

Kallelse till Äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-12-16
Tid	18:30
Plats	Myggdalen
Ordförande	Susann Ronström
Sekreterare	Heidi Swahn

Dagordning

Nr	Ärende
1	Nämndspecifik utbildning
2	Granskningsrapport, Krusmyntan vård och omsorgsboende enligt SoL
3	Granskningsrapport Annas vård och hemtjänstteam
4	Resultat av brukarundersökning LSS 2024
5	Riktlinjer biståndshandläggning SoL över 18 år
6	Information från ordföranden
7	Information från förvaltningen
8	Meddelanden
9	Anmälan av delegationsbeslut

Nämnds-specifik utbildning

Ärende 1

Diarienummer

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen spelar upp en podcast-version av nämnd- och förvaltningsplanen för 2025.

Handlingar som ingår i beslutet

Granskningsrapport, Krusmyntan vård och omsorgsboende enligt SoL

Ärende 2

Diarienummer ÄON/2024:109

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Granskningsrapporten av Krusmyntan vård- och omsorgsboende noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun, juridik och utredningsenheten har under oktober 2024 kvalitetsgranskat Krusmyntan vård- och omsorgsboende. Resultatet av granskningen indikerar att verksamhetens kvalitet påverkas av flertalet faktorer som bland annat låg bemanning och återkommande sjukfrånvaro. Bemanningen bedöms inte vara anpassad till brukares behov, vilket påverkar bland annat kontinuitet och rutinföljsamhet. Trots personalens goda kompetens finns ett behov av mer utbildning inom lex Sarah och ett mer strukturerat arbete kring personcentrerad vård och demenssjukdomar. Den sociala dokumentationen är dock av god kvalitet och verksamheten erbjuder aktiviteter i stor omfattning vilket deltagande brukare är nöjda med.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse

Granskningsrapport, Krusmyntan vård- och omsorgsboende

Granskningsrapport Annas vård och hemtjänstteam

Ärende 3

Diarienummer ÄON/2024:115

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Granskningsrapporten av Annas vård- och hemtjänstteam noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har under november 2024 granskat Annas vård- och hemtjänstteam. Resultatet indikerar att enheten arbetar målmedvetet för att säkerställa hög kvalitet inom omsorgen, bland annat genom lättillgängliga och närvarande ledningsfunktioner. Personalens professionella och lyhörda bemötande bidrar till att brukarna känner sig trygga och nöjda med insatserna. Enheten behöver dock börja med reflektionsträffar för att uppfylla kraven i Silviacertifieringen. Dessutom måste andelen tillsvidareanställda undersköterskor öka för att uppnå avtalskraven.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse

Granskningsrapport Annas vård- och hemtjänstteam

Resultat av brukarundersökning LSS 2024

Ärende 4

Diarienummer ÄON/2024:98

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Informationen noteras.
2. Åtgärder till följd av brukarundersökningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 mars 2025.

Beskrivning av ärendet

Resultatet i 2024 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS visar inom vissa frågor en positiv riktning och i andra en negativ riktning eller till viss del oförändrat i jämförelse med föregående års undersökning. Inom gruppbostad och servicebostad ses en ökad nöjdhet i frågorna som handlar om inflytande och förtroende. Även inom daglig verksamhet ses en ökad nöjdhet i frågan om inflytande och i frågan som handlar om trivsel. Resultatet visar också att de boendes nöjdhet inom gruppbostad minskat mest i frågorna som handlar om trivsel och rätt stöd och inom servicebostad är det i frågorna om rätt stöd och omtanke. Inom daglig verksamhet har deltagarnas nöjdhet minskat mest i frågan som handlar om trygghet.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse resultat av den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2024.

Bilaga: resultat av den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2024 – *handling är under utarbetande*

Riktlinjer biståndshandläggning SoL över 18 år

Ärende 5

Diarienummer ÄON/2024:119

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Riktlinjer för biståndshandläggning enligt socialtjänstlagen för personer över 18 år antas.

Beskrivning av ärendet

Revidering av riktlinjer för biståndshandläggning enligt socialtjänstlagen (SoL) för personer över 18 år (antagna i äldre- och omsorgsnämnden 2019-05-22 och reviderade 2020-03-06) sker till följd av att det tillkommit insatser enligt socialtjänstlagen.

I äldre- och omsorgsnämndens nämndplan 2024 som antogs 2023-11-20 framgår övergripande uppdrag att öka användandet av välfärdsteknik. Även i nämndplanen 2025 som beslutades 2024-11-18 återfinns uppdrag att utveckla användandet av välfärdsteknik och ambitionen att i första hand använda och utveckla digitala lösningar, benämnt som ”digitalt först”. I linje med detta har förvaltningen infört insatserna e-inköp och trygghetskamera.

Vid sammanträde 2024-05-20 antogs revidering av delegationsordning för äldre- och omsorgsnämnden avseende insatsen sysselsättning enligt SoL. Revideringen motiverades av en utredning som genomförts gällande en målgrupp inom omsorg om personer med funktionsnedsättning som inte tidigare omfattats av insatsen. En omvärldsbevakning och kartläggning av målgruppens behov resulterade i införandet av insatsen sysselsättning SoL. Insatsens syfte är att personer med fysiska och/eller kognitiva funktionsnedsättningar i yrkesverksam ålder ska ges möjlighet att bryta isolering samt skapa struktur och meningsfullt innehåll i sin vardag.

Vid äldre- och omsorgsnämndens sammanträde 2023-06-19 beslutades att inrätta somatisk dagverksamhet för äldre. Förslag till revidering av riktlinjerna i enlighet med beslutet.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse

Protokoll nämndsammanträde ÄON 2023-06-19

Protokoll nämndsammanträde ÄON 2024-05-20

Riktlinjer biståndshandläggning SoL över 18 år. Rev. 2024

Information från ordföranden

Ärende 6

Diarienummer

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Ordföranden för äldre- och omsorgsnämnden, Susann Ronström (S), informerar om aktuella frågor.

Handlingar som ingår i beslutet

Information från förvaltningen

Ärende 7

Diarienummer

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

Meddelanden

Ärende 8

Diarienummer ÄON/2023:147

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden redovisas följande meddelanden:

- Antal köpta platser
- KTR Protokoll
- KPR protokoll

Handlingarna är under rutarbetande.

Handlingar som ingår i beslutet

Anmälan av delegationsbeslut

Ärende 9

Diarienummer ÄON/2024:26, ÄON/2023:146

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Anmälda delegationsbeslut noteras.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till tjänsteperson och ordförande enligt nämndens delegationsordning. Anmälan av delegationsbeslut innebär inte att nämnden får fastställa eller ompröva besluten. Nämnden redogörs för beslut fattade enligt nämndens delegationsordning samt beslut tagna enligt 4 kap 2 § Socialtjänstlagen (SoL).

Följande delegationsbeslut anmäls

- Boendeplatser ÄO och FO november – *handlingar är under utarbetande*
- Delegationsbeslut fördelning habiliteringsersättning

Handlingar som ingår i beslutet

Delegationsbeslut fördelning habiliteringsersättning

Boendeplatser ÄO och FO november – handlingar är under utarbetande

Delegationsbeslut fördelning habiliteringsersättning