

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Granskningsrapport boendestöd i kommunal regi

Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningsrapporten av boendestöd i kommunal regi noteras

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under april månad 2024 genomfört en granskning av boendestöd i kommunal regi. Resultatet i granskningen tyder på att verksamheten på kort tid har upprättat en organisation där personalen har god kompetens för att utföra uppdraget. Personalen har ett stort brukarfokus och engagemang för sitt arbete och brukarna upplevs vara mycket nöjda med utförandet av insatser. Granskningen visar också att verksamheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av boendestöd i kommunal regi i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under april månad 2024.

Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen visar att enheten inte har några brister att åtgärda. Dock har enheten utvecklingsområden. Enheten behöver utveckla arbetet kring genomförandeplaner, journalföring och anpassa rutiner till enhetens arbete.

Granskningen visar även goda exempel som med fördel kan spridas vidare till andra verksamheter. Några exempel är:

- Brukare är nöjda med insatsens utförande och har ett stort förtroende för deras boendestödjare
- Enhetschef och samordnare är lättillgängliga och lyhörda till personalens synpunkter och förslag till förbättringar
- Det finns en tydlig mötesstruktur och utrymme för erfarenhetsutbyte, handledning och dialoger kring en gemensam värdegrund

Förvaltningens kommentarer

Granskningen visar att verksamheten inte har några brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer inte att begära in en åtgärdsplan då enheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.