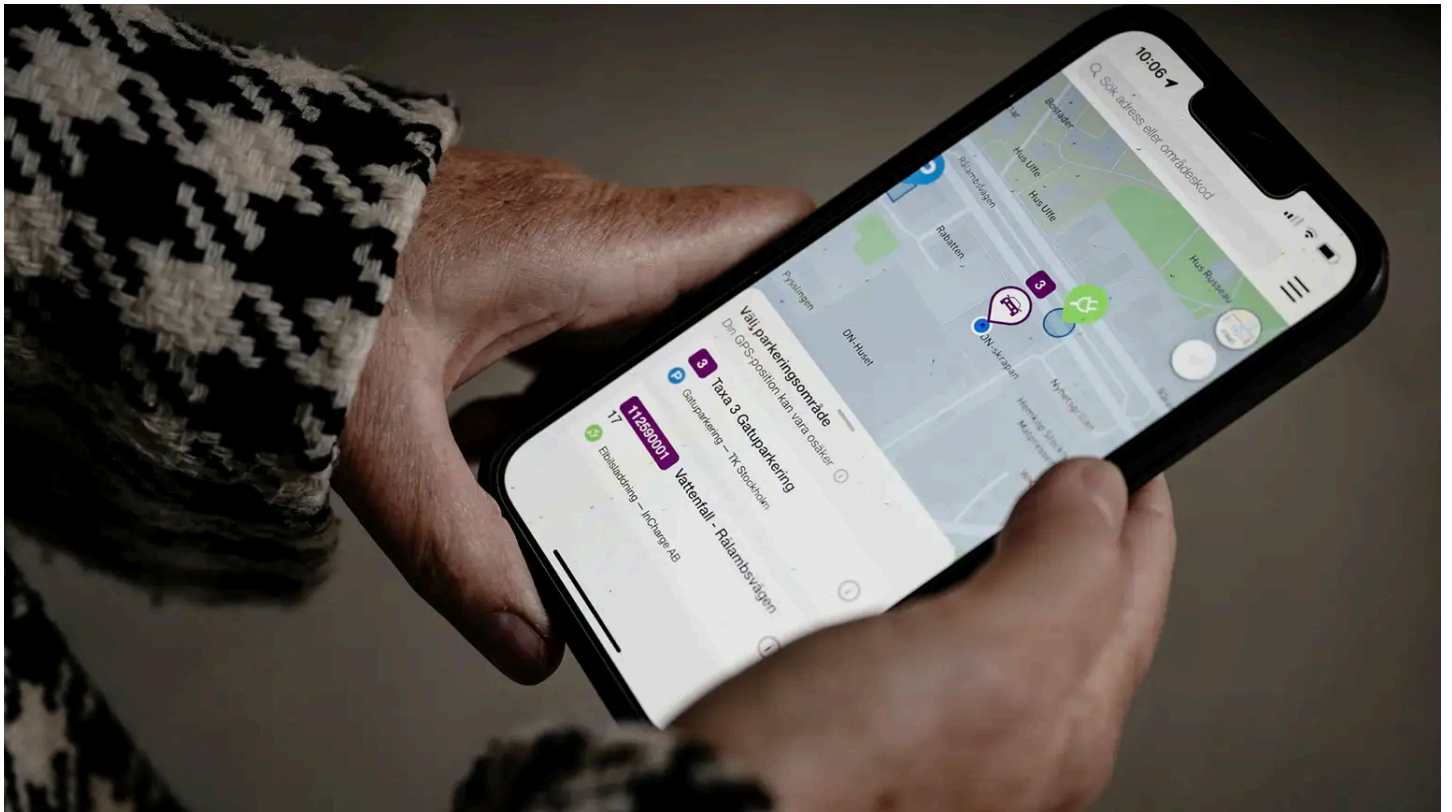


Insändare. Ge inte böter till oss som gjort allt för att parkera rätt



Uppdaterad 2024-12-05 Publicerad 2024-12-05



Det gäller att välja rätt zon för parkeringen när man betalar till Easypark, omvittnar insändarskribenten. Foto: Pi Frisk

INSÄNDARE. Vi vill inte betala 900 kronor i straffavgift för att Stockholms stad infört ett idiotiskt betalningssystem. Ge inte böter till oss som gjort allt för att parkera rätt, skriver Eva-Lena Neiman.

Min sambo och jag parkerar bil på Liljeholmen och försöker betala i automat. Automaten är ur funktion.

Vi hittar informationsskylt om alternativ betalning med två bolag och tre olika funktioner. Vi väljer enklaste sättet, sms-betalning via Easypark.

Vi betalar och får kvitto. Men vi får ändå 900 kronor i böter.

Vi försöker att ta reda på vad som blivit fel. Det visar sig vara omöjligt att få annat svar än att det är fel.

Vi bestrider beloppet och får brev om att bötesbeloppet skickas

till inkasso.

Nu lyckas vi själva klura ut felet. Betalning har gjorts till rätt företag, men vid betalningen hittade systemet automatiskt en zon-kod. Den var uppenbarligen fel.

Zon-koden anger – förstår vi nu – gatan vi kom från, inte gatan som både vi och bilen fysiskt stod på. Och där infoskylden sitter.

Vi skriver ett mejl till bolaget och försöker förklara felet. Vi erbjuder oss att betala eventuell mellanskillnad om vi betalat för lite. Kvitto på parkeringsavgiften från Stockholms stad finns och vi betalade till rätt bolag, Easypark, men uppenbarligen alltså med fel autogenererad zon-kod.

Vi får svar att fullmakt behövs för att få svar, antagligen för att mejlet skickades från min mejladress (men undertecknades av oss båda).

Easypark, Hojab parkeringsservice, Sveapark och Stockholms stad – alla är delar av denna röra. Det är inte vettigt.

Vi har försökt göra rätt och inte undvikit att betala. Tala om vad vi ska göra! Vi vill inte betala 900 kronor för att ni infört ett idiotiskt betalningssystem!

Mer om insändare: [Så skriver du på insändare och svar](#)

Fler insändare: [dn.se/insandare](https://www.dn.se/insandare)

Text

Eva-Lena Neiman, Skarpnäck

© Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt