

HandläggareRasmus Huzelius
08-508 26 169**Till**Trafiknämnden
2025-03-20

Ny digital lösning för effektiv tillstånds- och tillsynshantering. Upphandling

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner upphandling av ny digital lösning för tillstånds- och tillsynshantering till ett belopp om 20 miljoner kronor under en avtalsperiod på maximalt 7 år samt ger kontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen och teckna avtal inom ramen för föreliggande beslut.
2. Trafiknämnden justerar beslutet omedelbart.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefAnna Green
AvdelningschefValentina Mujkic
Enhetschef

Sammanfattning

Denna upphandling syftar till att implementera en ny systemlösning som samlar och ersätter de befintliga digitala lösningarna för schakttillstånd, trafikanordningsplaner (TA-planer) och markupplåtelse. Målet är att effektivisera tillståndshanteringen och tillsynsarbetet genom automatisering, en integrerad systemlösning och digital kanal. Detta förväntas underlätta processerna för både privatpersoner, näringsidkare och trafikkontoret, vilket leder till en smidigare hantering av dessa frågor.

För att kunna möta och ta tillvara på den tekniska utvecklingen inom digitaliseringen, är kontoret i behov av att ersätta de

nuvarande systemlösningarna. Kontoret vill kunna använda automatisering och AI (artificiell intelligens) så mycket som möjligt för att effektivisera arbetet och höja kvaliteten, både för kunder och trafikkontoret.

Avtalstiden för den nya systemlösningen kommer att sträcka sig över en period om maximalt sju år med beräknad start juni 2025. Den årliga kostnaden för avtalet efter implementering beräknas bli 1,3 miljoner kronor.

Kontoret föreslår att trafiknämnden beslutar om upphandling av ny digital lösning för tillstånds- och tillsynshantering enligt lämnat förslag.

Introduktion till upphandlingen

Bakgrund

Tillståndavdelningen vid trafikkontoret påbörjade år 2022, som ett förvaltningsinitiativ, ett arbete för att undersöka möjligheten att införa en samlad systemlösning för flera tillståndstyper. Detta arbete resulterade i projektet "Förbättrad tillståndsgivning". En översyn genomfördes för att identifiera vilka tillståndstyper som borde ingå i en sådan lösning. Det beslutades att trafikplaneringsplaner (TA-planer), schakttillstånd, markupplåtelser samt tillsynen av dessa tillståndstyper skulle inkluderas för att eventuellt kunna byggas på med fler tillståndstyper vid ett senare skede. Eftersom de berörda tillståndstyperna ofta är beroende av varandra, förväntas ett sammanhållet systemstöd, genom projektet "Förbättrad tillståndsgivning", göra processen enklare för både privatpersoner, näringsidkare och trafikkontoret.

I samband med 2025 års budget för Stockholms stad fick trafikkontoret riktade budgetmedel om 5 miljoner kronor samt en indikation om ytterligare 5 miljoner kronor för verksamhetsåret 2026. Detta ger en total budget om 10 miljoner kronor för att införskaffa en samlad systemlösning som ska kunna användas i handläggningen av de aktuella tillståndstyperna.

Avtalet för schakttillstånd och TA-planer löper ut den 1 februari 2026 utan möjlighet till förlängning enligt nuvarande avtal. Tillstånd för markupplåtelse hanteras för närvarande i systemstödet Public360. Under 2023-2024 genomfördes en förstudie för att undersöka om det befintliga systemet Public360 skulle kunna fungera som plattform för samtliga berörda tillståndstyper. Det samlade beslutet utifrån verksamheternas behov blev dock att välja en annan väg.

Trafikkontoret har vid genomgång inte funnit några tillämpliga ramavtal varför det föreligger behov av upphandling.

Mål och syfte

Målet med upphandlingen är att effektivisera ärendehandläggningen genom digitalisering vilket beräknas säkerställa en bättre kundhantering och kundupplevelse. Systemet kommer dessutom att vara ett välkommet stöd i tillsynsarbetet, som idag saknar ett adekvat system för sin handläggning. Det kommer också att ge en klarare översikt och bättre kontroll över tillståndprocesserna för både handläggare och kunder. Vidare kommer kontoret ställa krav om att de sökande parterna ska kunna använda en samlad digital kanal för att genomföra ansökningar och ha direkt kommunikation gällande ärendet genom den digitala kanalen.

För närvarande används två separata system av olika handläggare för att hantera de aktuella tillstånden. Eftersom dessa tillstånd ofta är sammanlänkade, förväntar sig kontoret att en samlad systemlösning kommer att skapa synergieffekter. Detta innebär att tillståndprocessen blir mer sammanhållen och medarbetarna inom tillståndsavdelningen kan arbeta mer flexibelt och brett. Näringslivet, offentliga och ideella organisationer samt privatpersoner kommer också att dra nytta av denna förändring genom effektivare handläggning samt en mer transparent kommunikation. Dessa förändringar borde öka deras nöjdhet och förtroende för trafikkontoret.

Ett modernt och fungerande systemstöd är avgörande för att kontoret ska kunna hålla jämna steg med den digitala utvecklingen. Genom att ta höjd för att integrera AI (Artificiell Intelligens) i den nya systemlösningen, strävar vi efter att effektivisera arbetet ytterligare och öka kvaliteten på både kundhantering och intern administration. Genom denna upphandling vill vi säkerställa att vårt systemstöd inte bara fungerar utan också är aktuellt och framtidssäkert.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Förslag till upphandling

Behovs- och marknadsanalys

Trafikkontoret har genomfört en omvärldsbevakning för att identifiera potentiella systemleverantörer inom området.

Upphandlingens omfattning och strategiska vägval

Upphandlingsstrategin har varit att fokusera på systemlösningar som redan finns på marknaden och är anpassade för våra behov, istället för att utveckla egna produkter. Marknaden förefaller vara mogen för en ”hyllprodukt”.

Kontoret har dessutom öppnat upp för att den aktuella systemlösningen kan vara en molntjänstlösning (SaaS-tjänst), vilket ökar möjligheterna till skalbarhet och eliminerar kostnader för serverbyten och liknande. Detta innebär att förvaltningen inte behöver säkerställa drift och utveckling på egen hand, eftersom leverantören av molntjänsten hanterar detta.

Upphandlingen ska leda till ett avtal för ny digital lösning för effektiv tillstånds- och tillsynshantering. Upphandling sker enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling. Den planeras att genomföras som ett så kallat öppet förfarande. Kontoret vill dock inte låsa sig till detta förfarande i detta skede, då strategin kan komma att ändras om det anses lämpligt efter djupare marknadsanalys.

Tidplan och genomförande

Avtalstid

Avtal avseende en ny digital lösning för effektiv tillstånds- och tillsynshantering förväntas träda i kraft juni 2025. Avtalet gäller i tre år med förlängningsoption om 2+1+1 år, vilket ger en maximal avtalsperiod på totalt sju år.

Ekonomi

Kontraktsvärdet för upphandlingen beräknas ligga mellan 12 000 000 och 20 000 000 kronor och inkluderar upphandling, implementering, licenskostnader samt utvecklings- och vidmakthållandekostnader. Kontraktsvärdet avser kostnaderna under hela avtalsperioden och tar även höjd för möjligheten att i ett senare skede kunna lägga till ytterligare tillståndstyper i systemlösningen. Detta möjliggör att kunna nyttja samma avtal vid ett senare skede utan att behöva genomföra en ny upphandling. Det är på grund av denna potentiella utökning av systemtjänsten som spannet på kontraktsvärdet blir så pass stort.

Slut