

Delårsrapport 1

2024

Kommunstyrelseförvaltningen

2024-05-10



Viktiga händelser

Viktiga händelser i kommunstyrelseförvaltningens verksamhet under tertial 1.

- SÄPO-tillslaget i Tyresö den 7 mars genererade ett stort antal medieförfrågningar under cirka två veckors tid. Det handlade både om flertalet intervjuförfrågningar och ett mycket stort antal begäran om allmän handling kopplat till händelsen. Centrala funktioner höll ihop den interna samordningen, höll i kontakter med exempelvis Polisen, stöttade både i utlämnandet av handlingar samt i samordning och hantering av mediakontakter, intern kommunikation samt verksamheternas externa kommunikation.
- Den 25 mars drabbades kommunen av ett 2,5 timmar långt strömavbrott som påverkade 21 fastigheter i kommunens bestånd.
- Paviljongskolan för Njupkärrs skola har påbörjats.
- Magnus Dahlquist är tillsvidareanställd som ekonomidirektör sedan den 1 mars.
- Åsa Bergström har tillträtt som ny chef för samhällsbyggnadskontoret från och med den 4 mars.
- Ny ansvarig för projektkontoret är tillsatt, vilket kommer underlätta för samordning och framdrift av projekt inom kommunen.
- Samhällsbyggnadskontoret och IT- och digitaliseringsstaben har genomfört kompetenshöjande utbildning inom upphandling och juridik med hjälp av upphandlingsenheten och kommunjurist.
- Ett flertal systeminföranden som påverkar de flesta medarbetare i kommunen pågår, exempelvis ett nytt diarieföringssystem som produktionsätts efter midsommar och även ett ledningssystem.
- Länsstyrelsen har utfört två revisioner kopplat till kommunens risk- och sårbarhetsarbete.
- Kommunen har upptäckt olovligt nedtagna träd på kommunal mark i Strand. Ärendet är anmält till Polisen.

Måluppföljning

Sammanvägt resultat	1 Medarbetare	2 Kvalitet	3 Leverans	4.1 Ekonomi, hållbarhet	4.2 Ekonomi, budget i balans
T1	Grön	Grön	Grön	Grön	Gul
År 2023	Grön	Grön	Grön	Grön	Gul

Uppföljning, målområde 1 – 4.1

Grön: Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys att målet kommer uppnås.

Gul: Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys att målet riskerar att inte uppnås.

Röd: Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys att målet inte uppnås.

Uppföljning, målområde 4.2 budget i balans

Grön: $\geq 100\%$

Gul: 2 % avvikelser

Röd: Större avvikelser

Trendförändring

Trendförändring från föregående månad noteras under respektive målområde. Bedömning och analys om trenden antingen är:

Positiv trend



Oförändrad stabil trend



Nedåtgående trend



1. Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Centrala funktioners mål

Medarbetarna i centrala funktioner känner sig motiverade och delaktiga i kommunens utveckling.

Centrala funktioners sammanvägda bedömning och analys

Grön



Kommentar trendförändring, framgångsfaktorer eller åtgärder:

Centrala funktioner bedöms som gröna på helheten vad gäller medarbetarmålet.

En genomlysning av centrala funktioners nuvarande organisation är påbörjad med utgångspunkt i att möjliggöra effektiva arbetssätt som ger verksamhetsnytta och samtidigt baseras på hållbara uppdrag för chefer och medarbetare. I uppdraget ingår även att partnerskapet med verksamheterna behöver utvecklas och tydliggöras samt att stödfunktionernas roll behöver förtydligas. Kommunens verksamheter har en stor personalstyrka som i högre grad behöver tas tillvara på, genom att medarbetarna i större utsträckning jobbar med innovation, utveckling och ständiga förbättringar. I syfte att fortsatt skapa ett högt värde för kommunens invånare arbetar vi med en avgörande kulturförflyttning där våra chefer i högre grad och mer frekvent behöver använda ledarbeteenden som är gynnsamma för såväl medarbetarens utveckling som för organisationens resultat, samt att detta hänger ihop med ett utvecklande medarbetarskap. Utvecklande ledarskap och medarbetarskap ska beaktas i genomlysningen av organisationen och finns även finns med i det politiska uppdraget kring kompetensförsörjning, vilket följer plan.

