

Delårsrapport 2

januari-augusti 2024

Äldre- och omsorgsförvaltningen

2024-09-12



Uppföljning och analys av mål och resultat

Sammanvägt resultat	1 Medarbetare	2 Kvalitet	3 Leverans	4.1 Ekonomi, hållbarhet	4.2 Ekonomi, budget i balans
Delår 2 2024	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön
Delår 1 2024	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön
År 2023	Grön	Grön	Grön	Grön	Gul

För att läsa mer om processen för att följa upp verksamheten se nämnd- och förvaltningsplan 2024.

1. Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Nämnd- och förvaltningsmål

Äldre- och omsorgsförvaltningens medarbetare är motiverade att göra skillnad för Tyresöborna.

Viktiga händelser:

- Kommunala hemtjänst, boendestöd och dagverksamheten Solgläntan flyttade in i nyrenoverade lokaler på Björkbacken.
- Förvaltningen lanserade en samlad utbildningsportal för medarbetarna inom förvaltningens alla verksamheter.
- Utbildning i säker läkemedelshantering genomfördes
- Körkortssatsning inom kommunala hemtjänsten har genomförts

Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys	Grön
---	------

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni, juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön			



Det här delåret

Läget i förvaltningen kring målområdet är över lag stabilt och den sammanvägda bedömningen och analysen visar att målet kommer nås.

Förvaltningen har bland annat arbetat med olika metoder för att stärka det professionella omdömet hos medarbetarna och satsar bland annat på kompetenshöjande insatser inom både psykiska ohälsa, motiverande samtal (MI) och svenska språket.

För att öka möjligheten till återhämtning har förvaltningen iordningställt Inre rummet. Syftet var att skapa en avslappnande, lugn och estetiskt tilltalande miljö som inbjuder till mental återhämtning. Under hösten kommer medarbetare ges möjlighet att delta i bland annat yoga, meditation och breathwork under arbetstid.

Att hitta och rekrytera medarbetare, både tillsvidareanställda och timanställda, är en fortsatt utmaning för förvaltningen. Förutom att vara ambassadörer på skolor och yrkesmässor satsar verksamheterna på att ta emot praktikanter och feriearbetare där gedigna introduktionsprogram behöver fortsätta utvecklas för att fortsätta säkra kvalitet och leverans till de Tyresöbor som har insatser från förvaltningen.

Flertalet medarbetare upplever att de får mindre återhämtning med nya scheman utifrån arbetstidslagen som började gälla 1 februari 2024. Förvaltningen ser också att kostnaderna för bemanningen ökat utifrån i lagstiftningens schemaförutsättningar. Förvaltningen har påbörjat en dispensansökan om 24 timmars jourer vid tjänstgöring helger, semesterresor och till och från mötestid.

Sjukfrånvaro

Tabell: Total sjukfrånvaro rullande 12 (R12) som avser tillsvidareanställda, månadsavlönade:

Äldre- och omsorgsförvaltningen	R12 april 2024	R12 augusti 2024	Helår 2024
	7,55%	7,73%	-
	R12 april 2023	R12 augusti 2023	Helår 2023
	9,25%	8,53%	7,88%
	R12 april 2022	R12 augusti 2022	Helår 2022
	10,87%	10,78%	10,65%

Rullande 12 är ett snitt av de 12 senaste månadernas totala sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron sjunker generellt i förvaltningen jämfört med senaste åren. Förvaltningen ser dock återigen en ökning av långtidssjukskrivningar, där majoriteten inte är arbetsrelaterade.

2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Nämnd- och förvaltningsmål

Äldre- och omsorgsförvaltningen arbetar samordnat och skapar förutsättningar för omsorg av hög kvalitet.

Viktiga händelser:

- Lokal överenskommelse utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård färdigställdes mellan Tyresö kommun, vårdcentralerna i kommunen samt Handengeriatriken.
- Rutin i förvaltningen att erbjuda digital insats först, vid till exempelvis tillsyn nattetid.
- Nätverk startades med inblandande aktörer som arbetar med LSS målgrupp i kommunen
- Alla medarbetare inom kommunala hemtjänsten har fått egna tjänstemobiltelefoner för att möjliggöra mobil dokumentation och tillgång till sin schemaplaning utanför hemtjänstlokalen.

Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys	Grön
---	------

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni, juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön			



Det här delåret

Förvaltningen ser en stabil trend inom målområdet och bedömer att målet för målområdet kommer nås.

Förvaltningens verksamheter fortsätter att arbeta mer samordnat och utvecklar processer och rutiner, både i egna verksamheten och tillsammans med samarbetspartners internt och externt. Inom socialtjänsten är ett gemensamt digitalt kvalitetsledningssystem under implementering. Arbetsätt kring avvikelshantering behöver fortsätta att utvecklas tillsammans för att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet. Förvaltningen märker att den tydlighet och struktur som byggs upp skapar en ökad trygghet och lugn hos medarbetarna.

Förvaltningens arbete med digitalisering och att utveckla nya arbetssätt pågår enligt planering. Bland annat ökar kameratillsynen nattetid, E-inköp är breddinfört för alla hemtjänsttagare som är beviljad inköp och drop-skåpen, där hemtjänst kan hämta upp beställda matkassar, är på plats. En ”virtuell kollega” är implementerad, där medarbetare får hjälp och stöd i det dagliga arbetet kring till exempelvis rutiner via en chatbot, genom att chatta med en robot.

Förberedelser inför nya Socialtjänstlagen pågår med bland annat utveckling av förebyggande insatser och en ökad tillgänglig socialtjänst, där förenklad handläggning är en del. Inom ramen för projektet nära vård ser förvaltningen ett fortsatt behov att utveckla samverkan med regionen och framförallt primärvården för att den enskilde Tyresöbon ska få en sömlös vård- och omsorg. För att underlätta samverkan med primärvården

har pengar ansökts från Vinnova för att utveckla och implementera ett digitalt kommunikationsstöd mellan hemtjänst, primärvården och biståndshandläggarna.

Beredskapsplanering

Förvaltningen arbetar med att se över den beredskapsplanering som finns i verksamheterna och genomförde en lärorik beredskapsövning under två dagar. Under beredskapsövningen fick medarbetarna arbeta utifrån förutsättningarna att el, vatten, verksamhetssystem och telefoni var utslagna. Förvaltningen behöver fortsätta se över hur balansen, med en modern verksamhet med digitala system och miljövänliga el-bilar, kan kombineras med beredskap, som kräver manuella back-up rutiner och fordon som kan ta sig fram även när elnätet ligger nere.

Beläggningsgrad vård- och omsorgsboende samt boende LSS

Beläggningsgraden på vård- och omsorgsboendena i kommunen är hög. Däremot har förvaltningen något lägre beläggningsgrad inom boende enligt LSS.

3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla

Nämnd- och förvaltningsmål

Tyresöborna känner sig nöjda, trygga och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges.

Viktiga händelser:

- TYDA kör 15 turbundna resor till och från daglig verksamhet för deltagare som bor i Tyresö och inte behöver rullstolstaxi, vilket bidrar till bättre leverans, minskade kostnader samt minskad klimatpåverkan.
- Utförarverksamheten ställde om verksamheterna under sommarmånaderna och genomförde sommarkollo för både äldre och unga med funktionsnedsättning.
- Flertalet sommarresor och utflykter genomfördes för boende LSS
- Jobbverket, extern utförare inom sysselsättning och daglig verksamhet, har gått i konkurs
- Digital undersköterska implementerad inom kommunala hemtjänsten – för dialog via app
- Balansskola genomförs

Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys	Grön
---	------

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni, juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön			



Det här delåret

Förvaltningen ser en nedåtgående trend, men bedömer att målet kommer nås på helår. Den nedåtgående trenden grundar sig i att förvaltningen mottagit fler inkomna synpunkter och klagomål från enskilda och dess anhöriga. Ökningen är begränsad till delar av verksamheten och avser till stor del i brister i utförande och i tillgänglighet. Förvaltningen arbetar med åtgärder kring detta, för att säkra leveransen till enskilda men också för att säkra arbetsmiljön för medarbetarna.

Resultat brukarundersökningar och individuppföljningar

Resultat från nationella brukarundersökningar för året har inte presenterats ännu och redovisar i verksamhetsberättelsen för året. Resultat från handläggarnas individuppföljningar, som görs regelbundet, visar att de som har beviljade insatser är fortsatt generellt nöjd med det stöd och hjälp de får.

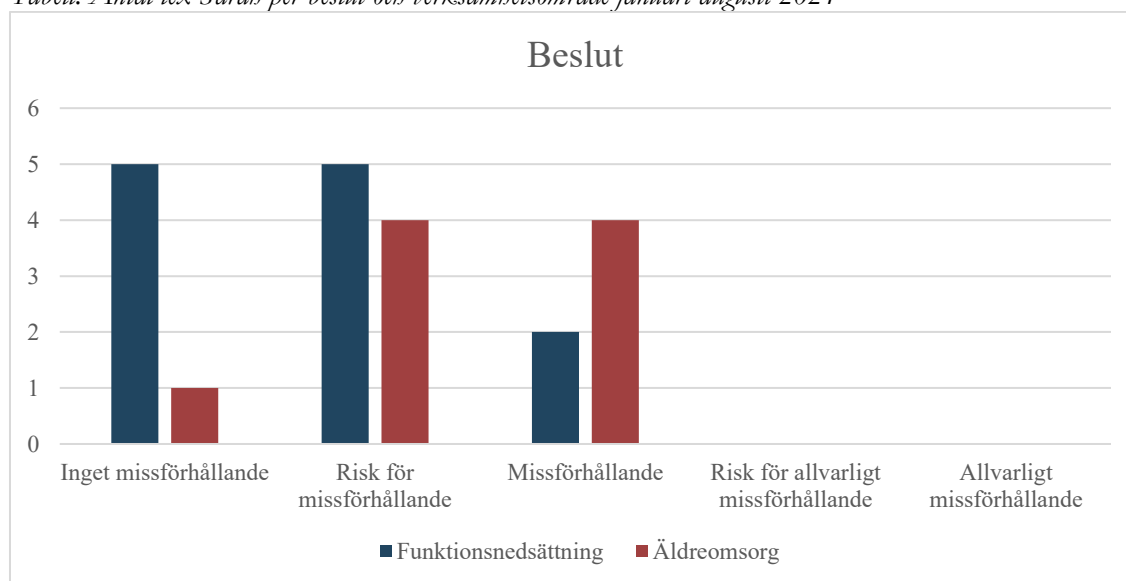
Synpunkter/klagomål och avvikelser

Inkomna synpunkter och klagomål avser bland annat att enskilda inte är nöjd med utförandet eller bemötandet, bristande information, tillgänglighet eller kommunikation. Förvaltningen har hittills i år sett en ökning av inkomna synpunkter och klagomål och arbetar kontinuerligt med att bemöta dem.

Antalet registrerade avvikelser har också ökat, vilket är resultatet av satsning på att uppmärksamma, synliggöra och registrera avvikelser, i kombination med utveckling av verksamheternas kvalitetsråd. Avvikelserna har bland annat handlat om uteblivet stöd, stöd/insatser som utförts på felaktigt sätt, oföljksamhet till rutiner samt brister i samverkan och rapportering. Positivt är att avvikelser kring läkemedel minskar till följd av de utbildningssatsningar som gjorts. Även utbildningssatsningar på tydliggörande pedagogik, lågaffektivt bemötande och kommunikation visar resultat på färre avvikelser kring hot och våld. Avvikelser som berör transporter och turbundna resor fortsätter att minska inom förvaltningen. Det beror dels det på att kommunen övertagit några av de turbundna resor som görs till och från daglig verksamhet inom Tyresö, och dels via aktiv dialog med upphandlad utförare.

Lex Sarah

Tabell: Antal lex Sarah per beslut och verksamhetsområde januari-augusti 2024



Under perioden har 26 lex Sarah-rapporter upprättats, 25 från utförare kommunal regi och en från privat regi. De handlingar eller underlåtelser som föranlett lex Sarah beror i sju fall på brister i utförande, tre där beviljad insats inte blivit utförd, två fall av ekonomiskt övergrepp, ett fall av psykiskt övergrepp, ett fysiskt övergrepp samt ett fall av brist i rättssäkerhet. Fem lex Sarah-rapporter är fortfarande under utredning.

