

Bilaga 1 – Riktlinjer för sociala medier

Vägledning för personuppgifter i Tyresö kommuns sociala medier

Detta är en vägledning för personuppgifter i sociala medier och för vilken rättslig grund som kan användas när det gäller GDPR (Dataskyddsförordningen). Det handlar oftast, men inte in alltid, om personuppgifter i bild och film. Om någon vill ta tillbaka sitt samtycke, kan vi inte säkerställa att bilden eller filmen, om den publicerats i sociala medier, inte fortsätter att spridas även om vi tar bort den i vår kanal.

För kommunens övergripande sociala medier är kommunikationsstaben ansvarig. För förvaltningarnas konton är detta en rekommendation. Det kan finnas specifika riktlinjer för din förvaltning, beslutade i nämnd eller av förvaltningschef. Är du osäker eller har frågor, kontakta din dataskyddssamordnare på dataskydd@tyreso.se.

Denna bilaga är en vägledning. Det krävs alltid en bedömning i varje enskilt fall för att säkerställa att dataskyddsförordningens principer följs.

Vill du veta mer om hur du kan ta bilder utan identifierbara personuppgifter, kontakta kommunikationsstaben på kommunikation@tyreso.se

Radera bilder

Om kommunen blir kontaktad av någon som är med på bilder som kommunen har i sin bildbank och/eller använder på ett eller annat sätt, oavsett rättslig grund, ska vi alltid ta stor hänsyn till den enskilda individen. Vi raderar alltså och slutar använda bilderna i största möjliga mån.

Typ av personuppgift i bild	Rättslig grund
Barn under 16 år	Rättslig grund: Modellavtal med underskrift från vårdnadshavare krävs Varför: För skydda barn så att deras personuppgifter inte sprids. För att personuppgifter har ett värde och att användandet av dem ska ersättas proportionerligt.
Ungdomar och vuxna i våra verksamheter	Rättslig grund: Modellavtal Varför: För att skydda personer i våra verksamheter
Äldre i våra verksamheter	Rättslig grund: Modellavtal Varför: För att skydda äldre i våra verksamheter.

<p>Anställda</p>	<p>Rättslig grund: Uppgift av allmänt intresse Varför: Används i allmänt intresse för att kommunicera om vårt arbete. Gäller både chefer och medarbetare. Obs! Fråga alltid om lov och respektera ett nej.</p>
<p>Förtroendevald</p>	<p>Rättslig grund: Uppgift av allmänt intresse. Varför: Bilder på förtroendevalda är av offentligt intresse och används för att informera medborgare. Obs! Fråga om lov och respektera ett nej.</p>
<p>Lokala företagare</p>	<p>Rättslig grund: Uppgift av allmänt intresse. Varför: Används för att stödja och marknadsföra det lokala näringslivet. Obs! Fråga om lov och respektera ett nej.</p>
<p>Pristagare och utmärkelser</p>	<p>Rättslig grund: Uppgift av allmänt intresse. Varför: För att visa prestationer som kan vara av intresse. Obs! Fråga om lov och respektera ett nej.</p>
<p>Evenemangsdeltagare (exempelvis publik, deltagare i workshop)</p>	<p>Rättslig grund: Publicera inte bilder på evenemangsdeltagare om det är Tyresöbor eller annan allmänhet. Kan eventuellt vara allmänintresse om det till exempel är ett företagsevent och de fotade är ok med att vara med på bild. För övriga gäller modellavtal. Varför: För att skydda besökarnas integritet.</p>
<p>Frivilliga (exempelvis för evenemang, extra resurser vid kris eller naturvårdsinsatser)</p>	<p>Rättslig grund: Uppgift av allmänt intresse. Varför: För att uppmuntra samhällsengagemang. Obs! Fråga alltid om lov och respektera ett nej.</p>
<p>Konstnärer och artister</p>	<p>Rättslig grund: Uppgift av allmänt intresse. Varför: Används för att främja kulturella evenemang och konst i kommunen.</p>
<p>Kulturarv och historiska evenemang</p>	<p>Rättslig grund: GDPR gäller inte för personer som inte längre är i livet. (Är det däremot relativt nytagna bilder där personen på bilden har gått bort, bör vi ta bort bilden om de anhöriga så önskar.) Varför: Används för att bevara och dela kulturarvet och historien i kommunen.</p>
<p>Övriga Tyresöbor och andra personer.</p>	<p>Rättslig grund: Modellavtal Varför: För att skydda personers integritet.</p>

Bildbyråbilder	Rättslig grund: Bildbyrån ska ha avtal med sina modeller så att vi fritt kan använda bilder.
AI-genererade bilder	Innehåller inte personuppgifter på verkliga personer och behöver därför inte ta hänsyn till GDPR. Bilderna ska dock markeras med att de är AI-genererade.