Centrala funktioner, likväl som hela organisationen, arbetar med att ställa om verksamheter och förändra arbetssätt relaterat att använda resurserna mer effektivt och utan att kvaliteten påverkas. Det pågår åtgärder i form av förtydligande av uppdrag och gemensamma prioriteringar av arbetsuppgifter inom och mellan enheter. Takten i omställningsarbetet behöver öka.

Målarbetet kring att utveckla gemensamma arbetssätt och mer samordning märks mellan staberna i viljan till att finna mer samverkan. Dialog förs i högre grad än tidigare om hur resurser bäst används gemensamt, och dialogen kan dessutom fördjupas genom att fler involveras i arbetet med en god ekonomisk hushållning inom centrala funktioner.

Sjukfrånvaron har ökat inom centrala funktioner under första tertialet. Det handlar framförallt om sjukskrivning under 60 dagar som har ökat inom några av enheterna inom SSK och HR-staben. Riktlinjer och processer inom rehabilitering följs och det pågår översyn och prioriteringsarbeten eller dialog om förnyade arbetssätt. Att chefer för dialog med sina medarbetare och sätter in tidiga insatser där så behövs, bör kunna stävja längre

sjukskrivningar. I samtliga övriga enheter inom centrala funktioner har sjukfrånvaron minskat.

Arbetet med kompetensförsörjningsplanen har försenats på grund av den tillfälliga omställningen som har behövt göras inom stöd- och servicekontoret. Arbetet kommer att påbörjas under första halvåret.

Utifrån de åtgärder som är påbörjade och som planeras för så bedöms måluppfyllelsen till grön.

Samhällsbyggnadskontorets mål

Med fokus på resultat, helhetssyn och engagemang i en positiv kultur driver vi samhällsbyggnadsprocessen, där varje medarbetares kompetens tillvaratas.

Samhällsbyggnadskontorets sammanvägda bedömning och analys

Grön



Kommentar trendförändring, framgångsfaktorer eller åtgärder:

Samhällsbyggnadskontoret präglas i det stora hela av stabilitet och målet bedöms som uppfyllt på helår. Resultatet från pulsmätningar visar ett godkänt resultat på helheten. Det systematiska arbetsmiljöarbetet fortsätter för att bibehålla ett gott arbetsklimat där medarbetare känner sig delaktiga och engagerade. Vakanta tjänster, bland annat kontorschef och hållbarhetsstrateg, har tillsatts under perioden.

Inom kontoret förs dialoger om hur samverkan inom och mellan avdelningar/enheter kan öka samt vilka insatser som krävs för detta. Sjukfrånvaron har sjunkit och ligger nu på en lägre nivå än samma period både 2023 och 2022.

SJUKFRÅNVARO	Jan-april 2024	Jan-april 2023	Jan-april 2022
Samhällsbyggnadskontoret	4,83%	5,77%	5,37%

2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Centrala funktioners mål

Genom partnerskap utmanar och utvecklar vi våra arbetssätt i syfte att tillsammans skapa bättre kvalitet för Tyresöborna.

Centrala funktioners sammanvägda bedömning och analys	Grön
---	------



Kommentar trend:

Centrala funktioner är övervägande gröna på kvalitetsleveransen. Däremot kan vi se några avvikelser, som hör ihop med medarbetarmålet och de förändringar som pågår. En noterbar avvikelse är utmaningen med kommunarkivet, som är fullt. En dialog med projektet för evakuering av kommunhuset har påbörjats för att säkerställa arkivlösning.

Vad gäller indikatorn om att öka träffsäkerheten i leveransen till förvaltningarna pågår det dialoger mellan förvaltningarna och olika delar av centrala funktioner. I den genomlysning som görs kommer partnerskapet också belysas i hur det kan utvecklas.

Arbetet med processkartläggningsarbetet fortlöper enligt plan och rapporteras i uppföljningen av politiska uppdrag.

Samhällsbyggnadskontorets mål

Genom dialog och tillit vågar vi utmana och utveckla våra processer och arbetssätt.

Samhällsbyggnadskontorets sammanvägda bedömning och analys	Grön
--	------



Kommentar trend, framgångsfaktorer eller åtgärder:

Samhällsbyggnadskontoret bedömer att kvalitetsleveransen nås på helår.

Arbete med ständiga förbättringar av olika delprocesser inom samhällsbyggnadsprocessen pågår kontinuerligt. Under våren har kontoret haft extra fokus på förbättringsarbete av processer för upphandling och avtalsuppföljning. Ett led i förbättringsarbetet är kompetenshöjande utbildning inom upphandling och juridik för kontorets medarbete. En genomlysning av processer för upphandling och avtalsuppföljning inom

fastighetsförvaltningen samt av samarbetet mellan upphandlingsenheten och fastighetsenheten har också påbörjats.