Åtgärderna som verksamheterna vidtagit för att förhindra att liknande inträffar igen har till stor del handlat om att upprätta nya eller revidera rutiner och förankrat dessa i arbetsgrupperna. Andra åtgärder har handlat om förbättringar kring journalföring, kommunikation och arbetssätt samt säkerställt att medarbetarna har en tillräcklig kompetens gällande bland annat rapportering av avvikelser och lex Sarah.

I jämförelse med föregående år har lex Sarah-rapporteringen ökat inom förvaltningen, vilket ses som positivt då rapporteringen de senaste åren varit en trolig underrapportering. Ökningen tros bero bland annat på att verksamheterna haft fokus på att öka kunskapen kring rapporteringsskyldigheten.

Lex Maria

Det har varit en lex Maria-utredning i förvaltningen under perioden. Den avsåg bristande kommunikation och dokumentation och ledde inte till en IVO-anmälan.

Ej verkställda beslut

Tabell: Antal inrapporterade beslut till IVO som inte verkställts inom tre månader per typ av bistånd januari-juni 2024

Lagrum	Insats	Antal inrapporterningar till IVO 31 mars (januari-mars)	Antal inrapporterningar till IVO 30 juni (april-juni)
LSS	Bostad vuxna	4	6
LSS	Bostad barn	0	0
LSS	Daglig verksamhet	2	3
LSS	Ledsagarservice	2	1
LSS	Avlösarservice	1	1
LSS	Kontaktperson	1	2
LSS	Korttidsvistelse	2	0
SoL	Boendestöd	1	0
SoL	Annat boende	2	0
SoL	Vård- och omsorgsboende	5	5
	Totalt	20	17

Antalet ej verkställda beslut är färre jämfört med samma period föregående år. Flertalet av de som hade beslut som inte verkställdes inom tre månader berodde på att enskilda tackat nej till erbjuden plats eller inte valt utförare. Avseende vård- och omsorgsboende berodde majoriteten av ej verkställda beslut på att verkställigheten inte kunnat erbjudas.

4. Hållbar ekonomi – balanserad, kostnadseffektiv & cirkulär

Nämnd- och förvaltningsmål

Äldre- och omsorgsförvaltningen har kostnadseffektiva verksamheter och arbetssätt för att nå en klimatneutral utveckling.

4.1 Miljömässig hållbarhet

Viktiga händelser:

- Nya sorteringskärl är på plats i flertalet av förvaltningens verksamheter.

Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys	Grön
---	------

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni, juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön			



Det här delåret

Förvaltningen ser en fortsatt stabil trend kring miljömässig hållbarhet och bedömningen är grön. Målet att förvaltningen ska ha arbetssätt för att nå en klimatneutral utveckling bedöms nås.

Verksamheterna arbetar aktivt med sopsortering och återvinning, har ett återbruksperspektiv vid inköp och har en nästintill fossilfri fordonspark. Alternativa fordon såsom elsparkcyklar och el-mopeder används där det är möjligt. Förvaltningen ser även över hur bilar kan delas för att minska antalet bilar i verksamheterna och hålla kostnaderna nere.

4.2 Ekonomisk balans

Viktiga händelser:

- Fastställt OPI blev något högre än förväntat, 5 %
- Ansökt om olika statsbidrag, bland annat för hälsosamtal, äldreomsorgslyftet, motverka ensamhet, säkerställa god och nära vård
- Tyresö kommun har fått ett prestationsbidrag på ca 19,5 miljoner för att ha minskat andelen timvikarier under åren 2022-2023
- Särskild avgift från IVO på 24 000 kronor avseende ett ej verkställt ledsagarbeslut enligt LSS från 2023.

Förvaltningen bedriver sin verksamhet inom budgetram

Grön

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni, juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön			



Det här delåret

Prognosen visar att förvaltningen håller sig inom budgetram för helåret och trenden är stabil över tid.

