

Trafiknämnden 24 oktober 2024
Dennis Wedin m.fl. (M)

Nej till dolda parkeringsavgifter

Sedan början av oktober har den kommunala betalningstjänsten Betala-P stängts ner till förmån för privata alternativ. Men trots att trafiknämndens beslut specificerade att betaltjänsterna i sitt grundutförande ska vara fria från extrakostnader, blev det snabbt tydligt att så inte är fallet för alla parkeringsaktörer i det nya avgiftssystemet.

Trafikkontoret bör till kommande nämnd återkomma med åtgärder för att inskräpa att nämndens beslut ska följas i detta avseende. Det har exempelvis framkommit att vissa aktörer hänvisar till hemsidor, trots att det finns tekniska lösningar för att lösa detta via lokala applikationer. Det är inte acceptabelt för Stockholms stad att se mellan fingrarna när aktörer medvetet strular till det för stockholmarna i syfte att kunna ta ut dolda avgifter.

De parkeringsaktörer som medvetet krånglar till det för parkeringskunder genom att hänvisa till sin hemsida istället för att erbjuda en lösning utan dolda avgifter i sin app - bör inte ingå i stadens auktorisationssystem. Trafikkontoret bör skyndsamt agera för att avbryta samarbetet med aktörer som agerar på ett sånt sätt.

Trafikkontoret bör också redovisa till trafiknämnden hur andra närliggande kommuner har löst denna fråga. Om det finns exempel där man på ett mer användarvänligt sätt har löst att dolda extraavgifter inte tas ut från parkeringskunder är det viktigt att ta del av som underlag för fortsatt diskussion. Det finns också en poäng i att det inte ska vara stor skillnad mellan kommungränser. Trafikkontoret bör också redogöra för om det är möjligt att tillfälligt återaktiviera BetalaP-appen medan dessa frågor reds ut - samt om det går att skicka ut tydligare information om hur man bör göra för att undvika dolda avgifter till de som tidigare använde sig av stadens egen applikation.

Med anledning av frågorna ovan ber vi trafikkontoret att återkomma med svar.