Brand- och inbrottslarm på samtliga fastigheter i kommunens bestånd är överförda till Södertörns brandförsvarsförbunds larmcentral vilket förväntas leda till bättre driftsäkerhet på sikt.

3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla

Centrala funktioners mål

Centrala funktioner bidrar till Tyresö kommuns verksamhet och Tyresöborna med fokus på enkelhet och samordning.

Centrala funktioners sammanvägda bedömning och analys	Grön
---	------



Kommentar trendförändring:

Leveransmålet är övervägande grönt inom centrala funktioner.

Näringslivet ska bli mer nöjda. NKI ska förbättras jämfört med resultatet 2023 (71).

Resultatet för NKI för näringslivet 2024 blev 76, vilket betyder att Tyresö kommuns resultat har ökat med fem enheter. Mer information finns i bilaga Politiska uppdrag.

Projektkontoret är etablerat och skapar förutsättningar för att vi gör rätt prioriteringar, synliggör framdrift av pågående projekt och dess ekonomiska konsekvenser.

Samhällsbyggnadskontorets mål

Samhällsbyggnadskontoret levererar i nära samarbete med andra förvaltningar och kontor en samhällsbyggnadsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.

Samhällsbyggnadskontorets sammanvägda bedömning och analys	Grön
--	------



Kommentar trendförändring, framgångsfaktorer eller åtgärder:

Samhällsbyggnadskontoret arbetar kontinuerligt med att utveckla service och Tyresös samhällsbyggnadsstruktur för att möta Tyresöbornas behov. Bedömningen är att målet nås på helår.

I 2023 års mätning av företagens serviceupplevelse av myndighetsområde bygglov uppgår Nöjd-Kund-Index (NKI) till 73 (2022: 50) vilket är ett högt resultat. Resultatet visar på en stor förflyttning och är en effekt av ett gediget utvecklingsarbete där bland annat arbetssätt har förändrats och förbättrats med hjälp av digitalisering.

Prioriterade stadsutvecklingsprojekt går i huvudsak enligt plan. Viss avvikelse finns i projekt med exploatörer på grund av en dämpad marknad där produktionspriser ökat i hög takt men möjligheten att höja priser för bostäder inte ökat i samma takt. Dialoger pågår med flera aktörer gällande markpriser. Tyresö har flera byggstarter under året vilket sticker ut i jämförelse med andra kommuner och bidrar positivt till utvecklingen av kommunen.

Samverkan och dialog med Tyresöbor gällande den pågående stadsutvecklingen av Tyresö är fortsatt viktigt. Under perioden har bland annat en barnkonsekvensanalys för Bollmoravägen, ett dialogmöte för företagsområde Lindalshöjden och ett samrådsmöte för detaljplan vård- och omsorgsboende i Strand genomförts.

4. Hållbar ekonomi – balanserad, kostnadseffektiv & cirkulär

Centrala funktioners mål

Hållbarhetsmål: Hållbarhetsmålet genomsyrar våra inköp och våra gemensamma uppdrag.

Driftsmål: Centrala funktioner bedriver som helhet sin verksamhet med tilldelade resurser.

4.1 Miljömässig hållbarhet

Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys

Grön



Kommentar:

På helheten är centrala funktioner gröna på hållbarhetsmålet.

Centrala funktioners egna inköp genomsyras av hållbarhetsmålet. Det finns en utmaning i att hållbarhetskraven ska ställas i samtliga av kommunens upphandlingar och inköp. Som stödfunktion i arbetet har upphandlingsenheten tagit fram stöddokument och mallar för hållbarhetskrav som ska utgöra en grund för alla kommunens upphandlingar och inköp. Åtgärder för ett stärkt samarbete med övriga interna stödfunktioner för att öka medvetenheten kring hållbarhetskraven samt få med dessa tidigt i processen är planerade.

