

Delårsrapport 2, januari till och med augusti 2024

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

2024-09-06



1 Viktiga händelser

- En kraftig ökning av barn och unga i eller i närheten av grov brottslighet skedde under maj och juni med extremt hög arbetsbelastning för socialsekreterare som en följd.
- Jobbverket har satts i konkurs och kommunen har startat upp TYSA, Tyresö sysselsättning och arbetsträning.
- Verksamheten Jobbsteget startade upp den andra september.
- Sjukfrånvaron har sjunkit för förvaltningen.
- En utökning av grundbemanning har genomförts för att möta den ständigt ökande volymen ärenden inom barn och ungdom myndighetsutövning samt inom Enheten för socialt stöd och skydd.
- Måsen har flyttat in i nya lokaler på Regnbågsgatan.

2 Uppföljning och analys av mål och resultat

Målen följs upp och bedöms enligt följande modell:

Uppföljning, målområde 1 – 3

Grön: Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys att målet kommer uppnås.

Gul: Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys att målet riskerar att inte uppnås.

Röd: Förvaltningens sammanvägda bedömning och analys att målet inte uppnås.

Uppföljning, målområde 4 budget i balans

Grön: ≥ 100

Gul: 2 % avvikelse

Röd: Större avvikelse

Trendförändring

Trendförändring från föregående månad noteras under respektive målområde. Bedömning och analys om trenden antingen är:

Positiv trend



Oförändrad stabil trend



Nedåtgående trend



3 Mål

Sammanvägt resultat	1 Medarbetare	2 Kvalitet	3 Leverans	4 Ekonomi, budget i balans
Delår 2 2024	Grön	Grön	Grön	Röd
Delår 1 2024	Grön	Grön	Grön	Grön
År 2023	Grön	Grön	Grön	Grön

3.1 Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Nämnd och förvaltningsmål	Indikatorer som följts upp vid delårsrapport 2
En hållbar organisation med fokus på medborgarna där kompetenta, motiverade och trygga medarbetare utvecklas och trivs.	<ul style="list-style-type: none">• Pulsmätaren• Sjukfrånvaro• Frisktal• Personalomsättning

3.1.1 Måluppfyllelse

Arbetsmiljö

Pulsmätaren visar gult resultat sammantaget för förvaltningen i augusti. Ett genomsnitt för samtliga frågor visar att värdet på 4,98 ligger mycket nära grönt värde (5–6). Allt fler ser fram emot att gå till arbetet, men den fysiska arbetsmiljön i kommunhuset och vid Regnbågsgatan drar ner resultatet. I kommunhuset handlar det främst om omställning till flexkontor medan det på Regnbågsgatan främst är kopplat till byggnadsarbeten utanför huset. Arbetsbelastningen är fortsatt hög inom vissa enheter och prognosen är att det består under resten av året.

Det pågår mycket utvecklingsarbete på grund av den ökade andelen barn och unga i grov kriminalitet och sysselsättningsplikten parallellt med kärnuppdragen vilket upplevs som meningsfullt och inspirerande, samtidigt som det i perioder är utmanande, stressande och lite rörigt. Invanda sätt att jobba utmanas då det skapas nytt och medarbetarna arbetar mer målsökande.

Den största framgångsfaktorn för förvaltningen är nyfikna, modiga och engagerade medarbetare som vågar och vill prova nytt, är hjälpsamma mot varandra och ser enheten, förvaltningen och kommunen ur ett helhetsperspektiv.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron har sjunkit stadigt från januari till augusti. I februari låg sjukfrånvaron på 9,72 procent för förvaltningen och resultatet per augusti är 4,51 procent. Flera enheter hade under våren en sjukfrånvaro på över 15 procent, en del över 20 procent. Samtliga enheter har en väsentligt lägre frånvaro per augusti och då främst långtidsfrånvaro. Glädjande är att i stort sett samtliga långtidssjukskrivna inom barn- och ungdomsenheterna är tillbaka i tjänst och arbetar heltid, dessutom har de enheterna nästan ingen korttidsfrånvaro. För augusti ligger sjukfrånvaron på ca 2 procent jämfört med drygt 10 respektive 15 procent i januari i år. Detta trots en fortsatt mycket hög arbetsbelastning innan semestrarna. Resultatet visar att de åtgärder som vidtagits har haft effekt. Vid jämförelse av de senaste 12 månaderna (rullande 12*) är resultatet något bättre än i april.

***Total sjukfrånvaro rullande 12 som avser tillsvidareanställda, månadsavlönade:**

Arbetsmarknad och socialförvaltningen	R12 augusti 2023	R12 april 2024	R12 augusti 2024	Helår 2024
	7,37 %	7,71%	7,64%	-

Personalomsättning

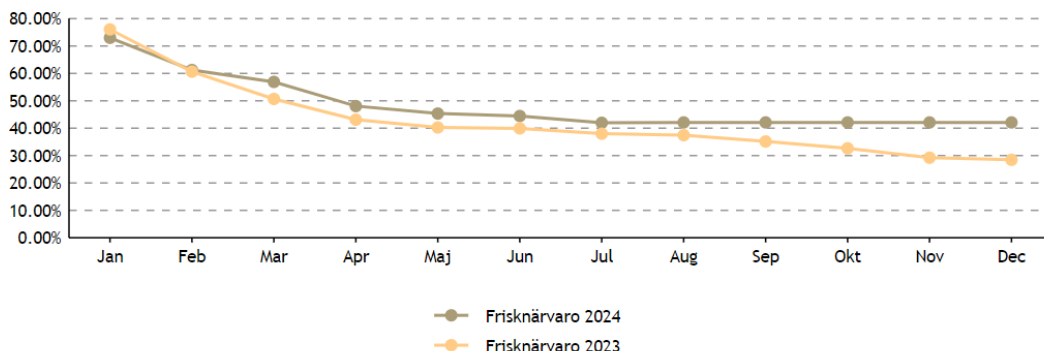
Personalomsättningen har minskat för förvaltningen vid jämförelse med samma period 2023 från drygt 9 procent till knappt 7 procent. Däremot är det en ökning jämfört med resultatet per april. Orsakerna är flera och det är svårt att dra långtgående slutsatser utifrån underlaget, men avslutningssamtal har hållits med de som valt att lämna kommunen som arbetsgivare. Flera anger att lång resvägen är ett skäl att byta jobb. Några ansåg att deras förväntningar inte infriats i den nya roll de sökt. Och ytterligare ett antal har angett den höga arbetsbelastningen som orsak, framförallt på avdelningen för barn och unga. Det förefaller som förvaltningens arbete med arbetsmiljön gett resultat då personer som tidigare slutat sin anställning inom förvaltningen valt att komma tillbaka.

