Handläggare
Äldre- och omsorgsförvaltningen
Maria Söder
SAS Kvalitetskoordinator
+46857829130
maria.soder@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse

Sida
1 (3)

Datum
2024-10-28

Diarienummer
ÄON/2024:107

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen - Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Informationen noteras
2. Analys och åtgärder till följd av brukarundersökningens resultat redovisas till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Sammanfattningsvis visar 2024 års resultat för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö?* Att 76 procent av de boende på vård- och omsorgsboenden i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. För personer i ordinärt boende med hemtjänst visar undersökningen att 83 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Resultatet i årets undersökning för både vård-och omsorgsboende och insatser i ordinärt boende visar en fortsatt positiv riktning inom vissa områden och i andra något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat resultat.

Inom vård- och omsorgboendena visar resultaten en positiv trend i frågorna som handlar om möjligheten att komma utomhus, bemötande och information

om förändringar. Resultatet visar också att nöjdheten minskat mest i frågorna som handlar om mat- och måltidsmiljö, trivsamma gemensamhetsutrymmen och tillräckligt med tid.

Inom ordinärt boende med hemtjänst visar resultatet en positiv trend i frågorna som handlar om tillräckligt med tid och förtroende för personalen. Resultatet visar också att nöjdheten har minskat mest i frågorna som handlar om hänsyn till åsikter och önskemål och få kontakt med hemtjänstpersonal.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen genomför årligen sedan 2013 (med undantag av år 2021) den nationella undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Undersökningen är en totalundersökning och riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).

Årets undersökning genomfördes från slutet av mars till och med 26 maj 2024. I årets undersökning fick 32 414 personer på särskilt boende möjlighet att medverka och av dessa svarade 44 procent på enkäten. I Tyresö svarade 119 personer, vilket är 45 procent av de tillfrågade. För personer i ordinärt boende med hemtjänst fick 81 138 möjlighet att medverka och av dessa svarade 55 procent på enkäten. I Tyresö svarade 335 personer, vilket är 54 procent av de tillfrågade.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var för personer som bor i särskilt boende 45 procent, vilket är en ökning med 6 procentenheter sedan senaste undersökningen. För personer i ordinärt boende med stöd av hemtjänst var svarsfrekvensen 54 procent, 3 procentenheter lägre i jämförelse med föregående år då siffran var 57 procent.

Förvaltningens kommentarer

Brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen*? i Tyresö visar att nöjdheten ökat inom vissa frågor och minskat i andra och till viss del är oförändrat. Procentuellt visar resultatet inte några anmärkningsvärda skillnader i jämförelse med resultatet i föregående års undersökning. Största ökningen av nöjdhet ligger på nio procentenheter och största minskningen ligger på sju procentenheter, i de allra flesta frågorna är skillnaden mellan en till fyra procentenheten. Resultatet för både vård- och omsorgsboende och hemtjänst indikerar dock att det finns förbättringsområden som behöver analyseras och utredas vidare av ansvariga i verksamheterna. Åtgärder som kommer vidtas från äldre- och omsorgsförvaltningen är att begära in en analys- och åtgärdsplan från verksamheterna som ska beskriva de förbättringsområden och

åtgärder som ska vidtas utifrån resultaten i årets nationella brukarundersökning. Vidare kommer förvaltningen göra en grundlig analys av resultaten och under våren 2025 följa upp de åtgärdsplaner som inkommit från verksamheterna.

Förvaltningen föreslår att återrapportering av analys och åtgärdsplaner redovisas till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Prövning av barnets bästa

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Handlingar som ingår i beslutet

Bilaga: Resultat för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024*.

Beslutet skickas till

John Henriksson