

Ärenden för Kommunala pensionärsrådet

Nr	Ärende
47	Informationsärende om snöröjning
48	Remiss permobilparkering vid Kvarnhjulet
49	Information - Kommunens arbete mot välfärdsbrott
50	Information om arbetet med God och nära vård
51	Resultat av brukarundersökning äldreomsorg 2024
52	Redovisning av åtgärdsplaner inom hemtjänsten
53	Nytt vård- och omsorgsboende
54	ÄONs och ASNs nämnd- och förvaltningsplaner
55	Information från ordföranden
56	Information från äldre- och omsorgsförvaltningen
57	Meddelanden till KPR 2024
58	Övriga frågor

Protokoll för Kommunala pensionärsrådet

Datum	2024-12-10
Tid	13:00 - 15:00
Plats	Myggdalen KH1
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024_12-20
Paragrafer	§ 47-§ 58
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Heidi Swahn
Ordförande	Anita Mattsson Ewa Kardell
Justerande	Anita Hildén

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Kommunala pensionärsrådet
Sammanträdesdatum	2024-12-10
Datum då anslaget sätts upp	2025-01-02
Datum då anslaget tas ned	2025-01-23
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Heidi Swahn

Närvarolista

Beslutande

Anita Mattsson (S)
Ewa Kardell SPF
Björn Persson PRO
Håkan Norell SPF
Yvonne Moberg PRO
Anita Hilden PRO
Birgitta Lundell SPF

Ersättare

Bo Toresson PRO
Ingrid Johansson SPF
Inga-Britt Bäcklund SPF
Christina Tallberg PRO
Monica Pettersson SPF

Övriga

Heidi Swahn
John Henriksson, Förvaltningschef
Johanna Skybäck, projektledare
Fanny Schörling, handläggare
Åsa Tenggren, kvalitetscontroller
Maria Söder, verksamhetsutvecklare

Frånvarande

Curt Edström PRO

Informationsärende om snöröjning

§ 47

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

Beskrivning av ärendet

Victor Forsell, arbetsledare från samhällsmiljö och infrastruktur informerar rådet om generellt om snöröjning. Victor svarade på frågor från rådets deltagare.

Kommunen snöröjer och tar upp sanden för de gator som vi har hand om, i ditt område kan det vara din bostadsrättsförening, samfällighet eller någon annan aktör som har ansvar för sandupptagningen.

På skolor och förskolor brukar vi sopa kvällar och helger för att inte störa verksamheten. Har du frågor om snöröjning eller sandupptagning kring en av kommunens fastigheter, kontakta i första hand verksamheten som i sin tur felanmäler till kommunens fastighetsavdelning.

Vilka insatser som görs baseras på vädret samt prognoser från meteorologer på SMHI, som vi ständigt följer. Vid cirka 5 centimeters snödjup börjar vi snöröja vägar och gångbanor. Framkomligheten ska vara godtagbar på samtliga vägar senast 15 timmar efter att ett (normalt) snöfall upphört. Vid fortsatt snöfall pågår arbete med snöröjning kontinuerligt.

Chaufförerna kör efter en fastställd prioriteringslista. När det är mycket att göra prioriteras huvudgator (vägar med busstrafik), branta backar samt gång- och cykelvägar i centrumområdena. Sist i prioriteringsordning vid mycket rikligt snöfall är tvärgator och villagator.

Kommunen plogar i första hand: bussvägar, gång- och cykelvägar och genomfartsvägar. Saltar gör vi i endast på bussgator och utvalda gång- och cykelvägar. Vid temperaturer under minus 9 grader används inte salt, då sandar vi istället. I övrig halkbekämpning och på övriga vägar (lokalgator) använder vi makadam. Branta backar och korsningar prioriteras.

Kommunen sopsaltar vissa gång- och cykelvägar för att underlätta för fotgängare och cyklister vintertid. Vi borstar då bort snön samt halkbekämpar med saltlake (istället för med makadam) vilken ger en sandfri gång- och cykelbana. Vi sopsaltar bland annat delar av Tyresövägen, Bollmoravägen, Myggdalsvägen och delar av Wättingestråket.

Sträckan Dalhallen – Nyfors på Wättingestråket plogar och sandar vi istället för att sopsalta. Det gör vi för att skydda känsligt djur- och naturliv längs sträckan.

Remiss permobilparkering vid Kvarnhjulet

§ 48

KS/2024:517

Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.
- Kommunala pensionärsrådet beslutar att rådets föreningar skriver ett gemensamt remissvar till kultur- och fritidsförvaltningen.