Frisknärvaro

Frisknärvaron på förvaltningen är drygt 42 procent vilket är högre jämfört med samma period 2023 (37%). Trenden är att frisknärvaron kommer att ligga på en högre nivå än förra året. Det förebyggande arbetet för en god arbetsmiljö där medarbetare trivs och utvecklas baseras på friskfaktorer som exempelvis trygghet, sociala aktiviteter, delaktighet, möjligheter att påverka och stimulerande arbete. För att utveckla strategier för stresshantering och återhämtning på arbetstid används utbildningsmaterial från Sunt arbetsliv.

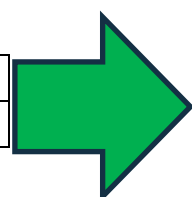
Frisknärvaro över året

År: 2024 | Period: Augusti | Syssetsättningsgrupp: Månadsavlönade | Anställningsform: Alla anställningsformer
 Organisation: Arbetsmarknad- och socialförv | Verksamhet: Verksamhetsområde



Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

Måluppfyllelse/månad



Kommentar

Bedömning för perioden är att en positiv trend går att utläsa inom medarbetarmålet. Det omfattande arbetsmiljöarbetet som har prioriterats under året har givit resultat. Trots hög arbetsbelastning på vissa enheter har arbetsmiljön stärkts och sjukfrånvaron minskat. Bedömning av målområde förbättras från gult till grönt värde under perioden. Förändringen har vi våra medarbetare att tacka för. Utan deras engagemang, driv och omtanke gör varandra och våra medborgare hade förändringen inte kunnat ske.

3.2 Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Nämnd och förvaltningsmål	Indikatorer som följts upp vid delårsrapport 2
<p>Förhållningssätt och arbetsmetoder utgår alltid från förebyggande och familjeorienterat perspektiv.</p> <p>Samordning av kommunens resurser och verksamheter främjar att barn och unga har trygga livsvillkor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metoder för att upptäcka och förebygga våld tillämpas inom hela förvaltningen. (100 % av enheterna) • Bedömning av användande av modellen Signs of safety • Avvikelse beroende på organisatoriska hinder

3.2.1 Måluppfyllelse

Våldsprevention

Målsättningen att samtliga verksamheter ska använda metoder för att upptäcka och förbygga våld inom nära relation är inom räckhåll. De verksamheter som ännu inte har allt på plats är på god väg genom samarbete och kompetensutbyte. Det finns strategier på samtliga enheter. Målet väntas vara uppnått innan året är slut.

Förebyggande och familjeorienterat perspektiv

Implementeringen av ett gemensamt förhållningssätt, Signs of safety, inom avdelningen barn och unga är framgångsrik. Stora framsteg har gjorts vad gäller breddkunskap och användande av verktyg som stöd i kontakten med familjer. Resultaten ses i ökad arbetsglädje, efterfrågan från handläggare att i större utsträckning använda utforskande frågor om familjernas resurser och behov av stöd. Framförallt ses en ökad motivation hos föräldrar, goda arbetsallianser och ett ökat stöd från familjernas egna nätverk. Från hösten omfattas även vuxenverksamheterna i implementeringsarbetet, som anpassas till systemteoretiskt synsätt och de motiverande arbetssätt som redan används. Tätt samarbete har upprättats med Värnamo kommun som implementerat modellen över hela förvaltningen med goda resultat för såväl medborgare som medarbetare.

Effektiva processer och samordning

Inom förvaltningen sker samverkan i hög utsträckning. Samverkan initieras i ett tidigt skede med målsättningen ”en individ/familj - en process” för samordnad planering. Samarbete och samordning med skola och polis förbättras kontinuerligt genom ökad förståelse för olika verksamheters uppdrag och förbättrade relationer. Även här påverkar det gemensamma, utforskande förhållningssättet möjligheterna att hitta en väg framåt tillsammans. Arbetsgrupp har startats inom förvaltningen för att förbättra samverkan kring unga vuxna som har behov av stöd från flera enheter.

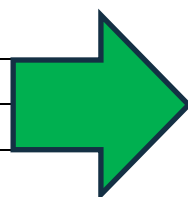
Arbetet fortlöper med målsättning att samverka kring de medborgare som behöver stöd från båda förvaltningarna inom socialtjänsten. Samverkan med äldre- och omsorgsförvaltningen har resulterat i en gemensam samverkansmodell och gemensamma chefsträffar. Det återstår en del förtydligande kring ansvarsfördelning, nytt reglemente och breddning av insatser utifrån målgruppers behov. Samverkan med regionen utvecklas successivt i takt med genomförda samverkansträffar och avvikelshantering i individärenden.

