

Södertörns överförmyndarnämnd

September 2024

Delårsrapport 2 1/2024

Innehåll

Sammanfattning.....	3
Måluppfyllelse.....	3
Uppföljning av mål.....	3
Ekonomi.....	4

Sammanfattning

Kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö bedriver överförmyndarverksamheten gemensamt genom Södertörns överförmyndarnämnd. Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmyndarskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämndens tillsyn har som mål att säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

I nämndens delårsrapport för perioden januari till augusti följer nämnden upp det som fastställts i nämndplan med budget och är en avvikelserapport. Syftet med rapporten är att tidigt identifiera problem och risker för att nämndmål, uppdrag och ekonomiska förutsättningar inte kommer att uppfyllas för helåret. Om avvikelser upptäcks och beslut om åtgärd tas tidigt på året är möjligheterna större att mål samt uppdrag uppnås.

Nämndens ackumulerade resultat per april är 21,7 miljoner kronor vilket utgör 72,4 procent av årets budget. Resultatet per augusti är ett underskott med 1,7 miljoner jämfört med ackumulerad budget. Underskottet beror på att granskning av årsräkningar prioriteras under årets första 8 månader vilket medför att arvodeskostnaderna också är högre än ackumulerad budget. Det prognostiserade resultatet för helår kommer sannolikt bli ett underskott med ca: 600 tkr vilket är kopplat till kostnader för arvoden till ställföreträdare.

Måluppfyllelse

I nämndens delårsrapport 1 följs samtliga nämndmål upp och en bedömning görs om nämnden kommer att nå uppsatta målsättningar under året. Nämndmålen rapporteras med status alternativt med en förklaring om vad som avviker från beslutad plan och vad nämnden ska besluta om för ändringar.

Måluppfyllelsen har bedömts med utgångspunkt i resultaten av de indikatorer som har följts upp. Flera indikatorer följs upp först i årsredovisningen, vilket innebär att nödvändiga uppgifter för att bedöma måluppfyllelse i många fall saknas.

Uppföljning av mål

Överförmyndarnämnden är tillsynsmyndighet för gode män, förvaltare och förmyndare. Överförmyndarnämndens uppdrag omfattar förutom ren tillsyn en uppgift att rekrytera och utbilda ställföreträdare. Kan överförmyndarnämnden erbjuda adekvat stöd till ställföreträdare skapas också bättre förutsättningar för ställföreträdare att tillvarata sina huvudmäns intressen. I bemötande med ställföreträdare är det därmed viktigt att förvaltningen utför sitt uppdrag korrekt, effektivt, rättssäkert och med hög kundnöjdhet.

Mål

1. Erbjuder en snabb och korrekt service till ställföreträdare

Status: Utvärdering sker i årsredovisningen med ledning av utfall från årlig enkät till huvudmän och ställföreträdare.

Kommentar

Nämnden har under 2017 – 2023 gjort enkäter tillsammans med 10 andra överförmyndarnämnder i Stockholms län. Enkäterna besvarades av såväl huvudmän som ställföreträdare. Enkäten för 2024 genomförs september och resultatet sammanställs i oktober.

2. Utöva tillsyn på ett snabbt och rättssäkert sätt

Status: Målet att granska 85 % av alla årsräkningar före den 1 juli uppfylldes inte utan målet uppfylldes förs den 5 juli. Oaktat att målet inte uppfyllts har granskningen av årsräkningar under perioden aldrig genomförts snabbare.

Kommentar: Överförmyndarnämnden har två mål för hur snabbt alla årsräkningar ska granskas. Det första målet är att granska 85 % av samtliga årsräkningar före den 1 juli och det andra är att granska 99 % av samtliga årsräkningar

före den 1 november.

3. Minska antal huvudmän som väntar på en ny ställföreträdare

Status: Det är mycket tveksamt om målet kommer att uppfyllas.