Beskrivning av ärendet

Kultur- och fritidsförvaltningen har skickat en remiss till kommunala pensionärsrådet och kommunala tillgänglighetsrådet avseende parkering av permobiler vid Kvarnhjulet.

Kultur- och fritidsförvaltningen ansvarar för de bokningsbara lokalerna vid Kvarnhjulet, lokala föreningar och av kommuninvånare i stort. Förvaltningen har identifierat en problematik kring hur permobiler förvaras vid Kvarnhjulets lokaler, främst inomhus vid entréerna, dels då de kan stå olämpligt ur ett framkomlighetsperspektiv samt kan utgöra en brandrisk. Det finns i dagsläget inga utmärka platser för parkering av permobiler vid Kvarnhjulets lokaler.

Kultur- och fritidsförvaltningen ser ett behov av att förbättra tillgängligheten för de bokningsbara lokalerna och förbättra förutsättningarna för ett säkert förvaringssätt av permobiler. I detta syfte önskar förvaltningen att få inhämta synpunkter från det kommunala pensionärsrådet samt det kommunala tillgänglighetsrådet för att fånga in behov och synpunkter kring tänkbara lösningsalternativ.

De lösningsalternativ som anges här nedanför medför olika stora arbetsinsatser och olika kostnader. Eventuella lösningar behöver utredas vidare av förvaltningen efter att rådet har gett sina synpunkter för att se vilka lösningar som går att genomföra.

Kultur- och fritidsförvaltningen önskar svar och synpunkter på följande frågeställningar:

- Hur upplevs tillgängligheten för kommuninvånare som använder permobil att besöka Kvarnhjulets lokaler och förvara sina permobiler på ett säkert sätt?

2. I det fall att tillgängligheten till permobilanvändare upplevs som bristfällig, vilka specifika behov finns för permobilparkering som inte uppfylls i dagsläget?
3. Vilka lösningar för att öka tillgängligheten skulle vara tänkbara utifrån rådets perspektiv? Exempel på lösningar kan vara: a. Frigjorda parkeringsplatser som enbart får nyttjas för parkering av permobil samt möjlighet till lån av regnskydd för permobilen under tiden den står parkerad. b. Uppförande av ett väderskydd likt en busskur eller cykelställ med tak för parkering av permobiler.

Beslutsgång

Rådet beslutar att notera informationen samt att rådets föreningar skriver ett gemensamt remissvar till kultur- och fritidsförvaltningen.

Handlingar som ingår i beslutet

Remiss KPR och KTR om permobilparkering vid Kvarnhjulet

Information - Kommunens arbete mot välfärdsbrott

§ 49

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

Beskrivning av ärendet

Johanna Skybäck berättade om projektuppdraget gällande att förebygga och förhindra välfärdsbrott. Projektet avser att bygga upp, driva och utveckla arbetet mot välfärdsbrottslighet i kommunen.

Tyresö kommun under delar av 2024 och 2025 driva ett kommunövergripande projekt för att utveckla arbetet med att upptäcka och förhindra välfärdsbrott. Särskilt fokus riktas mot att upptäcka och förhindra felaktiga utbetalningar, att säkerställa en robusthet mot otillåten och otillbörlig påverkan, genomföra kunskapshöjande insatser för medarbetare och förtroendevalda samt att stärka såväl intern som extern samverkan i frågorna.

Information om arbetet med God och nära vård

§ 50

KS/2024:59

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

Beskrivning av ärendet

Åsa Tenggren informerade rådet.

De utvecklingsprojekt som drivs inom God och nära vård, satsning psykisk hälsa och suicidprevention samt omställning ny socialtjänstlag, utgår från användarens behov, där lösningar skapas tillsammans. Projekt och arbeten som pågår i Tyresö kommun.

- SIP-samordnare
- Vård- och stödsamordnare
- Hemstödgruppen
- Kommunikativ - IoT i den kommunala omsorgen
- Hälsöfrämjande hemtjänst
- Digital samverkan för god och nära vård

Resultat av brukarundersökning äldreomsorg 2024

§ 51

KS/2024:598

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

Information

Maria Söder, SAS kvalitetskoordinator, redovisade utfallet från enkäten.

Sammanfattningsvis visar 2024 års resultat för undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö? Att 76 procent av de boende på vård- och omsorgsboenden i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. För personer i ordinärt boende med hemtjänst visar undersökningen att 83 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Resultatet i årets undersökning för både vård- och omsorgsboende och insatser i ordinärt boende visar en fortsatt positiv riktning inom vissa områden och i andra något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat resultat.