Civilt försvar

Tyresö kommun har efter regeringsuppdrag startat ett projekt kring det civila förvaret (beredskap) inom socialtjänsten och den kommunala hälsa och sjukvården. Syftet är att stärka förvaltningens kontinuitetshandling för att säkra förvaltningens drift vid olika typer av kriser. Medarbetare på hela förvaltningen har utbildats och kommer vara delaktiga i respektive verksamhets risk- och sårbarhetsanalys samt beredskapsarbete. POSOM-grupp har utbildats och övats inför en eventuell kris tillsammans med Svenska kyrkan, räddningstjänst och frivilliga resursgruppen (FRG). Gruppen har utökats med stödpersoner från Äldre- och omsorgsförvaltningen samt Barn- och utbildningsförvaltningen med syfte att bredda kompetens och förbättra samarbete inför en eventuell kris.

Måluppfyllelse/månad

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec



Kommentar

Kvalitetsmålen följs upp av medarbetarna och trots hög arbetsbelastning ses fortsatt mycket goda resultat för perioden vilket tyder på att de aktiviteter som planerats är utveckling förankrat hos våra

medarbetare och som motiverar dem. Tillsammans går vi mot en än mer kunskapsbaserad socialtjänst.

3.3 Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla

<i>Nämnd och förvaltningsmål</i>	Indikatorer som följts upp vid delårsrapport 2
Familjer och individers resurser, delaktighet och motivation är alltid utgångspunkt för stöd och insatser. Tidiga samordnade insatser och stöd närmare familjer och individer som främjar trygghet, tillhörighet och välmående.	<ul style="list-style-type: none">• Antal hushåll som erhåller försörjningsstöd mer än tio månader (minska jämfört med 2023)• Antal barnfamiljer med försörjningsstöd (minska jämfört med 2023)• Antal inskrivna personer hos Centrum för arbete och integration som blir självförsörjande. (ökning jämfört med 2023).• Antal personer med beviljad boendesinsats som går vidare till egen bostad (ökning från 2023)• Antal externa placeringar (minskning jämfört med 2023).• Redovisning av ej verkställda beslut

3.3.1 Måluppfyllelse

Arbete och försörjning

Antal hushåll som erhåller ekonomiskt bistånd i mer än tio månader har över tid minskat. Under augusti månad var det 180 hushåll i jämförelse med augusti 2023 då det var 195 hushåll. Ekonomiskt bistånd har ändrat arbetssätt och genomför nu mer grundliga ekonomiska utredningar. Färre barn lever i familjer med ekonomiskt bistånd. Under maj 2024 var det 133 barn i hushåll som har ekonomiskt bistånd och i augusti är det 100 barn.

Från januari till och med augusti har totalt 122 personer avslutats hos Centrum för arbete och integration. Av dem har totalt 69 personer avslutats till arbete eller studier (57 procent). Det är ett högt utflöde liksom under föregående period.

Arbetslösheten i Tyresö ligger under genomsnittet för både riket och Stockholms län. Det gäller både personer i åldern 16–65 år och 18–24 år samt utrikesfödda, 16–65 år. Detta ligger i linje med hur det har sett ut tidigare år. Arbetslösheten för utrikesfödda har sjunkit från 11.6% i januari 2024 till 11.2% i augusti. Ungdomsarbetslösheten har ökat något under perioden. Detta då en svag arbetsmarknad slår hårdast mot målgruppen unga, framförallt i storstadsregionen där mycket konjunkturläkande besöksnäring finns. Lågkonjunktur bidrar till ökad konkurrens om arbeten vilket påverkar våra unga. Förvaltningen fortsätter att analysera utvecklingen och gör satsningar för målgruppen exempelvis genom tätare samarbete med KAA, kommunens aktivitetsansvar samt studie- och yrkesvägledare i skolorna. Ung i Tyresö är aktiva och gör sig synliga i sammanhang där unga finns.

Åtgärder för att minska externa placeringar

För att minska andelen externa placeringar arbetar förvaltningen systematiskt med åtgärder och förhållningssätt som stärker familjernas och barnens egna resurser. Åtgärderna syftar till att socialtjänstens stöd ska ges under så kort tid som möjligt med lösningar som håller över tid och förebygger återaktualisering.

För att lyckas med det effektiviserar processerna inom barn- och ungdomsvården genom ständiga förbättringar på initiativ av medarbetarna. Förbättrat flöde mellan de olika grupperna ger kortare ledtider och bättre stöd till medborgarna. Arbetsätt utvecklas som bygger på att familjens nätverk utvecklas för att förstärka familjens förutsättningar när barn- och ungdomsvårdens uppdrag avslutas. Det professionella nätverket utforskas och kartläggs i högre grad för att samordna planering och stöd och därmed öka förutsättningarna för rätt stöd i rätt tid.

På grund av en stor ökning av anmälningar under hösten och våren kopplat till ökning av ungdomar i gängkriminalitet har antalet placeringar ändå ökat. Kostnader för skyddsplaceringar är mycket höga. För att motverka att ungdomar hamnar i kriminalitet har stort fokus lagts på att stärka samverkan med skola och polis för att tidigt upptäcka normbrytande beteende. Stora och breda kommunikationsinsatser har gjorts för att öka kunskapen i samhället om ungas rekrytering till kriminella gäng. Nya arbetssätt har införts kopplat till målgruppen genom olika införandeprojekt; SIG (Social insatsgrupp), SSPF (Samverkan med skola, socialtjänst, polis och fritid) samt FFT (Funktionell familjeterapi) för att minska behovet av externa insatser och går i linje med omställningen till ny mer kunskapsbaserad socialtjänst. Kompetensutveckling prioriteras för handläggare som möter målgruppen. En framgångsfaktor är att resten av kommunen sluter upp och att vi hittar lösningar tillsammans.

Förvaltningen har en aktiv boendekedja som leder till färre externa placeringar och långsiktiga hållbara boendelösningar. Beläggningen är hög på våra egna boenden vilket gör att vi i lägre utsträckning behöver köpa externa vårdplatser.

