

HandläggareTommy Jakobsson
08-508 28 750**Till**Trafiknämnden
2025-02-13

Auktorisationssystem för parkering av Ulf Walther m.fl. (S) och Maria Mustonen m.fl. (V). Svar på skrivelse

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefAnna Green
AvdelningschefJosefine Mittermaier
Enhetschef

Sammanfattning

Kontorets betaltjänst för parkering (Betala P) stängdes ned den 1 oktober 2024 efter beslut i Trafiknämnden 2023-12-14. Ett auktorisationssystem för betalning av parkeringsavgifter infördes den 17 september 2024. Det har inkommit synpunkter på tjänsterna och kontoret har haft löpande dialog med leverantörerna för att förbättra användarvänligheten. I dagsläget ser kontoret ingen anledning att ytterligare justera kraven i auktorisationssystemet.

Bakgrund

Trafikkontoret mottog skrivelsen Skrivelse om auktorisationssystem för parkering av Ulf Walther m.fl. (S) och Maria Mustonen m.fl. (V) vid trafiknämndens sammanträde den 24 oktober 2024.

Kontorets betaltjänst för parkering (Betala P) stängdes ned den 1 oktober 2024 efter beslut i Trafiknämnden 2023-12-14 (dnr. T2023-02606). Ett auktorisationssystem för betalning av parkeringsavgifter infördes den 17 september 2024.

Skribenterna menar att de olika parkeringsaktörernas betallösningar inte är tydligt utformade och att det betalningsalternativ utan extra serviceavgift, som enligt stadens krav ska finnas, inte är lätt att hitta till. Därför gavs kontoret i uppdrag att i samråd med Stockholms Stads Parkerings AB se över hur kraven i auktorisationssystemet kan förändras för att åtgärda problemet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret samt Stockholms Stads Parkerings AB.

Trafikkontorets synpunkter

Auktorisationssystemet

I auktorisationssystemet finns krav på att användare ska kunna betala för sin parkering utan extra avgifter. Fyra leverantörer finns i systemet idag och samtliga uppfyller kravet på att det ska gå att betala för parkering på mark som sköts av trafikkontoret utan extra kostnad.

Leverantörerna kan erbjuda användare extratjänster som t.ex. företags eller familjeabonnemang och andra mertjänster. Leverantören ersätts inte av kontoret för de transaktioner där parkeringskund har valt att använda en tilläggstjänst.

Två leverantörer har implementerat den avgiftsfria delen i sin ordinarie betaltjänst och två leverantörer har den som ett tillägg till ordinarie tjänst. I de senare fallen informeras användaren att det går att parkera utan extra avgifter i den ordinarie betaltjänsten. På kontorets hemsida informeras och länkas enbart till betaltjänst utan extra avgifter.

Fördelning mellan de fyra anslutna företagen nedan, siffror avser november 2024.

Easypark 79 procent

Parkster	19 procent
E-park	2 procent
Mobill	<1 procent

Antal parkeringstransaktioner i systemet uppgick till 4,5 miljoner under perioden oktober till december.

Kontorets kostnad för auktorisationssystemet har under perioden 1 oktober tom 31 december 2024 uppgått till ca 350 000 kr. Kostnaderna utgörs av utbetalningar som utgår till leverantörerna för varje parkering som sker utan serviceavgift.

Kostnad för 2025 beräknas till ca 2 mnkr.

Inkomna synpunkter

De synpunkter som kontoret mottagit gäller främst Easyparks tjänst. Den erbjuder användare på gatuparkering i Stockholm att utan extra kostnader betala sin parkering via en webbapp.

En webbapp är en responsiv hemsida som användaren når via telefonens webbläsare. Användaren behöver inte ladda ned något till sin mobil. En webbapp fungerar även bra för surfplattor och datorer.

Kontoret har nåtts av synpunkter från användare som menar att webbappen har många extra steg jämfört med ordinarie betaltjänst. Kontoret har framfört dessa synpunkter till Easypark och haft daglig kontakt samt veckovisa avstämningar där alternativ och förbättringar diskuterats. Easypark har löpande förbättrat webbappen och reducerat de extra steg användare behövt utföra. Easypark har även marknadsfört webbappen och förbättringarna på reklamtavlor och lokalpress.

Förbättringarna gäller exempelvis:

- enklare taxakodval där enbart Stockholms stads taxakoder visas
- sparad användarinformation
- sparad betalinformation
- användare förblir inloggad vid byte från ordinarie app till webbappen.

Den 26 november kom den senaste uppdateringen ut och nu är samtliga extra steg användare tidigare behövt utföra borta. Synpunkter från användare har i princip upphört att inkomma till

kontoret och ligger på ett lägre antal än när kontoret hade den egna betaltjänsten Betala P.

Bedömning

Det är förståeligt att övergången från Betala P har lett till synpunkter och att det fanns förbättringspotential initialt. Den breda uppmärksamheten i media har samtidigt lett till att öka stockholmarnas kännedom om alternativen och möjligheten att parkera utan extra avgift. Många av de synpunkter som initialt inkom berodde till stor del på att auktorisationssystemet gjorde fler medvetna om de serviceavgifter som funnits även tidigare.

Idag är det mer tydligt och transparent när extra kostnader tillkommer. I dagsläget ser kontoret ingen anledning att ytterligare justera kraven i auktorisationssystemet. De förändringar som gjorts ligger inom ramarna för vad som är rättsligt möjligt med ett auktorisationssystem. Leverantörerna uppfyller de ställda kraven i avtalen och upplevs som mer användarvänliga. En skärpning kan även innebära att leverantörer erbjuder lösningar som inte upplevs som förbättringar av användarna.

Kontoret kommer som en del av uppföljningen av auktorisationsavtalen fortsatt ha en löpande översyn och utvärdera eventuella synpunkter och önskemål om förbättringar tillsammans med de auktoriserade företagen. Auktorisationsavtalen löper tillsvidare men ny kravställning eller förändring av avtal kan ske med tre månaders varsel om behov uppstår. Kontoret har även fortsatt ett tätt samarbete med Stockholm Stads Parkerings AB i frågor som rör betalsystem för parkering.

De förbättringar som arbetats fram och redan implementerats av Easypark kommer ligga till grund för uppdaterade krav i auktorisationssystemets kravställning.

Slut

Bilagor

1. Skrivelse Auktorisationssystem för parkering av Ulf Walther m.fl. (S) och Maria Mustonen m.fl. (V)