Inom vård- och omsorgsboendena visar resultaten en positiv trend i frågorna som handlar om möjligheten att komma utomhus, bemötande och information om förändringar. Resultatet visar också att nöjdheten minskat mest i frågorna som handlar om mat- och måltidsmiljö, trivsamma gemensamhetsutrymmen och tillräckligt med tid.

Inom ordinärt boende med hemtjänst visar resultatet en positiv trend i frågorna som handlar om tillräckligt med tid och förtroende för personalen. Resultatet visar också att nöjdheten har minskat mest i frågorna som handlar om hänsyn till åsikter och önskemål och få kontakt med hemtjänstpersonal.

Bakgrund

Socialstyrelsen genomför årligen sedan 2013 (med undantag av år 2021) den nationella undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Undersökningen är en totalundersökning och riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).

Årets undersökning genomfördes från slutet av mars till och med 26 maj 2024. I årets undersökning fick 32 414 personer på särskilt boende möjlighet att medverka och av dessa svarade 44 procent på enkäten. I Tyresö svarade 119 personer, vilket är 45 procent av de tillfrågade. För personer i ordinärt boende med hemtjänst fick 81 138 möjlighet att medverka och av dessa svarade 55 procent på enkäten. I Tyresö svarade 335 personer, vilket är 54 procent av de tillfrågade.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var för personer som bor i särskilt boende 45 procent, vilket är en ökning med 6 procentenheter sedan senaste undersökningen. För personer i ordinärt boende med stöd av hemtjänst var svarsfrekvensen 54 procent, 3 procentenheter lägre i jämförelse med föregående år då siffran var 57 procent.

Förvaltningens kommentarer

Brukarundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? i Tyresö visar att nöjdheten ökat inom vissa frågor och minskat i andra och till viss del är oförändrat. Procentuellt visar resultatet inte några anmärkningsvärda skillnader i jämförelse med resultatet i föregående års undersökning. Största ökningen av nöjdhet ligger på nio procentenheter och största minskningen ligger på sju procentenheter, i de allra flesta frågorna är skillnaden mellan en till fyra procentenheten. Resultatet för både vård- och omsorgsboende och hemtjänst indikerar dock att det finns förbättringsområden som behöver analyseras och utredas vidare av ansvariga i verksamheterna. Åtgärder som kommer vidtas från äldre- och omsorgsförvaltningen är att begära in en analys- och åtgärdsplan från verksamheterna som ska beskriva de förbättringsområden och åtgärder som ska vidtas utifrån resultaten i årets nationella brukarundersökning. Vidare kommer förvaltningen göra en grundlig analys av resultaten och under våren 2025 följa upp de åtgärdsplaner som inkommit från verksamheterna.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse för den nationella brukarundersökningen, vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024, 2024-10-28

Bilaga: Resultat för undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024, 2024-10-28

Redovisning av åtgärdsplaner inom hemtjänsten

§ 52

KS/2024:606

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Peter Berg redovisar granskning av hemtjänstverksamheter samt åtgärdsplaner för 2025.

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under november och december 2023 genomfört en granskning av hemtjänsten.

Granskningarna visar att vissa verksamheter har brister att åtgärda. Åtgärdsplaner ska tas fram och redovisas våren 2025.

Nytt vård- och omsorgsboende

§ 53

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

Beskrivning av ärendet

John Henriksson, verksamhetschef, informerade rådet.

Behovet av vårdplatser i Tyresö har ökat i takt med befolkningen och kommunen behöver tillskapa fler platser i kommunal regi. Kommunen planerar ett vård- och omsorgsboende i centrumnära läge som utgör ett komplement till befintliga boenden i kommunen. I kommundelen Strand finns idag inga vårdboenden. Vård- och omsorgsboendet innebär en byggnad i tre–fyra våningar. Byggnaden inrymmer också dagverksamhet, lokaler för hälso- och sjukvård samt tekniska utrymmen. Detaljplanen innebär också en byggrätt för tillhörande komplement som förråd, väderskydd för cykel med mera. Dagverksamhet syftar till att underlätta för den enskilde att vidmakthålla sociala kontakter och ge möjlighet till att delta i aktiviteter tillsammans med andra. Kommunen ser ett behov av träffpunkter för äldre i alla kommundelar. En dagverksamhet belägen i Strand skulle skapa en fördelaktig och bredare spridning av insatsen i kommunen, med lägre transportkostnader och mindre miljöpåverkan.