Redovisning av ej verkställda beslut

Under perioden januari till juni har sju ärenden rapporterats till IVO då besluten inte verkställts enligt planering. Ett av dem berör barn som beviljats kontaktfamilj och fyra av dem berör barn som beviljats vård i familjehem. I samtliga ärenden är förklaringen till försenat verkställande svårigheter i att hitta rätt familjehem eller situationer där den unge inte kan bo kvar i familjehemmet av olika skäl. Vid ett tillfälle har inte öppenvård barn verkställts inom 3 månader och vid ett annat har inte kontaktperson till vuxen person verkställts inom tidsfristen.

Måluppfyllelse/månad

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec



Kommentar

Bedömningen kvarstår. Förvaltningen levererar med god kvalitet och med god marginal till lagkraven inom samtliga verksamhetsområden.

3.4 Hållbar ekonomi – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär

<i>Nämnd och förvaltningsmål</i>	Indikatorer som följts upp vid delårsrapport 2
Verksamheterna ska använda resurser så effektivt som möjligt för att skapa största möjliga nytta nu och i framtiden.	<ul style="list-style-type: none">• Kostnader för köpta insatser och externa placeringar (minskning jämfört med 2023)• Kostnader för konsulter (minskning jämfört med 2023)• Kostnader för långvarigt försörjningsstöd (minskning jämfört med 2023)

3.4.1 Måluppfyllelse

I mitten av maj skedde en dramatisk ökning av anmälningar gällande barn och unga i kriminalitet. Det handlade i många fall om ungdomar som inte tidigare var kända av vare sig socialtjänst eller polis. Utvecklingen gick också snabbt från att inte ha någon koppling till kriminalitet eller annat normbrytande beteende till att vara misstänkt för grova brott. Rekryteringen har gått snabbare än tidigare och har skett i högre utsträckning. Detta resulterade i högt tryck på barn och ungdomsverksamheterna vilket skapade hög arbetsbelastning och merkostnader för externa konsulter och placeringar. Utvecklingens snabba eskalerande har inte kunnat förutses i omvärldsbevakning eller målarbete vilket gör att tidigare åtgärder inte har varit tillräckliga för att bromsa utvecklingen.

Det ses en markant fortsatt ökning av placeringar till följd av gängkriminalitet. Dessa placeringar är dessutom kostsamma då de ofta inleds på ett SiS-hem, låsta avdelningar med skalskydd hos Statens institutionstyrelse, och därefter behöver de unga omfattande stöd för att bryta sin kriminella livsstil. Den kraftiga ökningen skedde i början av juni då polisen grep ett antal ungdomar som häktades och sedermera placerades under sommaren. Det finns en risk att en del av de här placeringarna kvarstår under resten av året.

Kostnader för externa konsulter har ökat linjärt med det ökade inflödet av komplexa ärenden och externa placeringar. Detta har varit en förutsättning för att bibehålla en fungerande verksamhet. Verksamhetens lagkrav hade inte kunnat säkerställas med ordinarie personal under denna period. Kostnader för externa konsulter har till viss del motsvarat kostnader för vakanta tjänster.

Nyöppnandet av verksamheten TYSA, Tyresö sysselsättning och arbetsträning, kommer påverka utfallet för perioden negativt. Detta utifrån ökade personal- och lokalkostnader.

Det långvariga försörjningsstödet har minskat från 195 till 180 hushåll under perioden tack vare effektiva arbets sätt. Beläggningen har under året varit högt på våra boenden. Måsen har högt öppet intag och hög beläggning.

Digitalisering

Kommunen och förvaltningen är eftersatt i den digitala utvecklingen. Detta gäller vid såväl modernisering av arbetssätt som förvaltning, upphandling och utveckling av befintliga system såsom

verksamhetssystem. Enheten för ekonomiskt bistånd har inhämtat feedback från medborgare för att kunna förbättra vår e-tjänst. Enheterna har digitaliserat vissa processer som bland annat kontraktsskrivning för feriejobb. Medarbetare och ledning deltar i stora omvärldsbevakande insatser för att följa andra kommuners utveckling och pågående projekt. Medarbetare på olika enheter har fått i uppdrag att under hösten se över om det finns fler delar på respektive enheten som skulle kunna digitaliseras. Vuxenenheten utökar antalet personer med digital beroendevård Previct.

Måluppfyllelse/månad

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec



Kommentar

Utifrån rådande omständigheter bedöms målet inte uppnås i sin helhet under året. Omfattande åtgärder kommer att vidtas för att stävja utvecklingen och minska underskottet. Prognos för helåret är ett negativt resultat på 25 mnkr.

Åtgärder

Då den ökade gängkriminaliteten är ett problem för hela samhället behövs både kommunens och civilsamhällets samlade kraft för att komma tillrätta med detta. Följande åtgärder har vi identifierat:

Kommungemensamma

- Fortsätta utveckla samverkan mellan skola, socialtjänst, kultur och fritid och polis. Sker genom bland annat SSPF (samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid) men även samverkan i andra former är viktig.
- Uppstart av en social insatsgrupp (SIG). Vänder sig till ungdomar och unga vuxna som kommit längre i sin kriminalitet och bygger på ett nära samarbete med polisen.
- Utbilda fler personer inom både kommunen och regionen i att kunna leda ABC - föräldragrupper. Innebär större tillgång till föräldrastödsgrupper samt att resursenheternas personal kan fokusera på familjer med större behov.
- Automatisering av olika handlägningsprocesser

Inom förvaltningen:

- Grundbemanning har stärkts för att kunna hantera den successivt ökande ärendemängden vilket kommer minska behovet av externa konsulter i framtida arbetstoppar.
- Ersätta HVB-placeringar med säkerhetsplaneringar och nätverksarbete.
- Fortsätta översynen av vilka insatser som behövs för att möta den ökade kriminaliteten bland ungdomar. Syftet är att undvika att det går så långt att HVB-placering blir enda möjligheten.
- Fortsatt arbete med att minska ekonomiskt bistånd.
- Omprioritering av resurser inom förvaltningen vid arbetstoppar.