Den kommunala hemtjänsten prognosticerar dock ett underskott mot budget jämfört med delårsrapport 1. Underskottet beror till stor del på obalans mellan kostnader och intäkter samt svårigheter att ställa om verksamheten till förändringar av efterfrågan inom hemtjänsten. Åtgärder är planerade i form av utbildning kring bemanningsekonomi och parallellt planeras en översyn om eventuella anpassningar av de organisatoriska förutsättningarna för att hantera underskottet.

Boende vuxna LSS i kommunal regi prognosticerar ett ökat underskott mot budget beroende på en arbetsmiljöåtgärd från verksamheten föranlett av ett beslut från arbetsmiljöverket. Åtgärden belastar verksamheten endast under innevarande år. Daglig verksamhets prognos förändrades på grund av minskade volymer. Inom personlig assistans LSS kvarstår risken att Försäkringskassan inte tar över ett omfattande ärende vilket medför en viss osäkerhet när det kommer till antagen prognos

Förvaltningen fortsätter arbeta aktivt med att förhindra felaktiga utbetalningar/välfärdsbrott och en projektledare har anställts för att hålla ihop arbetet mot välfärdsbrott.

Resultat kostnad per brukare 2023

Inom LSS verksamhetsområdet har Tyresö en kostnadsökning mellan 2022 och 2023 som förklaras huvudsakligen av ökade löne- och personalomkostnader (PO pålägg), dyrare externa placeringar och öppnandet av en ny gruppbostad, Villa Bansjön. Volymerna inom daglig verksamhet fortsätter också att öka. Kommunens genomsnittskostnad per brukare (KPB) är fortfarande lägre än genomsnittet i Sverige, vilket främst förklaras av en gynnsam insatsmix med låg andel brukare med boendebeslut.

De totala kostnaderna för äldreomsorg i Tyresö har ökat mellan 2022 och 2023. Kostnadsökningen är i huvudsak volymdriven då antalet brukare är fler. Inom äldreomsorgen återfinns även en generell ökning av lönekostnader och PO pålägg som bidrar till en stor del av ökningen. Tyresö har en hög andel pensionärer med insatser jämfört med andra kommuner, främst hemtjänstinsatser, men en fortsatt låg kostnadsnivå inom äldreomsorgen.

Ekonomisk tabell äldre- och omsorgsnämnden

Ekonomisk tabell (tkr)	Period			Helår			Avvikelse helårsprognos 2024 mot utfall 2023
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	
Äldre-och omsorgsnämnden							
VO 4 och 5	-514 761	-512 504	-2 257	-768 756	-768 756	0	-50 091

Avvikelse mot föregående prognos

0

Ekonomisk tabell VO 4, funktionsnedsättning

Ekonomisk tabell (tkr)	Period			Helår			Avvikelse helårsprognos 2024 mot utfall 2023
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	
Funktionsnedsättning							
VO 4							
Beställarorganisationen							
Gemensamt FO	-14 919	-14 913	-7	-21 264	-22 369	1 105	-482
Insatser i ordinärt boende	-9 249	-10 325	1 076	-14 130	-15 487	1 357	-1 211
SoL-boende	-7 025	-6 558	-467	-11 027	-9 837	-1 190	-3 260
Boende LSS - vuxna & barn	-93 052	-97 176	4 124	-139 911	-145 764	5 853	-5 819
Personlig assistans LSS/SFB	-30 194	-27 658	-2 536	-44 131	-41 487	-2 644	-3 866
Daglig verksamhet LSS	-34 105	-35 813	1 708	-52 358	-53 719	1 361	-1 190
Korttidsvistelse LSS	-8 592	-7 057	-1 535	-13 589	-10 586	-3 003	-2 701
Övriga insatser LSS	-13 960	-13 806	-155	-22 948	-20 709	-2 239	-1 569
Summa beställare	-211 096	-213 305	2 208	-319 358	-319 958	600	-20 098
Utförare i egen regi							
Boende vuxna LSS	-1 515	0	-1 515	-1 000	0	-1 000	-2 305
Korttidsvistelse LSS	-363	0	-363	-400	0	-400	393
Daglig verksamhet LSS	569	0	569	1 000	0	1 000	-485
Övrigt	-597	0	-597	-200	0	-200	698
Summa utförare i egen regi	-1 906	0	-1 906	-600	0	-600	-1 699
Resultat	-213 002	-213 305	302	-319 958	-319 958	0	-21 797

