

Maria.soder@tyreso.se

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Kvalitetsberättelse - Myndigheten för äldre och funktionsnedsättning 2023**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

1. Informationen noteras.

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Enligt socialstyrelsens författningssamling (SOSFS) 2011:9 bör den som bedriver socialtjänst (SoL) eller verksamhet enligt lag om stöd och service (LSS) varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse.

Syftet med kvalitetsberättelsen är främst att beskriva arbetet med att säkra kvaliteten i verksamheten samt beskriva det utvecklingsarbete som genomförts under året.

Kvalitetsberättelsen visar vilket fokus myndigheten haft under det senaste året, uppnådda resultat och effekter samt vilka områden myndigheten har identifierat som prioriterade områden för kommande år.

### **Beskrivning av ärendet**

Innehållet i kvalitetsberättelsen ska ge svar på hur det systematiska och fortlöpande kvalitetsarbetet har genomförts under året, de resultat som

uppnåtts, de avvikelser som förekommit och vilka utvecklingsområden som identifierats.

Under 2023 har myndigheten haft en hög utvecklingstakt där medarbetarna har varit delaktiga och engagerade på olika sätt i förbättringsarbetet kring bland annat samsyn i rutiner och arbetssätt.

Under året har det varit fortsatt fokus på att utveckla och förbättra myndighetens arbete med synpunkts- och avvikelshantering. Medarbetarna på myndigheten har deltagit i workshop gällande avvikelshantering. Efter genomförda workshops har nya rutiner och rapporteringsmall gällande avvikelshantering implementerats på myndigheten.

Under 2023 har det även varit fortsatt arbete kring att säkerställa enhetliga arbetssätt och utveckla myndighetens kvalitetsarbete, att systematiskt arbeta med sammanställning och redovisning av resultat, analyser och åtgärdsplaner samt uppföljningar.

Ett annat fokusområde under 2023 har varit att inventera myndighetens och enheternas processer och rutiner för att förbereda inför implementering av ett digitalt kvalitetsledningssystem som är planerad att införas under 2024.

Under året har nio kvalitetsgranskningar genomförts och återrapporterats till verksamheter och äldre- och omsorgsnämnden. Kvalitetsgranskningarna visade bland annat att områden som den sociala dokumentationen, rutiner och arbetssätt samt avvikelshantering och rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah behöver förbättras och utvecklas inom de flesta verksamheterna. På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har två granskningar genomförts under året.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att informationen noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga: Kvalitetsberättelse – Myndigheten för äldre och funktionsnedsättning 2023