

## **Kommundirektörens rapport september 2024**

### **Förbättrat näringslivsklimat**

Varje år presenterar Svenskt Näringsliv en ranking av företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner. Rankingen innehåller totalt 18 faktorer som viktas olika tungt. 2024 års ranking bygger till två tredjedelar på en enkätundersökning till företagen som genomfördes under första kvartalet 2024 och ytterligare en tredjedel statistik från SCB och UC.

Samtliga kategorier utom upphandling tar stora kliv uppåt och Tyresö placerar sig på plats 87, jämfört med plats 145 2023. Störst förbättring ses inom området kommunens information till företagen samt kommunens attityd till företagande. Placeringen är dock fortfarande lägre än flera tidigare år och fortsatt förbättring prioriteras. 142 företag har svarat på enkäten.

Denna undersökning är en attitydundersökning, vilket innebär att de svarande inte nödvändigtvis haft kontakt med kommunen i egna ärenden.

Att jämföra resultatet med NKI - näringslivets nöjd-kund-index blir därmed extra viktigt. Där vet vi sedan tidigare att Tyresö kommun hade det högsta betyget någonsin, och klättrade till index 76 från 71 i den senaste mätningen. Den största förbättringen stod bygglov för samt kommunens attityd och bemötande. Upphandling har det lägsta resultatet även här. I denna undersökning syntes dock en viss förbättring från index 59 till 64.

### **Utbildning i Indirekt ledarskap**

Kommunledningsgruppen har slutfört Försvärshögskolans utbildning i Indirekt ledarskap. En utbildning i Indirekt ledarskap ger möjlighet att reflektera över hur du, som indirekt ledare, leder genom chefer och nyckelpersoner. Ledarskapsrollen kommer med en uppsättning av utmaningar och komplexiteter som skiftar beroende på ledarens position inom organisationen.

Samtliga chefer som leder flera nivåer kommer att utbildas i Indirekt ledarskap. Det är ett komplement till utbildningen i Utvecklande ledarskap som samtliga chefer i Tyresö kommun går. Dessutom kommer samtliga medarbetare utbildas i Utvecklande medarbetarskap.

### **Digital undersköterska**

Vi har en digital undersköterska i Tyresö kommun. Hon heter Natalie Simander och finns till för ett antal Tyresöbor med hemtjänst som har börjat

testa E-hälsolösningen. Man kan träffa Natalie via videosamtal eller chat. Natalie har personlig kontakt och fyller hela tiden på med aktiviteter och information. Kön av intresserade växer och växer och ambitionen är att fler ska få tillgång.

Lösningen drivs via ett Vinnova-projekt fram till augusti 2025. Projektet Kommunikativ ska ta fram digitala tjänster för hemtjänsttagare som syftar till ökad delaktighet och medskapande i insatser samt ökad självständighet och förebyggande av fysisk inaktivitet, ofrivillig ensamhet, undernäring och fall. Syftet med projektet är att möta samhällsutmaningen med fler äldre i befolkningen och ökande behov men samma resurser – genom nya innovativa arbetssätt stödda av IoT ( InternetOfThings) i kommunal omsorg.

Nyfiken, läs mer här: [Digital undersköterska – en framtidsroll? - IoT Sverige](#)

Och här: [Följ utvecklingsprojekten - Tyresö kommun \(tyreso.se\)](#)