Kallelse till Äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-11-18
Tid	18:30
Plats	Myggdalen
Ordförande	Susann Ronström
Sekreterare	Heidi Swahn

Dagordning

Nr	Ärende
1	Nämndspecifik utbildning
2	Granskningsrapport Villa Höglid, korttidsvistelse LSS i egen regi
3	Granskningsplan 2025 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden
4	Nationella brukarundersökning, vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024
5	Nämnd- och förvaltningsplan 2025
6	Revidering av sammanträden 2025
7	Information från ordföranden
8	Information från förvaltningen
9	Anmälan av delegationsbeslut
10	Meddelanden

Med reservation för ev. tillkommande ärenden.

* Ärenden som även ska behandlas i kommunfullmäktige.

Nämndspecifik utbildning

Ärende 1 Diarienummer

Förslag till beslut

Granskningsrapport Villa Höglid, korttidsvistelse LSS i egen regi

Ärende 2 Diarienummer ÄON/2024:106

Förslag till beslut

1. Informationen noteras
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025

Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har under september och oktober 2024 granskat Villa Höglid, korttidsvistelse LSS i egen regi. Resultatet indikerar att verksamheten är välorganiserad med en erfaren enhetschef och engagerad personal. Dock finns områden som behöver utvecklas och brister som behöver åtgärdas gällande dokumentationen för skydds- och begränsningsåtgärder.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning har genomfört en kvalitetsgranskning av Villa Höglid, korttidsvistelse LSS i egen regi i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under september och oktober 2024. Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen visar att verksamheten har brister att åtgärda. Verksamheten behöver säkerställa dokumentationen gällande skydds- och begränsningsåtgärder.

Verksamheten har också områden att utveckla. Verksamheten behöver bland annat fortsätta arbetet med att utöka användandet av tydliggörande pedagogik, utveckla personalens kompetens kring lex Sarah och avvikelseprocessen samt säkerställa följsamhet till gällande arbetsrutiner.

Verksamheten har även goda exempel som med fördel kan spridas till andra verksamheter. Dessa är:

- Personalen är delaktig och engagerad i arbetet med brukarna
- Enhetschefen är tillgänglig vid frågor och som stöd i arbetet

- Genom att kontinuerligt planera brukarnas vistelse i verksamheten erbjuds en trygg och meningsfull tillvaro
- Vårdnadshavare är delaktiga i insatserna som rör deras barn
- Den utökade samverkan med andra enheter där brukarna vistas har lett till kvalitetsförbättringar kring den enskildes insatser

Förvaltningens kommentar

Granskningen av Villa Höglid korttidsvistelse i egen regi visar att verksamheten har utvecklingsområden samt brister att åtgärda. Förvaltningen kommer begära in en åtgärdsplan för det område som inte bedömts som godkänd i granskningsrapporten. Åtgärdsplanen ska visa hur verksamheten ska komma till rätta med påtalad brist.

Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärdsplanen redovisas för äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Prövning av barnets bästa

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Handlingar som ingår i beslutet

Granskningsrapport Villa Höglid 2024

Granskningsplan 2025 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden

Ärende 3 Diarienummer ÄON/2024:101

Förslag till beslut

Granskningsplan för 2025 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden fastställs.

Sammanfattning

År 2015 fastställde kommunfullmäktige ett program för uppföljning av privata och kommunala utförare som huvudsakligen omfattar verksamheter inom socialtjänst, både upphandlade privata utförare och verksamheter inom kommunal regi. Av programmet framgår att kommunstyrelsen årligen ska fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras.

Kommunfullmäktige beslutade i december 2019 att granskningsverksamheten behövde utvecklas och att planeringen för granskning och uppföljning ska kopplas närmare ansvarig nämnd. Kommunfullmäktige beslutade att respektive nämnd som ansvarar för socialtjänst årligen fastställer en granskningsplan som anmäls till kommunstyrelsen.

Förvaltningen beskriver även kriterier för urval av verksamheter till granskningsplan.

Beskrivning av ärendet

Vilka specifika områden eller verksamheter som ska granskas tas fram i dialog med förvaltningen. Verksamheter med endast ett fåtal brukare granskas inte av kvalitetscontrollers. Uppföljningsansvaret handlar då om individuppföljning och avtalsuppföljning. Urvalet av verksamheter görs utifrån följande kriterier:

- Nystartsgranskning av verksamhet efter att verksamheten startat eller bytt utförare.
- Uppföljande granskning av verksamhet som efter tidigare granskning kan ha kvarstående brister och utvecklingsområden.
- Granskning av verksamhet där det uppkommit misstanke om kvalitetsbrister i samband med till exempel avtalsuppföljningar, lex Sarah-utredningar, låga resultat eller kraftigt avvikande resultat i brukarundersökningar etc.

- Tematiska granskningar utifrån ett särskilt genomgående ämne eller särskilt fokus på en fråga till exempel socialdokumentation, mat- och måltider, delaktighet etc.
- Verksamheter som inte blivit granskade under lång tid.

Under året kan även förvaltningschefen begära granskning/genomlysning av verksamhet både vad gäller kvalitet och/eller effektivitet. Granskningar som initieras genom att det framkommit allvarliga brister i verksamheten ska prioriteras omgående.

Utifrån de kriterierna föreslår förvaltningen att följande verksamheter ska granskas under 2025.

Uppföljande granskning av verksamhet som efter tidigare granskning kan ha kvarstående brister och utvecklingsområden.

