

## Resultat av brukarundersökning LSS 2024

§ 110

ÄON/2024:98

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Äldre och omsorgsnämnden noterar informationen.
- Åtgärder till följd av brukarundersökningen åiterrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 17 mars 2025.

### Beskrivning av ärendet

Resultatet i 2024 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS visar inom vissa frågor en positiv riktning och i andra en negativ riktning eller till viss del oförändrat i jämförelse med föregående års undersökning. Inom gruppbostad och servicebostad ses en ökad nöjdhet i frågorna som handlar om inflytande och förtroende. Även inom daglig verksamhet ses en ökad nöjdhet i frågan om inflytande och i frågan som handlar om trivsel. Resultatet visar också att de boendes nöjdhet inom gruppbostad minskat mest i frågorna som handlar om trivsel och rätt stöd och inom servicebostad är det i frågorna om rätt stöd och omtanke. Inom daglig verksamhet har deltagarnas nöjdhet minskat mest i frågan som handlar om trygghet.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag till beslut.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse resultat av den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2024.

Bilaga: resultat av den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2024