

Handläggare
Catrin Ullbrand
Avdelningschef
Arbetsmarknad- och socialförvaltningen
catrin.ullbrand@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2024-05-21

Sida
1 (2)
Diarienummer
2024/ASN 0075

Mottagare
Arbetsmarknad- och socialnämnden

Granskningsrapport boendestöd i kommunal regi

Arbetsmarknad-och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknad- och socialnämnden

- Granskningsrapporten av boendestöd i kommunal regi noteras

Arbetsmarknad- och socialnämnden

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under april månad 2024 genomfört en granskning av boendestöd i kommunal regi. Resultatet i granskningen tyder på att verksamheten på kort tid har upprättat en organisation där personalen har god kompetens för att utföra uppdraget. Personalen har ett stort brukarfokus och engagemang för sitt arbete och brukarna upplevs vara mycket nöjda med utförandet av insatser. Granskningen visar också att verksamheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av boendestöd i kommunal regi i enlighet med arbetsmarknad- och socialnämndens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under april månad 2024.

Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen visar att enheten inte har några brister att åtgärda. Dock har enheten utvecklingsområden. Enheten behöver utveckla arbetet kring genomförandeplaner, journalföring och anpassa rutiner till enhetens arbete.

Granskningen visar även goda exempel som med fördel kan spridas vidare till andra verksamheter. Några exempel är:

- Brukare är nöjda med insatsens utförande och har ett stort förtroende för deras boendestödjare
- Enhetschef och samordnare är lättillgängliga och lyhörda till personalens synpunkter och förslag till förbättringar
- Det finns en tydlig mötesstruktur och utrymme för erfarenhetsutbyte, handledning och dialoger kring en gemensam värdegrund

Förvaltningens kommentarer

Granskningen visar att verksamheten inte har några brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer inte att begära in en åtgärdsplan då enheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

Arbetsmarknad-och socialförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Barnets bästa har beaktats i antagandet av granskningsplanen som helhet. Uppföljning av verksamhetens kvalitet har betydelse ur ett barnperspektiv genom att vuxna får det stöd de är i behov av.