Avvikelse mot föregående prognos

0

Ekonomisk tabell, VO 5, äldreomsorg

Ekonomisk tabell (tkr)	Period			Helår			Avvikelse helårsprognos 2024 mot utfall 2023
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	
Äldreomsorg							
VO 5							
Beställarorganisationen							
Gemensamt ÄO	-22 755	-17 015	-5 740	-27 234	-25 522	-1 712	-2 104
Hemtjänst ordinärt boende	-108 301	-109 595	1 294	-165 220	-164 393	-828	-22 765
Korttidsboende	-16 630	-16 438	-192	-25 197	-24 657	-540	649
Dagverksamhet	-2 264	-6 153	3 890	-4 606	-9 230	4 624	-815
Vård- & omsorgsboende	-142 353	-147 243	4 890	-218 690	-220 865	2 175	-1 596
Öppen verksamhet	-961	-298	-664	-638	-446	-192	-328
Övriga insatser	-2 957	-2 457	-499	-4 512	-3 686	-827	-670
Summa beställare	-296 221	-299 199	2 978	-446 098	-448 798	2 700	-27 631
Utförare i egen regi							
Hemtjänst	-6 253	0	-6 253	-4 400	0	-4 400	-5 888
Boende	-95	0	-95	0	0	0	3 387
Dagverksamhet	459	0	459	900	0	900	560
Övriga insatser i ordinärt boende	351	0	352	800	0	800	1 278
Summa utförare i egen regi	-5 538	0	-5 537	-2 700	0	-2 700	-663
Resultat	-301 759	-299 199	-2 559	-448 798	-448 798	0	-28 294

Avvikelse mot föregående prognos

0

Uppföljning riskhantering

Grön= åtgärden genomförs enligt plan och kommer att levereras i tid,

Gul= åtgärden är påbörjad men går inte enligt plan eller riskerar att inte levereras i tid,

Röd= åtgärden är inte påbörjad eller finns inga alternativa åtgärder

Typ av risk	Risk (och riskvärde)	Åtgärd	Kommentar	Bedömning
Medarbetare	Situationer som kan innebära hot och våld mot medarbetare. (4x4=16)	Fortsatt arbete med riskanalyser och tillämpa adekvata åtgärder. Översyn av rutin Hot och Våld samt implementering av den i verksamheterna.	Adekvata åtgärder sätts in, t.ex. dubbelbemanning, kompetenshöjande insatser kring bl.a. bemötande, möjlighet till reflektion.	Grön
Kvalitet	Vissa utvecklingsarbeten framflyttas på grund av försening av införande av nytt verksamhetssystem. (20)	Avtalet med Alfa är avslutat Anpassa arbetssätt och rutiner i avvaktan på att nytt verksamhetssystem är på plats.	Nytt riskvärde: 0 Flertalet utvecklingsarbeten har kommit igång och andra är under planering hösten 2024.	Grön
Leverans	Verkställighet inom vård- och omsorgsboende blir fördröjd och/eller verkställs utanför Tyresö kommun. (20)	Upphandla alla befintliga och tillgängliga platser i kommunen. Köpa platser externt. Behovsanalys för att se över möjligheten att nyttja plan 4 i vinkelhuset, Björkbacken i avvaktan på att nya boenden står färdiga i kommunen	Nytt riskvärde: 12 Upphandling är påbörjad och platser köps externt vid behov. Behovsanalys är gjord. Förvaltningen har utvecklat strategier för att hantera risken.	Grön

Ekonomi	Felaktiga utbetalningar till utförare av upphandlade verksamheter inom förvaltningen. (20)	<p>Utöka och tätare uppföljning av pågående avtal med upphandlade företag samt ökad fakturakontroll.</p> <p>Ta fram en åtgärdsplan utifrån rekommendationer i E&Y granskning gällande intern kontroll för att upptäcka och förhindra välfärdsbrott.</p>	<p>Åtgärderna pågår.</p> <p>Ytterligare en avtalscontroller har anställts i förvaltningen.</p> <p>Ny organisation kring arbetet mot välfärdsbrott. En projektledare är anställd som kommer ge stöd i förvaltningens framtida arbete i frågan.</p>	Grön
	Ökade kostnader i samband med verksamhetsanpassning av lokaler. (20)	Se över kostnadskalkyler samt se över upphandlingsprocessen och avtals-skrivningar.	<p>Nytt riskvärde: 12</p> <p>Förvaltningen har dragit sig ur planerade anpassningar på Hälleforsvägen.</p>	Gul