- Strukturellt arbetsmiljöarbete i linje med förvaltningens kompetensförsörjningsplan för att behålla personal.
- Undersöka möjligheter att effektivisera förvaltningens mottagningsfunktioner.
- Fler förebyggande insatser för att avlasta myndighetssidan.
- Effektivisera olika handlägningsprocesser över förvaltningen.

4. Ekonomisk rapport

Arbetsmarknads- och socialnämnden	Utfall ack. jan - aug 2024	Budget ack. jan - aug 2024	Avvikelse ack.	Årsprognos 2024	Årsbudget 2024	Avvikelse 2024	Avvikelse mot 2023
Nettokostnad per vht, tkr							
Förvaltningsövergripande	-69 082	-64 532	-4 550	-101 624	-96 799	-4 825	-9 993
Vård och vuxna	-55 388	-54 405	-983	-82 581	-81 607	-974	-6 269
Barn- och ungdomsvård	-69 329	-52 775	-16 554	-102 993	-79 162	-23 831	-22 040
Ekonomiskt bistånd	-15 767	-17 158	1 391	-23 150	-25 737	2 587	1 133
Arbetsmarknadsåtgärder	-11 332	-11 737	405	-16 998	-17 606	608	-2 037
Integration	-5 357	-5 295	-63	-6 536	-7 942	1 406	-3 219
Resultat ASN	-226 254	-205 902	-20 352	-333 881	-308 853	-25 028	-17 398

4.1 Avvikelse mot budget för perioden januari – augusti – 20 mnkr

- Ökade kostnader för placeringar av barn och unga på grund av kriminalitet. Uppgår i dagsläget till 10.5 mnkr.
- Kraftigt ökade kostnader för externa socionomkonsulter. Drygt 2 mnkr är direkt kopplade till ökad arbetsbelastning till följd av gängkriminalitet.
- Fler externa placeringar inom avdelning vuxen.

4.2 Risker

- Att fler barn och unga hamnar i kriminell livsstil.
- Ökade kostnader för externa placeringar.
- Långsam digital utveckling påverkar rekryteringskraft och effektivitet.
- Risk att drabbas av välfärdsbrott.
- Ny verksamhet TYSA kan generera större utgifter framöver såsom exempelvis utbyte av maskiner eller införskaffande av fordon.

5 Uppföljning riskhantering

5.1 Riskhantering

rön= åtgärden genomförs enligt plan och kommer att levereras i tid,

Gul= åtgärden är påbörjad men går inte enligt plan eller riskerar att inte levereras i tid,

Röd= åtgärden är inte påbörjad

Bedömning av sannolikhet att risken ska inträffa

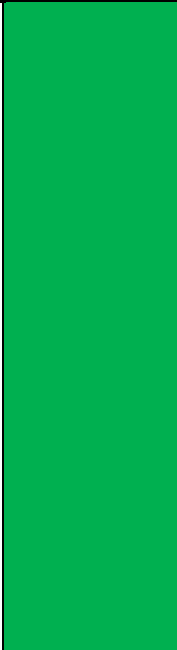
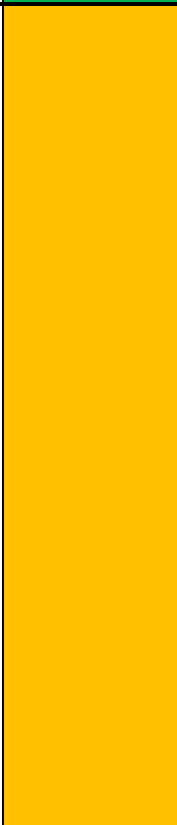
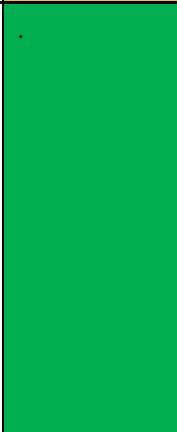
Sannolikhet	Värde	Bedömningsgrund
Mycket låg	1	Inträffar troligen inte inom 5 år
Låg	2	Kan inträffa inom 2-5 år
Måttlig	3	Kan inträffa under året
Hög	4	Kan inträffa flera gånger per år
Mycket hög	5	Kan inträffa varje månad

Bedömning av konsekvens om risken inträffar

Konsekvens	Värde	Bedömningsgrund
Försumbar	1	Saknar betydelse
Måttlig	2	Liten betydelse
Betydande	3	Påverkan
Allvarlig	4	Stor påverkan
Katastrofal	5	Mycket stor påverkan

5.2 Risker över riskvärde 15 redovisas

Målområde	Risk (och riskvärde)	Åtgärd	Bedömning av åtgärder
Medarbetare	Ökad sjukfrånvaro på grund av hög arbetsbelastning 4x4 (16) <i>Sänkt risk från 4x5 (20) i T1</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteter fört att skapa förutsättningar för en rimlig arbetsbelastning: • Kompetensförsörjningsplan • Resurssocionomer (interna konsulter). • Ökad grundbemanning. • Introduktion för nyanställda • Utökat samarbete mellan enheterna. • Uppföljning av arbetsbelastning kontinuerligt. • Utveckling av karriärvägar. • Använda företagshälsovården. 	