Kommentar: Överförmyndarnämnden rekryterar, utbildar och testar alla nya ställföreträdare. Målet är att antalet huvudmän som väntar på en ny ställföreträdare under 2024 ska sjunka från 181 till att bli färre än 150. Dessvärre är tendensen att antalet ökar i stället för att minska. I augusti väntar 209 på en ställföreträdare vilket innebär en ökning på 28 personer. Det kan vara av intresse att notera att det inte är samma personer som står i kö i början av året som i augusti utan det sker hela tiden en omsättning. För att sätta antalet i perspektiv så har det inkommit 288 nya huvudmän vilka behöver en ställföreträdare och ökningen motsvarar 10 % av dessa. En försvårande omständighet är att antalet ärenden bara under perioden maj – augusti ökat med 2,5 % eller 112 personer. Resultatet är oavsett orsak otillfredsställande.

Arbetet med att minska antalet som väntar på en ny ställföreträdare genomförs på flera sätt. Bland annat har annonser visats på skärmar i större mataffärer under 6 månader under 2024 och visats för ca: 700 000 besökare per månad. Förutom annonserna har informationsmaterial om uppdraget som ställföreträdare bland annat finnas på alla vårdcentraler, alla banker, alla kommunhus och alla bibliotek i samverkanskommunerna. I oktober har nämnden bjudit in samtliga överförmyndarförvaltningar i Stockholms län för att hitta sätt att samverka runt rekrytering och dela fungerande rekryteringsmetoder. Arbetet med att generera en fungerande lösning på rekryteringen av ställföreträdare är högt prioriterat.

4. Fler än 500 kontakter med ställföreträdare via överförmyndarnämndens e-tjänster

Status: Målet utvärderas slutligen vid helår men det är tydligt att målet kommer att uppfyllas.

Kommentar: Användandet av överförmyndarnämndens e-tjänster ökar sedan de infördes 2022. Andelen ställföreträdare som väljer att använda nämndens e-tjänster har kontinuerligt ökat.

5. Södertörns överförmyndarnämnd ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Status: Målet utvärderas med hjälp av den årliga arbetsplatsundersökningen och mäts med hjälp av ett målvärde som ska vara ett högre värde än 81 i medarbetarengagemang. Undersökningen görs hösten 2024.

Kommentar: Nämnden arbetar aktivt med att skapa delaktighet för medarbetare i verksamhetsutveckling.

Ekonomi

Akkumulerat resultat

	Utfall period	Budget Ack	Avvikelse	Budget helår	Förbrukat
Bidrag från samverkanskommuner	20 018	20 009	9	30 014	66,7 %
Taxor och avgifter				0	
Intäkter	20 018	20 018	9	30 014	66,7%
Personalkostnader	-12 055	-12 474	419	-18 680	64,5%
Arvodeskostnader	-6 723	-4 489	-2 034	-7 033	95,6%
Övriga verksamhetskostnader	-2 945	-2 867	-78	-4 301	68,5%
Kostnader	-21 723	-20 030	-1 693	-30 014	72,4%
Nettoresultat	-1 705	-21	-1 684	0	

Kommentar

Nämndens ackumulerade resultat per april är 21,7 miljoner kronor vilket utgör 38,9 procent av årets budget. Resultatet per april är ett underskott med 1,7 miljoner jämfört med ackumulerad budget. Underskottet beror på att granskning av årsräkningar prioriteras under årets första 8 månader vilket medför att arvodeskostnaderna också är högre än ackumulerad budget. Det prognostiserade resultatet för helår kommer sannolikt bli ett underskott med ca: 600 tkr vilket är kopplat till kostnader för arvoden till ställföreträdare. Kostnaden för arvodet styrs av antalet ställföreträdare, fördelningen av kostnaden mellan huvudmän och kommun samt nämndens arvodesreglemente. De två första faktorerna styrs omständigheter, beslut av tingsrätt respektive lag, som ligger utanför nämndens kontroll och den sista kan inte ändras under pågående verksamhetsår.