Kommunens kök följer kontinuerligt upp matsvinn. Apriils resultat är totalt svinn på 32,04 g/portion, vilket är lägre än kommunens redan låga mål på 35 g/portion. Snittet i landet ligger på ca 56 g/portion. Det är framför allt serveringssvinnet som har minskat, men också köks- och tallrikssvinnet. Att serveringssvinnet minskat visar att medarbetarna i köket är mer medvetna om hur man ska planera för att ta hand om maten och inte kassera mat i onödan. Det är en effekt av utbildningsinsatser samt ökat fokus på åtgärder som ska leda till minskat matsvinn under 2023. Tallrikssvinnet har minskat eftersom fler elever är medvetna om att inte ta för sig för mycket mat och försöker äta upp det som finns på tallriken istället för att slänga. Det faktum att matsvinn är en central fråga på matråd och att resultaten visualiseras i matsalarna är en bidragande orsak till mer medvetna elever och pedagoger som i sin tur leder till ett minskat tallrikssvinn.

Andelen färska grönsaker vars råvara har ursprungsland Sverige, andel ekologiska livsmedelsinköp och andel svenskt kött/fågel når även de målnivåerna för perioden. Köken testar även nya sätt för att hitta områden att utveckla. Nytt under början av 2024 är att köken testade att väga mjölk som hålls ut i skolmatsalarna. Det visade sig att vi slänger totalt 186 liter mjölk på skolorna under en månad. Det motsvarar totalt nio liter om dagen i skolorna. Detta är kunskap som nu kommer finnas som underlag för utveckling.

4.2 Ekonomi i balans

Centrala funktioner bedriver sin verksamhet inom budgetram

Gul



Kommentar:

För helåret är prognosen ett underskott på 5 miljoner kronor, inklusive den effektivisering som ska göras på helåret. Detta beror främst på att måltidsservice har svårigheter att anpassa verksamheten tillräckligt snabbt för att möta den demografiska utvecklingen med färre barn, högre kostnader för inköp samt hyreskostnad för Utsiktens kök.

Åtgärder för att uppnå en ekonomi i balans:

- Effektiviseringsplan centrala funktioner. Bland annat påbörjas i maj månad en översyn av stöd- och servicekontorets organisation med fokus på partnerskap, effektivisering, samt utvecklande ledar- och medarbetarskap.
- Arbetet med att anpassa verksamheten i enlighet med den demografiska utvecklingen ska intensifieras.

VO 17	Period			Helår			Avv. Helårsprognos 2024 mot utfall 2023
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	
<i>Centralt stöd & kommunalförbund</i>	-51 703	-54 541	2 837	-163 623	-163 623	0	-6 394
<i>Servicecenter & Städ</i>	-14 050	-15 536	1 486	-46 612	-46 612	0	6 615
<i>Måltidsservice</i>	-4 556	-3 304	-1 252	-14 913	-9 913	-5 000	5 828
Summa VO 17	-70 309	-73 381	3 071	-225 148	-220 157	-5 000	6 049
Politisk verksamhet VO 19	-12 248	-11 154	-1 094	-33 462	-33 462	0	4 032

Samhällsbyggnadskontorets mål

Hållbarhetsmål: *Samhällsbyggnadskontoret driver samhällsbyggnadsprocessen enligt den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral.*

Driftsmål: *Samhällsbyggnadskontoret bedriver som helhet sin verksamhet med tilldelade resurser*

4.1 Hållbarhetsmål

Samhällsbyggnadskontorets sammanvägda bedömning och analys
--

Grön



Kommentar trendförändring, framgångsfaktorer eller åtgärder:

Bedömningen är att målet uppnås på helår. Samhällsutvecklingen i Tyresö ska bidra till en hållbar och klimatneutral kommun. Genom att arbeta kontinuerligt med att kombinera god samhällsplanering, klimatsmart byggande, energieffektiva byggnader och ekosystemtjänster minskar kommunen sin påverkan på klimatet och den byggda miljön blir mer motståndskraftig mot konsekvenser från klimatförändringen. Några exempel på genomförda aktiviteter under perioden som bidrar till måluppfyllelse är:

- Med syfte att minimera utsläpp av växthusgaser, öka återbruk och främja grönt byggande har ett hållbarhetsprogram tagits fram för Njupkärrs nya skola.
- För att skapa förutsättningar för koldioxidlagring och biologisk mångfald, men också för att minska belastningen på dagvattennätet, har kontoret arbetat med återvätning av naturmark. Våtmarker har återskapats med hjälp av enkla åtgärder så som att justera nivån på dagvattenbrunnar eller plugga igen mindre dagvattenkulvertar.
- För att minska belastningen på grundvatten och intilliggande recipienter på östra Tyresö har arbetet med att ansluta hushållen till det kommunala VA-systemet fortsatt.
- För att underlätta för Tyresöbor att ställa om till cirkulär ekonomi och öka materialåtervinning har en gemensam omlastningsstation upphandlats tillsammans med Nacka och Värmdö.