<p>Kvalitet</p>	<p>Långsam digital utveckling med fokus på försenat nytt verksamhetssystem 5x5 (25) <i>Ökad risk i T1 från 4x5 (20) i nämndplanen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiv projektstyrning • Tydlig ansvars- och rollfördelning • Projektplan • Förvaltningen har tillsatt resurser • Behovsanalyser upprättas vid nya behov • Strukturerad dialog med ansvarig stab (ITD). • Samordning och optimering av resurser för att säkra effektivitet. 	
<p>Leverans</p>	<p>Fler barn och unga hamnar i kriminell livsstil 5x5 (25) <i>Ökad risk från 4x5 (20) i T1</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samverkan mellan socialtjänst, polis, skola, fritid och andra samhällsaktörer. • Starta upp social insatsgrupp. • Omställning av arbetssätt och verksamhet för att möta behoven • Kompetensväxling • Tidiga samordnade insatser • Kommunikationsinsatser • Medverkan i olika regionala fora med fokus på målgruppen, Regionalt operativt centrum (ROC), barn och unga utsatt för brott (BOB). • Nya målgrupper där vi saknar kunskap om effektiva insatser. 	
	<p>Bristande stöd från sjukvården och andra myndigheter för individen, förskjutning av arbetsuppgifter och kostnader till kommunen på grund av detta. 4x4(16)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportera avvikelser • Dialog • Lyfta till högre nivå i olika nätverk. • Struktur och sammanfattningar bör förbättras. 	

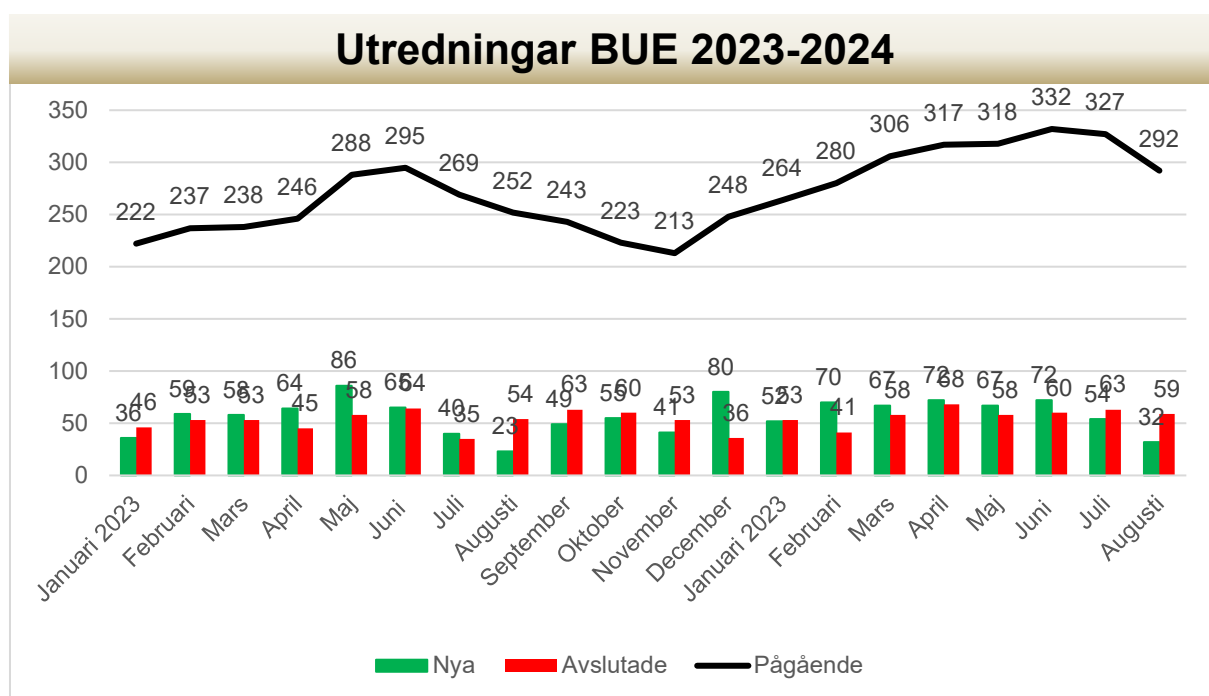
<p>Ekonomi/Hållbarhet</p>	<p>Ökande kostnader för externa placeringar 5x5 (25)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prioritering av interna boendeinsatser • Ökad andel nätverksplaceringar • Säkerhetsplanering • Egen öppenvård prioriteras och utökas • Utveckling av kvalificerade insatser i eget hem. 	
	<p>Risk att drabbas av välfärdsbrott 4x5 (20)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tät avtalsuppföljning • Ekonomiska kontroller • Kvalitetskontroller genom individuppföljning av externa placeringar • Förstärkt mottagning på enheten för ekonomiskt bistånd 	
	<p>Risk för oförutsedda kostnader och minskade intäkter i samband med uppstart av TYSA. 4x4 (16) <i>Ny risk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hålla ned kostnader för anpassning av lokalerna genom återbruk. • Vid behov av att ersätta maskinpark, inventera egna innehav i första hand. • Underhåll av lokalerna tillfaller hyresvärden, detta bevakas av fastighetsenheten. • Arbeta för en avtalssamverkan med andra kommuner för att kunna ta emot externa brukare. 	

