

HandläggareEmelie Tengblad
08-508 263 22**Till**Trafiknämnden
2024-08-29

Anställ en robot - Skrivelse om att automatisera handläggningen av återkommande uteserveringstillstånd av Markus Berensson (C) och Dennis Wedin m.fl. (M). Svar på skrivelse

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefAnna Green
AvdelningschefMartin Hubertson Merbom
Enhetschef

Bakgrund

Trafikkontoret mottog skrivelsen Anställ en robot – Skrivelse om att automatisera handläggningen av återkommande uteserveringstillstånd av Markus Berensson (C) och Dennis Wedin m.fl. (M) vid trafiknämndens sammanträde den 14 april 2024.

I skrivelsen betonar skribenterna vikten av uteserveringar för både restaurangverksamheter och en levande stadsmiljö. Skribenterna framhåller att besked om tillstånd för uteserveringar fördröjts i år, vilket orsakat frustration bland stadens företagare.

Med anledning av situationen ställer författarna följande frågor:

- Ser Trafikkontoret att det finns möjlighet att automatisera handläggningen för återkommande ansökningar (där sökande är densamma och/eller där utformningen är likartad) genom att förlänga/förnya tidigare godkända tillstånd? Om automatisering inte går att använda, vad bör staden göra för att korta handläggningstiderna?
- Hur många ansökningar om uteserveringstillstånd får i regel startbesked inom riktlinjernas tioveckorsperiod, och hur stor andel av ansökningarna blir föremål för förlängd handläggningstid med ytterligare tio veckor?
- Hur ser processen ut för att involvera berörda verksamheter med uteserveringar i planeringen av intilliggande sommargångator och torg?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

Automatiserad handläggning

För att nyttja offentlig plats krävs ett polistillstånd. En verksamhet som vill ta offentlig plats i anspråk genom exempelvis en uteservering behöver ansöka om polistillstånd hos polismyndigheten. När ansökan inkommit till polisen skickas den på remiss till trafikkontoret som då utreder platsens lämplighet.

Trafikkontoret ser för närvarande över implementering av ett nytt systemstöd med möjlighet att automatisera och förenkla kontorets tillståndsgivning. I nuläget börjar trafikkontorets handläggning av ansökan om att nyttja offentlig plats när polismyndigheten remitterar ärendet till kontoret. Genom en framtida e-tjänst för ansökan om att nyttja offentlig plats kommer det vara möjligt för aktörer att ansöka via stadens webbplats istället för hos polisen. Underlaget sänds sedan vidare till polismyndigheten för sedvanlig handläggning. Kontoret kan därmed hämta in mer komplett underlag vid ansökningstillfället och på så sätt korta ner kontorets handläggningstid genom att färre kompletteringar behöver inhämtas när polisen remitterat kontoret.

I ett nytt system finns även möjlighet att ta ut statistik över hur ärendeflöden fungerar, vilka remissinstanser som tar tid och vilka steg i kontorets process som kan behöva ses över. När processerna är tillräckligt utvecklade kan automatiserade beslutsflöden skapas

för exempelvis förlängda tillstånd. En sådan automatisering kan hantera återkommande ansökningar där utformning och sökande är densamma som tidigare.

För att minska kontorets arbetsbörda och därmed handläggningstid, tillstyrks längre tillståndsperioder för uteserveringar. För sommarperioden tillstyrks allt oftare tre år i taget, med undantag för vinteruteserveringar där en bedömning görs inför varje år. Återkommande bedömningar av vinteruteserveringar görs för att säkerställa förutsättningarna för kontoret att utföra snöröjning och halkbekämpning.

Kontoret ser positivt på fortsatt arbete med automatisering och att det kan leda till effektivisering av kontorets verksamhet på sikt, men att det initialt innebär utvecklingskostnader och ökat resursbehov.

Handläggningstid för upplåtelser av offentlig plats

Handläggningstiden för en ansökan om polistillstånd består först och främst av polisens handläggningstid som under högsäsong kan uppgå till 4-8 veckor. Under 2024 förekommer även längre handläggningstider hos polisen på grund av resursbrist. Detta har inneburit att ansökningar inkommit till trafikkontoret efter att verksamheternas önskade startdatum passerat. Utöver en frustration hos verksamheterna innebär även detta stora intäktsbortfall för staden, som inte har möjlighet att ta betalt för uteserveringar eller annan uppställning som saknar polistillstånd, då det är ett brott mot ordningslagen att använda offentlig plats utan tillstånd. Polisen arbetar med ansökningar enligt turordning, där allmänna sammankomster och tillställningar prioriteras högst. Ärenden som uteserveringar är lägst prioriterade. Polisen har inte heller möjlighet att göra prioriteringar på önskemål från kontoret.

När polisen remitterar ärendet till trafikkontoret ges huvudsakligen 10 dagars handläggningstid med möjlighet till förlängning. Trafikkontorets handläggningstid är vanligtvis 2-4 veckor för helt nya ansökningar, gäller det återkommande ansökningar kan handläggningstiden ligga på några dagar. Den tioveckorsperiod som nämns i skrivelsen gäller handläggning av bygglov.

Kommunikation kring stadens sommarplatser

Vid planeringen av sommargåtor och torg inom Levande Stockholm kommuniceras kontorets planer till närliggande verksamheter på flera sätt. Information om årets återkommande, permanenta och nya platser samt etableringsdatum publiceras på stadens webbplats och uppmärksammas även ofta i lokalmedia. Vid

de sommarplatser som är nya för året samt de som var nya föregående år, görs postala utskick med information om vad som gäller på en sommarplats samt information om ansökningsprocessen genom polismyndigheten. I februari 2024 gjordes e-postutskick till tillståndshavare som tidigare haft uteservering vid stadens sommarplatser, med information om etableringsdatum för samtliga platser och uppmaning att ansöka om polistillstånd.

Punktinsatser görs varje år om det finns särskilda behov, till exempel har kontoret haft kontakt med verksamheterna i Gamla Stan i anslutning till den så kallade Stadsmiljözonen. I år förstärktes dialogen med verksamheterna genom att en koordinator besökte verksamheterna och informerade om kontorets planer i Gamla Stan.

Slut

Bilagor

1. Anställ en robot – Skrivelse om att automatisera handläggningen av återkommande uteserveringstillstånd av Markus Berensson (C) och Dennis Wedin m.fl. (M)