

Trafiknämnden  
12 december 2024

Sara Svanström (L)

### **Skrivelse om brister i stadens parkeringssystem**

Under det senaste året har många stockholmare upplevt ökande problem med stadens hantering av parkeringar. En särskilt tydlig illustration av detta lyfts i en insändare publicerad i *Dagens Nyheter* den 6 december 2024. I insändaren beskriver en invånare hur de trots att de följt reglerna och gjort allt för att parkera rätt ändå drabbats av en parkeringsbot. Skribenten betonar att det aktuella ärendet rörde en plats där parkering tillfälligt var förbjuden för vinterväghållning, vilket skyltades på en extra parkeringsskylt. Trots att betalning gjordes via stadens godkända betalningssätt, och inga avvikelser framgick vid betalningstillfället, utfärdades en bot. Som visade sig vara på grund av felaktiga autogenererade zonkoder.

Problemet illustrerar flera svagheter i stadens system, som upplevs som motsägelsefulla och svårbegripliga för många. En central kritik är att brister i stadens betalningssystem leder till att invånarna riskerar böter trots att de agerar i enlighet med den information som står till buds.

Liberalerna ser det som stadens ansvar att säkerställa att stockholmare kan navigera i parkeringssystemet utan att riskera oväntade sanktioner. Det är oacceptabelt att invånare, trots att de försöker göra rätt, ändå straffas på grund av otydlig kommunikation eller bristande funktioner från stadens sida.

Liberalerna menar att staden omgående bör adressera dessa frågor för att stärka stockholmarnas förtroende för Stockholms parkeringssystem.

### **Med anledning av detta vill Liberalerna få besvarat:**

1. Är trafikkontoret medveten om de problem som lyfts om de brister som Liberalerna lyfter i vår skrivelse och som fler stockholmare vittnar om?
2. Vilka åtgärder planerar trafikkontoret för att säkerställa att betalningssystemen och parkeringsinformationen blir tydligare och mer användarvänliga?
3. Hur kan trafikkontoret säkerställa att invånarna inte drabbas av böter eller dolda avgifter trots att de agerar i enlighet med stadens anvisningar?
4. Vad görs för att förbättra kommunikationen kring tillfälliga parkeringsförbud, exempelvis i samband med vinterväghållning?
5. Finns det planer på att utvärdera och modernisera stadens parkeringssystem, så att dessa bättre möter invånarnas behov och förväntningar?