetsplatsen även om de lyfter att det finns ett behov av att utveckla deras arbetsmiljö.

Personalen har ett stort brukarfokus och brukarna uttrycker att de är nöjda och trygga med det stöd de får. Flertal brukare lyfter dock att de ser brister i personalkontinuiteten och få kan uppge vem som är deras fasta omsorgskontakt.

Verksamheten bedöms vara välfungerad utifrån undersökta kriterier.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Granskningsrapporten av hemtjänst, egen regi noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi.docx

Granskningsrapport, hemtjänst i egen regi.docx.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-05-20
Tid	18:30–20:09
Plats	Myggdalen
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024-05-31
Paragrafer	41–54
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Johanna Skybäck
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-05-20
Datum då anslaget sätts upp	2024-05-31
Datum då anslaget tas ned	2024-06-23
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Johanna Skybäck

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Tony Thorén (L)
Torbjörn Skarin (M)
Lilian Nylinder (MP)
Tom Nilstierna (C)
Lena Elfström (V)
Roger Gusthage (M)
Jörgen Nilsson (SD)
Monica Clevesjö (SD)
Eija Rätty (S), tjänstgörande ersättare för Carl-Johan Carlsson (S)
Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Giovanna Carlsson (KD)

Ersättare

José Blanco Garcia (S)
Marie-Louise Larsson (L)
Annika Stjärne Westlund (M)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)
Charlotte Wimmerman (SD)
Karin Kling (SD)

Övriga

Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Karin Östensson, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§ 41-47
Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Shyi Klint, medicinskt ansvarig sjuksköterska, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar under § 41
Sofia Perez, utredare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§ 41-47
Sofie Multén, controller, kommunstyrelseförvaltningen

Frånvarande

Carl-Johan Karlson (S)
Giovanna Carlsson (KD)

Anna Flemsten (S)
Anders Isaksson (MP)
Christina Carlsson (C)