

**Handläggare**Tommy Jakobsson  
08-508 28 750**Till**Trafiknämnden  
2025-03-20

## **Brister i stadens parkeringssystem av Sara Svanström (L). Svar på skrivelse**

### **Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz  
FörvaltningschefAnna Green  
AvdelningschefJosefine Mittermaier  
Enhetschef

### **Sammanfattning**

Trafikkontoret har mottagit en skrivelse som tar upp ett antal frågeställningar kopplade till stadens auktorisationssystem för parkering. Frågeställningarna utgår från en skrivelse i Dagens Nyheter den 6 december 2024. Trafikkontoret kan inte ge ett exakt svar på den enskilda händelsen som tas upp, men kan ge generella svar på skrivelsens frågeställningar.

### **Bakgrund**

Trafikkontoret mottog Skrivelse om brister i stadens parkeringssystem av Sara Svanström (L) vid trafiknämndens sammanträde den 12 december 2024.

**Trafikkontoret**  
TillståndFleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 28 750  
Växel 08-508 27 200  
tommy.jakobsson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

Kontorets betaltjänst för parkering (Betala P) stängdes ned den 30 september 2024 efter beslut i Trafiknämnden 2023-12-14 (dnr. T2023-02606). Tjänsten ersattes med ett auktorisationssystem för betalning av parkeringsavgifter, som infördes den 17 september 2024.

I nuläget finns fyra anslutna företag till auktorisationssystemet (Easypark, Parkster, Mobill och E-park). Det genomförs cirka 1,5 miljoner transaktioner per månad.

Skribenten menar att många stockholmare upplevt ökande problem med stadens hantering av parkeringar under det senaste året. Skribenten hänvisar till en insändare publicerad i Dagens Nyheter den 6 december 2024 (bilaga 2).

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

## Trafikkontorets synpunkter

Det är inte möjligt att utifrån den information som framkommer i skrivelsen och insändaren ge ett säkert svar på vad som gått fel i den enskilda händelsen. Trafikkontorets bedömning är dock att individen troligtvis stått parkerad på privat tomtmark och inte på gatumark som sköts av kontoret.

Trafikkontoret kan svara på skrivelsens frågeställningar utifrån ett mer generellt perspektiv:

- 1. Är trafikkontoret medveten om de problem som lyfts om de brister som Liberalerna lyfter i vår skrivelse och som fler stockholmare vittnar om?*

Det är förståeligt att övergången från Betala P har lett till synpunkter. Den breda uppmärksamheten i media har samtidigt lett till att öka stockholmarnas kännedom om alternativen och möjligheten att parkera utan extra avgift. Många av de synpunkter som initialt inkom berodde till stor del på att auktorisationssystemet gjorde fler medvetna om de serviceavgifter som funnits även tidigare. När det specifikt gäller frågan om autogenererade taxakoder kan trafikkontoret konstatera att det inte förekommer i kontorets auktorisationssystem.

Tjänsterna kan via kartstöd i digital enhet visa position och de taxeområden som finns på den aktuella platsen samt i närområdet men användaren måste välja taxa manuellt. Aktuell taxa på kontorets gatumarksparkering anges på ett vägmärke i början av

gatan. Vid infart till tomtmarksparkering ska det finnas skyltning med zontavla för parkeringsförbud enligt vägmärkesstandard. På zontavlan ska även tilläggstavla med information om vem som utfärdar kontrollavgifter med telefonnummer finnas.

Det är mycket ovanligt att det inkommer ärenden där fel taxakod valts i den digitala tjänsten. Fenomenet var vanligare tidigare vid köp i parkeringsautomat, främst på platser där kontorets parkeringsyta låg i nära anslutning till tomtmarksparkering med annan reglering.

- 2. Vilka åtgärder planerar trafikkontoret för att säkerställa att betalningssystemen och parkeringsinformationen blir tydligare och mer användarvänliga?*

Trafikkontoret ser löpande över kraven i avtalen för att betaltjänsterna ska upplevas som tydliga och användarvänliga och har sedan införandet i september 2024 haft en dialog med de auktoriserade företagen. Sedan dess har ett stort antal förbättringar genomförts hos leverantörerna. Kontoret har även fortsatt ett tätt samarbete med Stockholm Stads Parkerings AB i frågor som rör betalsystem för parkering. Synpunkter från användare har i princip upphört att inkomma till kontoret och ligger på ett lägre antal än när kontoret hade den egna betaltjänsten Betala P.

- 3. Hur kan trafikkontoret säkerställa att invånarna inte drabbas av böter eller dolda avgifter trots att de agerar i enlighet med stadens anvisningar?*

Trafikkontoret arbetar löpande med att förbättra, förenkla och förtydliga information och användande av de tjänster som finns i auktorisationssystemet. Målsättningen är att det ska vara så enkelt som möjligt för invånare och besökare.

- 4. Vad görs för att förbättra kommunikationen kring tillfälliga parkeringsförbud, exempelvis i samband med vinterväghållning?*

En tillfällig parkeringsreglering ska, i likhet med permanent parkeringsreglering, kommuniceras genom uppsättande av vägmärken samt att en lokal trafikföreskrift kungörs på *Svensk trafikföreskriftssamling* (STFS). För att uppmärksamma trafikanter som felparkerar där en ny parkeringsregel införts, delar parkeringsvakter ut upplysningslappar på dessa fordon under en veckas tid. Först efter en upplysningsvecka ska parkeringsvakter utfärda en parkeringsanmärkning till felparkerade fordon. Vid

vägarbeten ska entreprenören som utför arbetet informera boende på berörd sträcka en vecka innan arbetet påbörjas.

5. *Finns det planer på att utvärdera och modernisera stadens parkeringssystem, så att dessa bättre möter invånarnas behov och förväntningar?*

Kontoret kommer som en del av uppföljningen av auktorisationsavtalen fortsatt ha en löpande översyn och utvärdera eventuella synpunkter och önskemål om förbättringar tillsammans med de auktoriserade företagen. Auktorisationsavtalen löper tillsvidare men ny kravställning eller förändring av avtal kan ske med tre månaders varsel om behov uppstår.

**Slut**

## **Bilagor**

1. Skrivelse om brister i stadens parkeringssystem
2. Insändare. Ge inte böter till oss som gjort allt för att parkera rätt