Området är beläget på nordöstra sidan av Tyresövägen, mellan Björkvägen och Strandallén, cirka 700 meter nordväst om Tyresö Strands centrumområde. I anslutning till planområdet utgörs bebyggelsen i huvudsak av småhus och ett flerbostadshus i sex våningar. Växtligheten inom planområdet består mestadels av blandskog och våtmarkspartier och topografin är relativt plan.

ÄONs och ASNs nämnd- och förvaltningsplaner

§ 54

KS/2024:601

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

Beskrivning av ärendet

Varje nämnd tar årligen fram en plan som beskriver hur verksamheten ska genomföras till den budget man har fått.

Nämnderna har sammanställt förslag till nämndplan för nämndens verksamhetsområden. Förslaget baseras på kommunplan 2025-2028 med budget för 2025 beslutad av kommunfullmäktige den 24 oktober 2024.

Nämndmål har utarbetats utifrån kommunplanens målområden och ska bidra till de kommunövergripande målen. Måldelningsprocessen innebär att varje enhet i sin tur ska utarbeta mål som bidrar till de övergripande målen.

Till nämndmålen finns uppsatta indikatorer och målnivåer. Vissa saker kommer följas månadsvis och andra följs upp i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

Nämndplanen omfattar en omvärldsanalys. Förvaltningarna har tagit fram förslag på riskhanteringsplan och åtgärder.

Nämndplanen innehåller förslag till budget för kultur- och fritidsnämndens verksamhetsområde, för 2025.

Funktionsrättsperspektivet i sitt dagliga arbete.

I Tyresö kommun ska alla ha rätt att ta del av och delta i samhället på lika villkor. För personer med funktionsnedsättning kan det finnas hinder som begränsar eller försvårar deltagande och tillgänglighet på lika villkor. För att identifiera, förhindra och undanröja hinder krävs att hela den kommunala verksamheten arbetar kontinuerligt med att beakta funktionsrättsperspektivet i sitt dagliga arbete.

En tillgänglighetsplan har tagits fram för 2025 och antagits av kommunstyrelsen (2024-05-01 § 73, DNR: 2024/KS 0114 003). Inom ramen för tillgänglighetsplanen

har ansvar tilldelats över prioriterade ansvarsområden inom nämndens verksamhetsområde, samt definierat aktiviteter som ska utföras under 2025.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse ÄON Nämndplan 2025
Bilaga Nämnd- och förvaltningsplan 2025
Tjänsteskrivelse ÄSN Nämndplan 2025
Bilaga ASN Nämnd- och förvaltningsplan 2025

Information från ordföranden

§ 55

Kommunala pensionärsrådets beslut

Ingen information.

Information från äldre- och omsorgsförvaltningen

§ 56

Kommunala pensionärsrådets beslut

Ingen information.

Meddelanden till KPR 2024

§ 57

KS/2023:450

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

Redovisning av inkomna handlingar

- Minnesanteckningar Nestor seniorråd 2024-09-27
Bilaga Nestor seniorråd 2024-09-27
- Tjänsteskrivelse delårsrapport 2 2024 äldre- och omsorgsnämnden
Bilaga 1 Uppföljning politiska uppdrag
Bilaga 2 Delårsrapport 2, 2024 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO 4) samt äldreomsorg (VO 5)
- Tjänsteskrivelse delårsrapport 2 2024 arbetsmarknads- och socialnämnden
Bilaga 1 Uppföljning politiska uppdrag, ASN
Bilaga 2 Delårsrapport 2, 2024 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO 4) samt äldreomsorg (VO 5)

Handlingar som ingår i beslutet

Redovisning av inkomna handlingar

Minnesanteckningar Nestor seniorråd 2024-09-27

Bilaga Nestor seniorråd 2024-09-27

Tjänsteskrivelse delårsrapport 2 2024 äldre- och omsorgsnämnden

Bilaga 1 Uppföljning politiska uppdrag

Bilaga 2 Delårsrapport 2, 2024 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO 4) samt äldreomsorg (VO 5)

Tjänsteskrivelse delårsrapport 2 2024 arbetsmarknads- och socialnämnden

Bilaga 1 Uppföljning politiska uppdrag, ASN

Bilaga 2 Delårsrapport 2, 2024 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO 4) samt äldreomsorg (VO 5)

Övriga frågor

§ 58

Kommunala pensionärsrådets beslut

Inga övriga frågor