4.2 Ekonomi i balans

Samhällsbyggnadskontorets bedriver sin verksamhet inom budgetram
--

Röd



APRIL	Period			Helår			Avv. helår 2024 mot helår 2023	
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	Utfall 2023	
<i>Kontorsöverg.</i>	-65 055	-62 148	-2 907	-193 450	-192 250	-1 200	-169 492	-23 958
<i>Invest.rel.drift</i>	-11 215	0	-11 215	-23 800	0	-23 800	-20 534	-3 266
<i>Fastighet & Intraprenad</i>	-7 776	-1 756	-6 020	-12 839	-5 439	-7 400	-6 887	-5 952
<i>VA-kollektiv</i>	-849	151	-1 000	0	0	0	0	0
<i>Avfallskollektiv</i>	0	173	-173	0	0	0	0	0
VO 10 SBK	-84 895	-63 580	-21 315	-230 089	-197 689	-32 400	-196 913	-33 174

Kommentar trendförändring, framgångsfaktorer eller åtgärder:

Samhällsbyggnadskontoret prognostiserar ett underskott mot budget om -32,4 mkr.

Den största delen av underskottet förklaras av icke budgeterade investeringsrelaterade kostnader för strategiska investeringar i infrastruktur, samhällsfastigheter och andra kommunala anläggningar.

Underskottet består av:

- Investeringsrelaterade driftskostnader till följd av pågående investeringsprojekt, 23,8 mkr
 - Rivning, sanering och utranering av Njupkärrs skola
 - Sanering, utranering och paviljonghyra i samband med renovering av Kumla skola
 - Förgäveskostnader Ishallen
- Kostnader för tomhyror restaurang Utsikten och lokaler i Björkbacken, 3,6 mkr
- Inhyrning och kapitaltjänstkostnader för paviljongskola Njupkärr, 3,8 mkr
- Ökade tillkommande kapitaltjänstkostnader från färdigställda projekt under 2023/2024 orsakade av snabbare avskrivningstakt än planerat 1,5 mkr.

Underskottet har ökat med 13,1 mkr jämfört med prognosen i mars. Ökningen uppstår på grund av ej tidigare kända utraneringskostnader i renoveringen av Kumla skola (9 mkr). Bland annat har en klimatanläggning dömts ut och utraneringskostnaden för den bedöms bli 5,8 mkr. Sedan har utredningen gällande ishallen blivit klar och kommunen står för delar av kostnaderna under tiden arbetet varit pausat. Stilleståndskostnaderna beräknas uppgå till 5 mkr. Detta gör att kostnaden för investeringsrelaterad drift ökar från 10,7 mkr till 23,8 mkr.

För att minska underskottet till följd av tomhyror fortgår arbetet med att hitta nya hyresgäster till lokalerna vid Utsikten och Björkbacken.

Risker/möjligheter

Enheterna VA, Gata och Utemiljö planerar utifrån genomsnittliga väderförhållanden och därmed följer en risk för ökade kostnader för hantering av spillvatten och snöröjning vid större väderavvikelser.

Ändringar i tidplan för genomförande av investeringsprojekt påverkar både tillkommande kapitaltjänstkostnader och investeringsrelaterad drift. Det prognosticerade underskottet för 2024 kan därmed dämpas, eller öka, i och med justerade tidplaner.

Bilaga Uppföljning riskhantering

Typ av risk	Risk (och risknivå)	Åtgärd	Bedömning	Kommentar
Centrala funktioner: Hållbar ekonomi	Omvärldstryck i form av ökade kostnader och förändrat säkerhetsläge gör att vi inte får det önskvärda ekonomiska resultatet tillräckligt snabbt. Sannolikhet: 3 Konsekvens: 4 Risknivå: 12	Tillsammans fortsätta hålla i arbetet utifrån handlingsplaner. Följa kostnadsutveckling, utfall och prognos månadsvis samt vidta åtgärder utifrån det. Partnerskap tillsammans med verksamheterna. Att tillse att strukturer och planer tas fram och arbetas enligt, till exempel genom ett strukturerat projektkontor. Öka kompetensen och beredskapen inom säkerhetsfrågor.		
SBK: Medarbetare	Svårt att rekrytera spetskompetens och nyckelfunktioner <i>Riskvärde 16 (Sannolikhet 4, Konsekvens 4)</i>	Marknadsföra Tyresö kommun som attraktiv arbetsgivare vid olika externa evenemang och forum.		Närvaro på Almedalen i juni och Business Arena till hösten är inplanerade. Även på Tyresöfestivalen planerar Samhällsbyggna dskontoret att visa upp sin verksamhet.
SBK: Kvalitet	Avsaknad av digitala verktyg/systemstöd	Tillsätta resurser för att bidra i digitaliseringsprojekt.		Flera system planerade för införande och Samhällsbyggna

