

HandläggareSonia Siropian
08-508 26 340**Till**Trafiknämnden
2025-03-20

Uteblivet svar på medborgarförslag av Anders Lindman (SD). Svar på skrivelse

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefPhilip Hall
Avdelningschef

Bakgrund

Trafikkontoret mottog skrivelsen ”Uteblivet svar på medborgarförslag” av Anders Lindman (SD) vid trafiknämndens sammanträde den 14 november 2024. I skrivelsen hänvisar författarna till ett medborgarförslag till Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning som hanterades på stadsdelsnämndens möte den 21 december 2023. Författarna kommenterar inte ämnet för medborgarförslaget utan understryker medborgarens rätt att få svar. Enligt skrivelsen har Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning påmint trafikkontoret två gånger men svar har uteblivit.

I skrivelsen presenteras följande förslag:

1. Att Trafikkontoret skyndsamt utreder medborgarförslaget HV 2023/697 och omgående lämnar ett svar till Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, så att förslagsställaren kan få besked.
2. Att Trafikkontoret granskar om det finns fler medborgarförslag som väntar på svar, utreder dessa skyndsamt och återkopplar till förslagsställarna.

Trafikkontoret
VerksamhetsstödFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 26 340
Växel 08-508 27 200
sonia.sirobian@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

3. Att Trafikkontoret ser över och förbättrar sina rutiner för hantering av medborgarförslag, för att säkerställa att svar ges inom rimlig tid framöver.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

Genom möjligheten att lämna medborgarförslag till stadsdelsnämnderna rörande deras verksamhet kan stockholmarna påverka sin närmiljö. En snabb och likvärdig hantering av förslagen bidrar till att stärka den lokala demokratin.

En del medborgarförslag som inkommer till stadsdelsnämnderna rör trafiknämndens verksamhet. Trafikkontoret delar författarnas hållning att det är av största vikt att samtliga medborgare som skickar in medborgarförslag får ett svar, vilket även gäller de förslag som rör trafiknämndens verksamhet. Hanteringen av medborgarförslag sker därför i enlighet med kontorets rutin som togs fram 2021 och syftar till att samtliga medborgarförslag som skickas vidare till kontoret ska hanteras lika. Dessutom ska alla stadsdelsförvaltningar få samma information när de vidareförmedlar ett medborgarförslag till trafikkontoret. Detta sker genom att kontoret besvarar alla förslag med en kopia till stadsdelsförvaltningen.

Den gällande rutinen följdes även i fallet för det specifika medborgarförslaget som skrivelsen hänvisar till. Förslaget inkom till trafikkontorets registratur den 4 januari 2024 och kontoret besvarade medborgaren och stadsdelsförvaltningen senare samma dag. När kontoret har utrett frågan med anledning av den inkomna skrivelsen har det visat sig att svaret endast levererades till medborgaren och inte till Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, då förslaget inkom till kontoret från en så kallad no-reply-adress. I samband med detta har kontoret även noterat ytterligare ett medborgarförslag som kommit från en no-reply-adress, men det verkar inte vara frekvent återkommande.

I kommunfullmäktiges budget för 2024 fick trafiknämnden i uppdrag att se över möjligheten att bättre besvara medborgarförslag från stadsdelsnämnderna som rör nämndens ansvarsområden. Kontoret har under 2024 utvecklat processen för medborgarförslag, som kommer att testas och implementeras under 2025.

Sammantaget bedömer trafikkontoret att befintliga arbetssätt och rutiner är i enlighet med skrivelsens ambitioner och att de utvecklingsinsatser som pågår kopplat till medborgarförslag kommer att stärka processen ytterligare.

Slut

Bilagor

1. Uteblivet svar på medborgarförslag