

Återrapportering från kommunala hemtjänsten

§ 79

ÄON/2024:54

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Återrapporteringen noteras.
- 2- Äldre- och omsorgsnämnden beslutar att en ny granskning av alla enheter skall ske hösten 2025.

Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har under perioden november 2023 till och med mars 2024 kvalitetsgranskat den kommunala hemtjänstens enheter. Hemtjänsten har under 2023 omorganiserat sig och gått från fyra till sex enheter. Granskningen visade att fem av sex enheter hade brister som behövde åtgärdas.

Till följd av resultaten i granskningsrapporterna begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in åtgärdsplaner från enheterna 1 - 5 samt en övergripande för verksamheten. Åtgärdsplanerna ska beskriva hur enheterna och verksamheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers genomförde under perioden november 2023 till och med mars 2024 en kvalitetsgranskning av den kommunala hemtjänsten.

Granskningen visade att verksamheten hade brister som behövde åtgärdas. Den kommunala hemtjänsten har sedan redovisningen av samtliga granskningsrapporter vidtagit åtgärder för att komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen har fått in en skriftlig åtgärdsplan från den kommunala hemtjänsten som beskriver de aktiviteter verksamheten ska ha och vidta för att komma till rätta med påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att notera återrapporteringen. Vidare föreslår ordförande att nämnden beslutar att en ny granskning av alla åtgärdsplanerna som rapporterades till nämnden den 23 september 2024 skall ske under hösten 2025.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandes två förslag och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller dessa.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse 2024-09-04

Åtgärdsplan, för verksamheten.

Protokoll för Äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-09-23
Plats	Myggdalen
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024-09-27
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Heidi Swahn
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Jörgen Nilsson

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-09-23
Datum då anslaget sätts upp	2024-20-01
Datum då anslaget tas ned	2024-10-23
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Heidi Swahn

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Torbjörn Skarin (M)
Jörgen Nilsson (SD)
Janis Salts (KD)
Annika Stjärne Westlund (M)
José Blanco (S)
Jan-Åke Svensson (M)
Eija Räty (S)
Carl-Johan Karlsson (S)
Tom Nilstierna (C)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Ersättare

Sonja Gustafson (M)
Beatrice Rubeling (S)
Karin Kling (SD)
Cecilia von Knorring (S)
Ebba Grenner (M)
Andreas Mattisson (S)
Monica Clevesjö (SD)

Övriga

Heidi Swahn, nämndsekreterare
Jeanette Larsson, enhetschef
Peter Berg, Verksamhetschef
Stephanie Berg, Enhetschef
Cassandra Nilsson, Enhetschef
Vickie Gullberg, Enhetschef
Jessica Thorildsson, Enhetschef
Lillemor Tappert, Enhetschef
Eva Norgren, verksamhetschef
John Henriksson, förvaltningschef

Frånvarande

Lena Elfström (V)

Anna Flemsten (S)

Roger Gusthage (M)

Tony Thorén (L)