6. Uppföljning av tillgänglighetsplanen

Aktivitet	Indikator	Kommentar	Bedömning
Tyresö kommun stöttar individen till arbete och försörjning			
Ungdomar med funktionsnedsättning erbjuds feriejobb genom kommunen.	Minst 15 procent av kommunens feriejobb ska gå till ungdomar med funktionsnedsättning.	Totalt erbjöds 315 ungdomar feriejobb på totalt tre perioder och av dessa går 20 procent till ungdomar som ansökt om förtur. 20 ungdomar har erbjudits feriejobb över höstlovet.	
Aktivt arbeta för att rekrytera praktikplatser och arbetstillfällen med inbegripet ”supported employment” eller andra anställningsstöd från Arbetsförmedlingen speciellt för funktionsnedsatta.	Antal personer som har kommit i studier/arbete rapporteras årsvis i nämndens verksamhets – berättelse.	<p>Centrum för arbete och integrations arbetsgivargrupp som aktivt arbetar för att hitta och behålla praktikplatser och arbetsmöjligheter med inbegripet både för individer med eller utan funktionsnedsättning. För att hitta ännu fler arbetsgivare som kan ta emot deltagare så arbetar enheten även med att ta fram en handledarutbildning. En utbildning som leder till att erbjuda arbetsgivare stöd och kunskap i olika frågor med förhoppningen att det kan leda till att efterfrågan ökar från näringslivet kring kommunens deltagare och att fler personer kommer ut i arbete.</p> <p>Centrum för arbetet och integration har ökat antalet skyddade anställningar för att fler som står långt från arbetsmarknaden ska komma vidare till arbete. Enheten är tillsammans med ledartröjorna delaktig i att ta fram ett paket för att fler ska få komma ut i en anställning i kommunen.</p>	
Tyresö kommun erbjuder ett varierat och tillgängligt bostadsutbud			
Beakta tillgänglighetsperspektivet vid revidering av lokalbehovsanalyser.		Tillgänglighetsperspektivet och barnperspektivet beaktas alltid vid analyser av nya lokalbehov. Detta säkerställs på flera nivåer och slutligen i lokalbeföringensplanen. Lokalbehovsanalysen har varit på remiss till Tillgänglighetsrådet innan beslut i nämnden. Inga synpunkter framfördes.	
Erbjuda anpassat boende enligt beslut, i rimlig tid.	Minskat antal EJ verkställda beslut angående boende enligt SoL/LSS.	Ej aktuellt för denna förvaltning. EJ verkställda beslut förekommer inte för den här insatsen inom arbetsmarknad-och socialnämndens ansvarsområde.	

7. Statistik

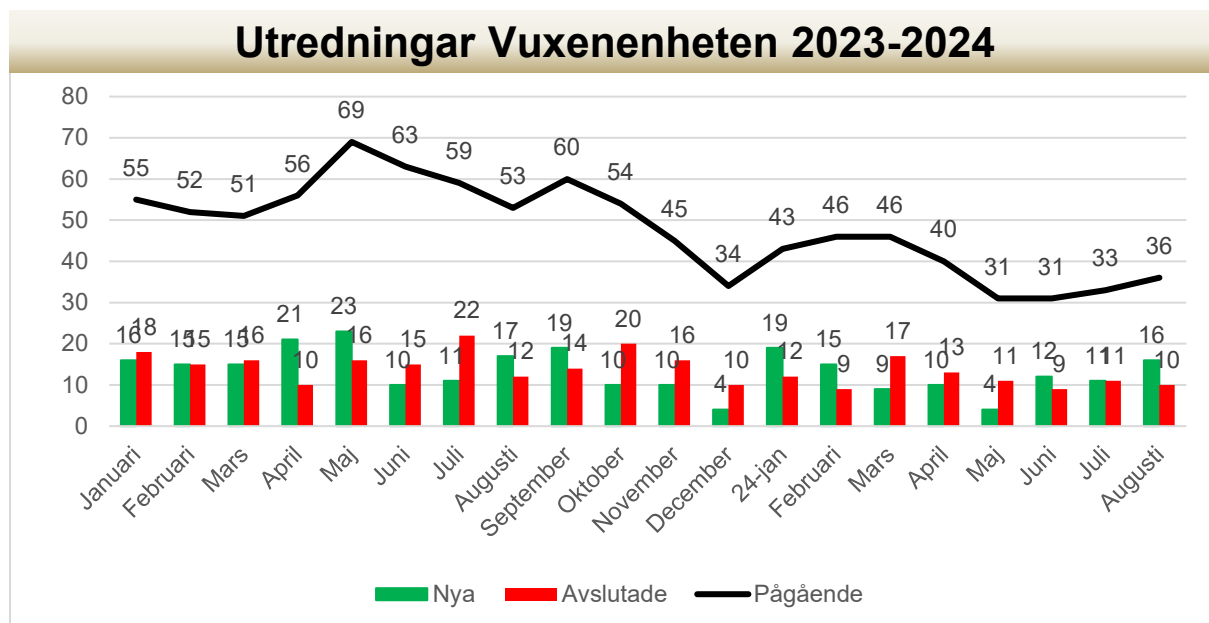
7.1 Barn- och ungdomsenheten



Diagrammet ovan beskriver inledda, avslutade och pågående barnvårdsutredningar inom barn- och ungdomsenheterna från januari 2023 till och med augusti 2024.

I augusti var utredningstiden mer än fyra månader i 52 procent av alla avslutade utredningar.

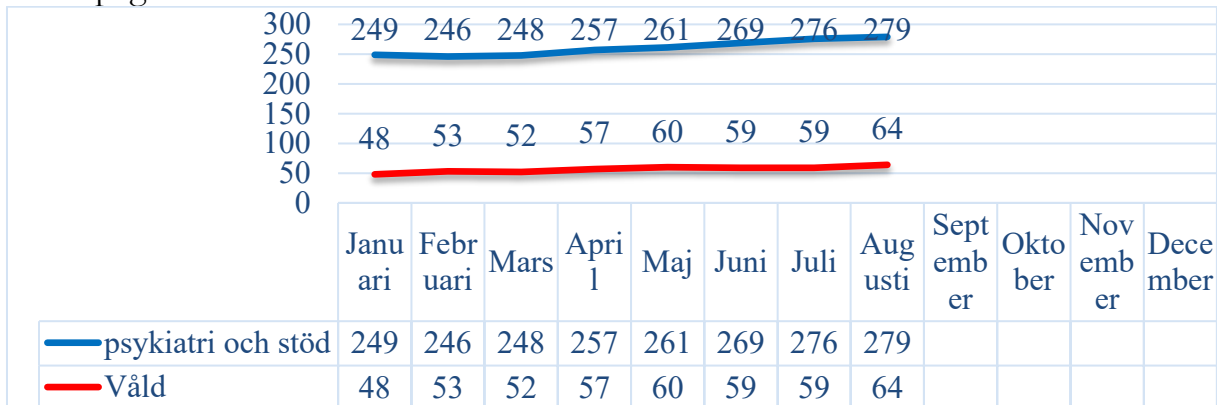
7.2 Vuxenenheten



Diagrammet ovan beskriver inledda, avslutade och pågående utredningar inom vuxenenheten från januari 2023 till och med augusti 2024. Enheten genomför även egna insatser som inte redovisas här.