- Hemtjänst enligt SoL, kommunal regi

Verksamheter som inte blivit granskade under lång tid eller aldrig blivit granskade.

- Noga omsorg, hemtjänst enligt SoL, privat regi
- Villa Basilika, vård och omsorgsboende enligt SoL, privat regi
- Solgläntan, dagverksamhet enligt SoL, kommunal regi
- Myndighet SoL
- Villa Strandvägen, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Kanelgränd 22, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Villa Sjöhagen, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Villa Strand, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Villa Persudde, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Villa Stjärnvägen, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Prövning av barnets bästa

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts. I de granskningar som bedöms beröra barn kommer barnperspektivet att beaktas.

Nationella brukarundersökning, vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024

Ärende 4 Diarienummer ÄON/2024:107

Förslag till beslut

1. Informationen noteras
2. Analys och åtgärder till följd av brukarundersökningens resultat redovisas till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025

Sammanfattning

Sammanfattningsvis visar 2024 års resultat för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö?* Att 76 procent av de boende på vård- och omsorgsboenden i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. För personer i ordinärt boende med hemtjänst visar undersökningen att 83 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Resultatet i årets undersökning för både vård-och omsorgsboende och insatser i ordinärt boende visar en fortsatt positiv riktning inom vissa områden och i andra något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat resultat.

Inom vård- och omsorgboendena visar resultaten en positiv trend i frågorna som handlar om möjligheten att komma utomhus, bemötande och information om förändringar. Resultatet visar också att nöjdheten minskat mest i frågorna som handlar om mat- och måltidsmiljö, trivsamma gemensamhetsutrymmen och tillräckligt med tid.

Inom ordinärt boende med hemtjänst visar resultatet en positiv trend i frågorna som handlar om tillräckligt med tid och förtroende för personalen. Resultatet visar också att nöjdheten har minskat mest i frågorna som handlar om hänsyn till åsikter och önskemål och få kontakt med hemtjänstpersonal.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen genomför årligen sedan 2013 (med undantag av år 2021) den nationella undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Undersökningen är en totalundersökning och riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).

Årets undersökning genomfördes från slutet av mars till och med 26 maj 2024. I årets undersökning fick 32 414 personer på särskilt boende möjlighet att

medverka och av dessa svarade 44 procent på enkäten. I Tyresö svarade 119 personer, vilket är 45 procent av de tillfrågade. För personer i ordinärt boende med hemtjänst fick 81 138 möjlighet att medverka och av dessa svarade 55 procent på enkäten. I Tyresö svarade 335 personer, vilket är 54 procent av de tillfrågade.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var för personer som bor i särskilt boende 45 procent, vilket är en ökning med 6 procentenheter sedan senaste undersökningen. För personer i ordinärt boende med stöd av hemtjänst var svarsfrekvensen 54 procent, 3 procentenheter lägre i jämförelse med föregående år då siffran var 57 procent.

Förvaltningens kommentarer

Brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* i Tyresö visar att nöjdheten ökat inom vissa frågor och minskat i andra och till viss del är oförändrat. Procentuellt visar resultatet inte några anmärkningsvärda skillnader i jämförelse med resultatet i föregående års undersökning. Största ökningen av nöjdhet ligger på nio procentenheter och största minskningen ligger på sju procentenheter, i de allra flesta frågorna är skillnaden mellan en till fyra procentenheten. Resultatet för både vård- och omsorgsboende och hemtjänst indikerar dock att det finns förbättringsområden som behöver analyseras och utredas vidare av ansvariga i verksamheterna. Åtgärder som kommer vidtas från äldre- och omsorgsförvaltningen är att begära in en analys- och åtgärdsplan från verksamheterna som ska beskriva de förbättringsområden och åtgärder som ska vidtas utifrån resultaten i årets nationella brukarundersökning. Vidare kommer förvaltningen göra en grundlig analys av resultaten och under våren 2025 följa upp de åtgärdsplaner som inkommit från verksamheterna.

Förvaltningen föreslår att återrapportering av analys och åtgärdsplaner redovisas till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Prövning av barnets bästa

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse för den nationella brukarundersökningen, vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024

Bilaga: Resultat för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024*.

Nämnd- och förvaltningsplan 2025

Ärende 5 Diarienummer ÄON/2024:99

Förslag till beslut

Handlingar kommer inom kort

Revidering av sammanträden 2025

Ärende 6 Diarienummer ÄON/2024:100

Förslag till beslut

Sammanträdesdatum för äldre- och omsorgsnämndens sammanträden år 2025 fastställs enligt förvaltningens förslag.

20 januari *	25 aug *
17 februari	22 september
17 mars	20 okt
23 april Onsdag	17 nov
19 maj	15 dec
16 juni	

För datum märkta med asterix (*) hålls sammanträden enbart vid brådskande ärenden.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämndens beslutade 21 oktober 2024 sammanträdesdatum för år 2025. Förslag har inkommit att nämnden önskar att alla sammanträden ska äga rum på en måndag

Revidering av sammanträdesplanering innebär att alla sammanträden på hösten 2025 flyttas till måndagskvällar.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse

Information från ordföranden

Ärende 7 Diarienummer

Förslag till beslut

Information från förvaltningen

Ärende 8 Diarienummer

Förslag till beslut

Anmälan av delegationsbeslut

Ärende 9 Diarienummer ÄON/2023:146, ÄON/2024:112

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden noterar anmälda delegationsbeslut till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Handlingar som ingår i beslutet

Meddelanden

Ärende 10 Diarienummer ÄON/2023:147

Förslag till beslut