

[maria.soder@tyreso.se](mailto:maria.soder@tyreso.se)

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Granskningsrapport av Anero boendestöd, privat regi

### Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningsrapporten av Aneros boendestöd noteras

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under april och maj månad 2024 genomfört en granskning av boendestöd i privat regi, Anero. Resultatet i granskningen tyder på att verksamheten på kort tid har upprättat en organisation där personalen har god kompetens för att utföra uppdraget. Ledning och personal upplevs ha ett gott och framgångsrikt samarbete. Personalen har ett stort brukarfokus och engagemang för sitt arbete och brukarna upplevs vara mycket nöjda med utförandet av insatserna. Granskningen visar också att verksamheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av boendestöd i privat regi i enlighet med

äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under april och maj månad 2024. Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Aneros boendestöd drivs av Anero REAF AB.

Granskningen visar att verksamheten inte har några brister att åtgärda. Dock har verksamheten ett utvecklingsområde, som gäller arbetet med våld i nära relationer.

Granskningen visar även goda exempel som med fördel kan spridas vidare till andra verksamheter. Några exempel är:

- Brukare är nöjda med insatsens utförande och upplevs ha stort inflytande och delaktighet i utförandet av insatser
- Personalen har ett gott bemötande och är lyhörda till brukares behov
- Alla brukare har en aktuell genomförandeplan som innehåller tydliga mål med insatsen och en beskrivning för hur målen ska uppnås
- Löpande journalanteckningar beskriver hur insatserna fortlöper och ger möjlighet till att följa brukares utveckling och huruvida insatsen ger de effekter som önskas och förväntas uppnås

## **Förvaltningens kommentar**

Granskningen visar att verksamheten inte har några brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer inte att begära in en åtgärdsplan då enheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.