

## Granskningsrapport Annas vård och hemtjänstteam

§ 109

ÄON/2024:115

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Granskningsrapporten av Annas vård- och hemtjänstteam noteras.
- Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 februari 2025.

### Sammanfattning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har under november 2024 granskat Annas vård- och hemtjänstteam. Resultatet indikerar att enheten arbetar målmedvetet för att säkerställa hög kvalitet inom omsorgen, bland annat genom lättillgängliga och närvarande ledningsfunktioner. Personalens professionella och lyhörda bemötande bidrar till att brukarna känner sig trygga och nöjda med insatserna. Enheten behöver dock börja med reflektionsträffar för att uppfylla kraven i Silviacertifieringen. Dessutom måste andelen tillsvidareanställda undersköterskor öka för att uppnå avtalskraven.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag till beslut.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse gällande granskningsrapport Annas vård- och hemtjänstteam  
Granskningsrapport Annas vård- och hemtjänstteam