Uppföljning aktiviteter tillgänglighetsplanen

Aktivitet	Indikator	Kommentar	Bedömning
Tyresö kommun skapar förutsättningar för ett likvärdigt och aktivt demokratiskt deltagande			
Alla utredningar, tjänsteskrivelser och beslut som berör individer med intellektuell funktionsnedsättning ska även skrivas på lättläst.		Utbildningen Lättläst har genomförts. Arbete har påbörjats med att se över digitala lösningar för att uppnå aktiviteten fullt ut.	Gul
Tyresö kommun möjliggör kommunikation, delaktighet och självbestämmande i det vardagliga livet			
Genomföra åtgärdsplan med anledning av resultatet från brukarundersökning inom LSS 2022: <ul style="list-style-type: none"> – individuella månadssamtal – utökning av stödassistenter på servicebostäder – anställning av stödpedagoger till samtliga boenden 	Fler individer anger att de får bestämma om saker som är viktiga hemma (Enkät LSS gruppbostad) jmf föregående år.	Jämfört med 2022 visar resultatet för 2023 att fler har svarat att de får bestämma om saker som är viktiga hemma: 74 % har svarat ja på frågan jämfört med tidigare 57 % De som svarat delvis på frågan har ökat från 13 % till 21 % De som svarat nej på frågan har minskat från 30 % till 6 % Åtgärder som vidtagits är bland annat att verksamheten erbjuder månadssamtal. Fler stödassistenter finns inom servicebostäderna och det finns även stödpedagoger på alla gruppbostad.	Grön
– ökat antal individer med behov av hjälp, som har en SIP	Öka antalet genomförda SIP med 30 %.	Antalet SIP har ökat med 32 % 2023 jämfört med 2022. Under 2024 har hittills 34 % fler SIP genomförts jämfört med samma period 2023.	Grön
Tyresö kommun erbjuder jämlik välfärd och möjliggör för god hälsa			
Implementering av Socialstyrelsens nationella riktlinjer för adhd och autism .		Implementering av riktlinjerna pågår.	Grön
Insatser för att främja hälsosamma matvanor och fysisk aktivitet till personer med funktionsnedsättning.	Antal LSS-verksamheter som deltagit i programmet	Medarbetare har utbildats och planering för kurser pågår.	Grön

	”Hälsan spelar roll”.		
Tyresö kommun erbjuder likvärdig fritid			
Samarbete med Passalen		Avtal och samarbete med Passalen finns och pågår i samverkan med Kultur och Fritid.	Grön
Utveckla öppna träffpunkten Myggan för individer med funktionsnedsättning, t ex med fler dagar och tider över dygnet.		Träffpunkten utvecklas kontinuerligt i dialog med deltagarna. En dagträffpunkt planeras på Bergfoten för personer med funktionsnedsättning som blivit pensionärer.	Grön
Tyresö kommun stöttar individen till arbete och försörjning			
Tydliggöra ansvaret i att stötta individer med aktivitetsersättning i arbetsträning.		En överenskommelse finns mellan kommunen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen som tydliggör ansvaret.	Grön
Tyresö kommun erbjuder ett varierat och tillgängligt bostadsutbud			
Beakta tillgänglighetsperspektivet vid revidering av lokalbehovsanalyser.		Görs regelbundet.	Grön
Erbjuda anpassat boende enligt beslut, i rimlig tid.	Minskat antal EJ verkställda beslut ang boende enl SoL/LSS.	Antalet ej verkställda beslut har minskat. Finns dock tomma boendeplatser, men flertalet som erbjuds plats tackar nej.	Grön

Länk till [Tillgänglighetsplan för Tyresö kommun 2024](#)