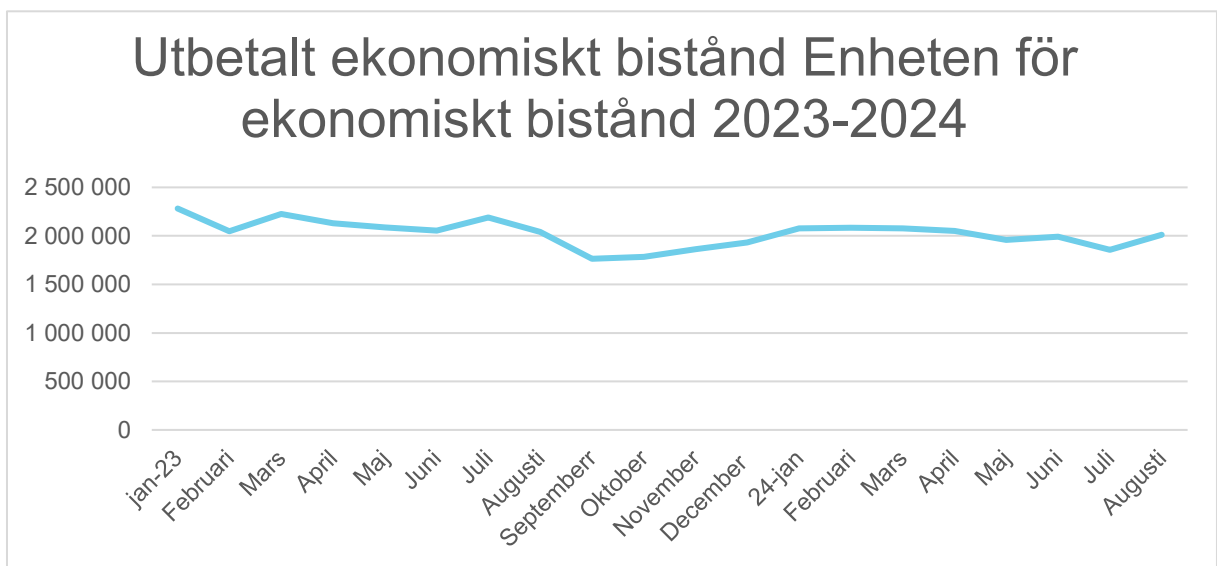
7.3 Enheten för socialt stöd och skydd

Antal pågående ärenden 2024



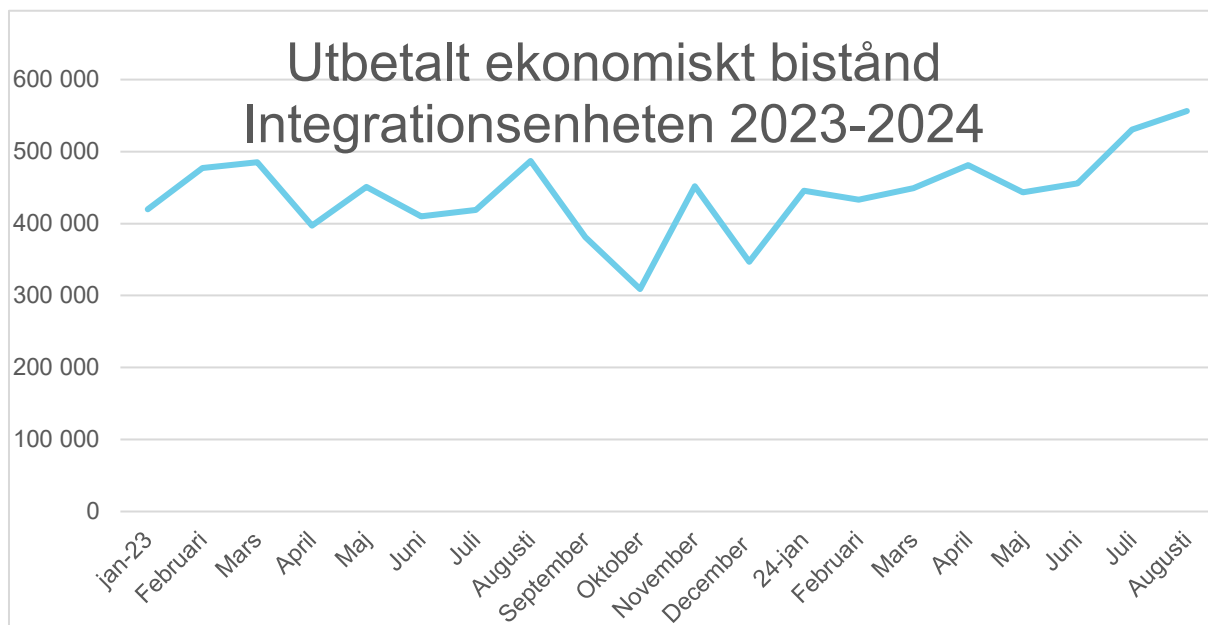
Diagrammet ovan beskriver pågående utredningar gällande socialpsykiatri respektive våld i nära relation från januari 2023 till och med augusti 2024.

7.4 Enheten för ekonomiskt bistånd



Diagrammet ovan beskriver utbetalt ekonomiskt bistånd under perioden januari 2023 till augusti 2024

7.5 Integrationsenheten (en del av Centrum för arbete och integration)



Diagrammet ovan beskriver utbetalt ekonomiskt bistånd under perioden januari 2023 till och med augusti 2024 hos integrationsenheten.