

**Handläggare**Tommy Jakobsson  
08-508 28 750**Till**Trafiknämnden  
2025-02-13

## Nej till dolda parkeringsavgifter av Dennis Wedin m.fl. (M). Svar på skrivelse

### Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz  
FörvaltningschefAnna Green  
AvdelningschefJosefine Mittermaier  
Enhetschef

### Sammanfattning

Kontorets betaltjänst för parkering (Betala P) stängdes ned den 1 oktober 2024 efter beslut i Trafiknämnden 2023-12-14. Ett auktorisationssystem för betalning av parkeringsavgifter infördes den 17 september 2024. Det har inkommit synpunkter på tjänsterna och kontoret har haft löpande dialog med leverantörerna för att förbättra användarvänligheten. I dagsläget ser kontoret ingen anledning att ytterligare justera kraven i auktorisationssystemet.

### Bakgrund

Trafikkontoret mottog skrivelsen Nej till dolda parkeringsavgifter Dennis Wedin m.fl. (M) m.fl. vid trafiknämndens sammanträde den 24 oktober 2024. I skrivelsen hänvisas till att vissa aktörer krånglar

till det för parkeringskunder genom att hänvisa till hemsidor för betalning.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret samt Stockholms Stads Parkerings AB.

## Trafikkontorets synpunkter

### Bakgrund

Betala P upphandlades första gången under 2012 när mobila betalningar stod för ca 9 procent av totalt antal såld parkeringstid. En förnyad konkurrensutsättning genomfördes år 2020.

Som tillägg till stadens egen betaltjänst Betala P erbjöds privata aktörer sedan 2013 att koppla upp sig mot stadens centrala system och på det sättet sälja parkeringstid till sina befintliga kunder åt staden. Fem företag anslöt och stod för ca 66 procent av det totala antalet digitala betalningar av parkeringstid som såldes via betaltjänsterna. Betala P hade resterande 33 procent, med en nedåtgående trend sedan 2020.

Dagens marknad är väl utvecklad och företagen som hade kompetens att vara leverantör av Betala P tillhandahåller redan egna digitala betaltjänster. Trafikkontoret har inte samma frihetsgrad som de privata aktörerna på grund av centrala upphandlingar för bank- och IT-tjänster. Det var därför inte möjligt att upphandla en helhetslösning, en upphandling av ny leverantör av Betala P innebar därför fortsatt komplicerade avtalsförhållanden, högre kostnader per transaktion för kontoret och högre risk för driftstörningar. Kontoret bedömde även att en vinnande anbudsgivare hade ett svagt incitament att hålla Betala P konkurrenskraftigt gentemot andra privata aktörer.

Kontorets betaltjänst för parkering (Betala P) stängdes ned den 1 oktober 2024 efter beslut i Trafiknämnden 2023-12-14 (dnr. T2023-02606).

Ett auktorisationssystem för betalning av parkeringsavgifter startade den 17 september 2024. I auktorisationssystemet finns krav på att användare ska kunna betala för sin parkering utan extra avgifter. Fyra leverantörer finns i systemet idag och sedan start har samtliga leverantörer uppfyllt kravet på att det ska gå att betala för parkering på gatumark som sköts av trafikkontoret utan extra kostnader. Leverantörerna kan erbjuda användare extratjänster som exempelvis företags eller familjeabonnemang och andra mertjänster. Två

leverantörer har implementerat den avgiftsfria delen i sin ordinarie betaltjänst och två leverantörer har den som ett tillägg till ordinarie tjänst. I de senare fallen informeras användaren att det går att parkera utan extra avgifter i den ordinarie betaltjänsten. På kontorets hemsida informeras och länkas enbart till den betaltjänst som inte har extra avgifter.

### **Synpunkter från allmänhet**

Easypark erbjuder användare på gatuparkering i Stockholm att utan extra kostnader betala sin parkering via en webbapp. En webbapp är en responsiv hemsida som användaren når via telefonens webbläsare. Användaren behöver inte ladda ner något till sin mobil. En webbapp fungerar även bra för surfplattor och datorer. Kontoret har nåtts av synpunkter från användare på att webbappen har många extra steg som måste genomföras innan betalning kan slutföras jämfört med ordinarie betaltjänst.

I närliggande kommuner har krav på app ställts och där har Easypark valt att erbjuda ett lokalt app-alternativ där användare kan parkera utan extra avgifter. Många användare upplever det krångligt att behöva logga in och ut för att växla mellan tjänsterna. Vid parkering på tomtmark som t.ex. centrum, idrottsplatser eller liknande måste kund byta till ordinarie tjänst för att sedan byta tillbaka vid gatuparkering igen.

I de kommuner Easypark erbjuder ett lokalt app-alternativ väljer mellan 80-90% av användarna att inte byta till det lokala alternativet vid gatuparkering och använder istället Easyparks ordinarie app för samtliga parkeringar och betalar därför extra avgifter vid varje parkering.

### **Genomförda åtgärder**

Kontoret har framfört dessa synpunkter till Easypark och haft daglig kontakt samt veckovisa avstämningar där alternativ och förbättringar diskuterats. Easypark har löpande förbättrat webbappen och reducerat de extra steg användare behövt utföra. Easypark har även marknadsfört webbappen och förbättringarna på reklamtavlor och lokalpress.

Förbättringarna gäller exempelvis:

- enklare taxakodsväl där enbart Stockholms stads taxakoder visas,
- sparad användarinformation
- sparad betalinformation

- användare förblir inloggad vid byte från ordinarie app till webbappen.

Den 26 november kom den senaste uppdateringen ut och nu är samtliga extra steg användare tidigare behövt utföra borta. Synpunkter från användare har i princip upphört att inkomma till kontoret och ligger på ett lägre antal än när kontoret hade den egna betaltjänsten Betala P.

Kontoret kommer som en del av uppföljningen av auktorisationsavtalen fortsatt ha en löpande översyn och utvärdera eventuella synpunkter och önskemål om förbättringar från användarna tillsammans med de auktoriserade företagen. Auktorisationsavtalen löper tillsvidare men ny kravställning eller förändring av avtal kan ske med tre månaders varsel om behov uppstår. Kontoret har även fortsatt ett tätt samarbete med Stockholm Stads Parkerings AB i frågor som rör betalsystem för parkering.

### **Återaktivering av Betala P.**

Tekniken bakom Betala P, både appen och webbtjänsten som ingick i betaltjänsten ägs inte av kontoret. I avtalet med Flowbird ingick att de skulle ta fram betaltjänsten på egen bekostnad och de har enbart ersatts med en fast summa per parkeringstransaktion under avtalstiden. Det finns således inget program eller tjänst att återuppliva som ägs av kontoret. Flowbird har sagt upp personal, stängt ned sin växel och Tieto har avpublicerat Betala P från stadens konto i APP Store och Google Play. En omstart av Betala P skulle medföra att kontoret behöver göra en otillåten direktupphandling.

### **Slut**

### **Bilagor**

1. Skrivelse Nej till dolda parkeringsavgifter.