

Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 4

§ 77

ÄON/2024:36

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Återrapporteringen noteras.
- Äldre- och omsorgsnämnden beslutar att en ny granskning av alla enheter skall ske hösten 2025.

Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under februari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 4. Granskningsrapporten visade att enhet 4 hade brister att åtgärda.

Till följd av resultatet i granskningsrapporten begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in en åtgärdsplan från enhet 4 som ska beskriva hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under februari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 4. Granskningsrapporten visade att enhet 4 hade brister att åtgärda. Enhet 4 har sedan redovisningen av granskningsrapporten vidtagit åtgärder för att komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen har fått in en skriftlig åtgärdsplan från enhet 4 som beskriver de aktiviteter enheten ska ha och vidta för att komma till rätta med påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

Förslaget har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att notera återrapporteringen. Vidare föreslår ordförande att nämnden beslutar att en ny granskning av alla åtgärdsplanerna som rapporterades till nämnden den 23 september 2024 skall ske under hösten 2025.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandes två förslag och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller dessa.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse 2024-09-04
Åtgärdsplan, enhet 4

Protokoll för Äldre- och omsorgsnämnden

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datum | 2024-09-23 |
| Plats | Myggdalen |
| Närvarande | Se närvarolista |
| Justeringsdatum | 2024-09-27 |
| Underskrifter | Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet. |
| Sekreterare | Heidi Swahn |
| Ordförande | Susann Ronström |
| Justerande | Jörgen Nilsson |

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Beslutande organ | Äldre- och omsorgsnämnden |
| Sammanträdesdatum | 2024-09-23 |
| Datum då anslaget sätts upp | 2024-20-01 |
| Datum då anslaget tas ned | 2024-10-23 |
| Protokollets förvaringsplats | Kommunkansliet |
| Anslag upprättat av | Heidi Swahn |

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Torbjörn Skarin (M)
Jörgen Nilsson (SD)
Janis Salts (KD)
Annika Stjärne Westlund (M)
José Blanco (S)
Jan-Åke Svensson (M)
Eija Räty (S)
Carl-Johan Karlsson (S)
Tom Nilstierna (C)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Ersättare

Sonja Gustafson (M)
Beatrice Rubeling (S)
Karin Kling (SD)
Cecilia von Knorring (S)
Ebba Grenner (M)
Andreas Mattisson (S)
Monica Clevesjö (SD)

Övriga

Heidi Swahn, nämndsekreterare
Jeanette Larsson, enhetschef
Peter Berg, Verksamhetschef
Stephanie Berg, Enhetschef
Cassandra Nilsson, Enhetschef
Vickie Gullberg, Enhetschef
Jessica Thorildsson, Enhetschef
Lillemor Tappert, Enhetschef
Eva Norgren, verksamhetschef
John Henriksson, förvaltningschef

Frånvarande

Lena Elfström (V)

Anna Flemsten (S)

Roger Gusthage (M)

Tony Thorén (L)