Handläggare
Karin Östensson
Sofia Pérez
Kvalitetscontroller
Kommunstyrelseförvaltning

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-09-30

Diarienummer
ÄON/2024:101

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Granskningsplan 2025 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Granskningsplan för 2025 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden fastställs.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

År 2015 fastställde kommunfullmäktige ett program för uppföljning av privata och kommunala utförare som huvudsakligen omfattar verksamheter inom socialtjänst, både upphandlade privata utförare och verksamheter inom kommunal regi. Av programmet framgår att kommunstyrelsen årligen ska fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras.

Kommunfullmäktige beslutade i december 2019 att granskningsverksamheten behövde utvecklas och att planeringen för granskning och uppföljning ska kopplas närmare ansvarig nämnd. Kommunfullmäktige beslutade att respektive nämnd som ansvarar för socialtjänst årligen fastställer en granskningsplan som anmäls till kommunstyrelsen.

Förvaltningen beskriver även kriterier för urval av verksamheter till granskningsplan.

Beskrivning av ärendet

Vilka specifika områden eller verksamheter som ska granskas tas fram i dialog med förvaltningen. Verksamheter med endast ett fåtal brukare granskas inte av kvalitetscontrollers. Uppföljningsansvaret handlar då om individuppföljning och avtalsuppföljning. Urvalet av verksamheter görs utifrån följande kriterier:

- Nystartsgranskning av verksamhet efter att verksamheten startat eller bytt utförare.
- Uppföljande granskning av verksamhet som efter tidigare granskning kan ha kvarstående brister och utvecklingsområden.
- Granskning av verksamhet där det uppkommit misstanke om kvalitetsbrister i samband med till exempel avtalsuppföljningar, lex Sarah-utredningar, låga resultat eller kraftigt avvikande resultat i brukarundersökningar etc.
- Tematiska granskningar utifrån ett särskilt genomgående ämne eller särskilt fokus på en fråga till exempel socialdokumentation, mat- och måltider, delaktighet etc.
- Verksamheter som inte blivit granskade under lång tid.

Under året kan även förvaltningschefen begära granskning/genomlysning av verksamhet både vad gäller kvalitet och/eller effektivitet. Granskningar som initieras genom att det framkommit allvarliga brister i verksamheten ska prioriteras omgående.

Utifrån de kriterierna föreslår förvaltningen att följande verksamheter ska granskas under 2025.

Uppföljande granskning av verksamhet som efter tidigare granskning kan ha kvarstående brister och utvecklingsområden.

- Hemtjänst enligt SoL, kommunal regi

Verksamheter som inte blivit granskade under lång tid eller aldrig blivit granskade.

- Noga omsorg, hemtjänst enligt SoL, privat regi
- Villa Basilika, vård och omsorgsboende enligt SoL, privat regi
- Solgläntan, dagverksamhet enligt SoL, kommunal regi
- Myndighet SoL
- Villa Strandvägen, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Kanelgränd 22, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Villa Sjöhagen, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi

- Villa Strand, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Villa Persudde, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi
- Villa Stjärnvägen, gruppbostad enligt LSS, kommunal regi

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Prövning av barnets bästa

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts. I de granskningar som bedöms beröra barn kommer barnperspektivet att beaktas.

Beslutet skickas till

Granskningsplan för 2025 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden anmäls till kommunstyrelsen.