	<p><i>Risikvärde 20 (Sannolikhet 5, Konsekvens 4)</i></p>	<p>Arbeta för framtagande av systemstöd för att optimera effektiv rättssäker och kvalitativ leverans.</p> <p>Omvärldsspana och ta efter de kommuner som har kommit längre.</p>		<p>dskontoret bidrar med resurser. Bl a Antura, Stratsys, Lex, Sharepoint & Insikt</p>
<p>SBK: Leverans</p>	<p>Vikande byggmarknad, inflation och leveransproblem.</p> <p><i>Risikvärde 16 (Sannolikhet 4, Konsekvens 4)</i></p>	<p>Ser över organisation kontinuerligt för att säkerställa rätt bemanning. Ser över rutiner för att säkerställa rätt pris och kvalitet i våra projekt och löpande drift.</p>		<p>Ser över rekryteringar löpande. Genomlysning av samtliga vakanser och hela samhällsbyggna dskontorets organisation.</p>
<p>SBK: Hållbar ekonomi</p>	<p>Verksamhetens ekonomi är sårbar och ibland oförutsägbar då den är beroende av många yttre faktorer som konjunktur, väderlek mm.</p> <p><i>Risikvärde 16 (Sannolikhet 4, Konsekvens 4)</i></p>	<p>En beredskap för snabb omställning genom regelbunden uppföljning och aktiv omvärldsbevakning.</p>		<p>Fokusera på genomförbara projekt. Blanda projektportfölj med stora och små projekt</p> <p>Väderlek - bemanning fördelas på intern och extern</p>

Bilaga Uppföljning tillgänglighetsplanen

Prioriterat område	Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning T1	Indikator per delårsrapport löpande 2024
Tyresö kommun beaktar funktionsrätt sperspektivet kontinuerligt	Utforma en tydlig arbetsbeskrivning rörande nämndsekreterarens samordnande ansvar för KTR, i tillgänglighetsfrågor	KS		Arbetsbeskrivning finns fastställd av kommunkansliet per den 30 juni 2024. JA/NEJ
	Tillgänglighetsplanen är en integrerad del av kommunplanen (listas på sid 9 i kommunplan 2023- 2026)	KS		
Tyresö kommun tillgängliggöra information	All offentlig information ska finnas på lättläst, tillgänglig på såväl digitala som analoga medier.	KS/kommunikationsstaben	Kommunikatörer har utbildats i lättläst Arbete med broschyrer och webbinformation på lättläst inom ÄOO;s verksamheter pågår.	
	Öka tillgängligheten på Tyreso.se genom att implementera ett nytt kvalitetsverktyg	KS/kommunikationsstaben	Kvalitetsverktyget implementerat.	1, Utmärkelsen guld i Funkas tillgänglighetsrapport över webbplatser.
Tyresö kommun utformar och upprätthåller tillgängliga fysiska miljöer	Åtgärda enkelt avhjälpna hinder (Boverkets föreskrifter om enkelt avhjälpna hinder BFS 2011:13.)	SBK		Arbetar med frågorna löpande utifrån ärende som inkommer i våra ärendehanteringssystem.
	Säkerställa kvaliteten på gång/cykelvägar för t ex permobiler, rullatorer etc (inklusive belysning och markeringar)	SBK		Arbetar med frågorna löpande utifrån ärenden i våra ärendehanteringssystem.

				Ämnesgrupp trafik prioriterar större åtgärder. Under 2024 planeras åtgärder utföras för "Säkra skolvägar" vilket också påverkar tillgänglighet positivt
Tyresö kommun erbjuder likvärdig fritid	Nya lekplatser ska anpassas så att barn och unga oavsett funktionsnedsättning kan ta del av de aktiviteter som erbjuds	KFN/ SBK		Inga nya lekplatser planeras att byggas under året. Projektering pågår av Njupkärr där tillgänglighetsperspektivet beaktas. Befintliga lekplatser besiktigas under sommarhalvåret.