

Sammanställning av brukarenkäter inom området funktionsnedsättning. Skarpnäcks stadsdelsförvaltning 2013

BRUKARENKÄT GRUPP- OCH SERVICEBOSTÄDER 2013	Jag är nöjd med mitt boende	Jag har själv valt mitt boende	Jag har deltagit i planeringen av det stöd/hjälp jag får*	Det går bra att säga till personalen om något är fel	Personalen frågar hur jag vill ha stöd/hjälp	Jag får det stöd/hjälp jag behöver	Jag kan ta emot gäster	Personalen respekterar och lyssnar på mig*	Det är lätt att prata/få kontakt med personalen	Jag trivs med personal	Jag känner mig trygg i mitt boende/mi n lägenhet*	Jag känner mig trygg i gemensamh etsutrymme na	Det är lätt att ta sig fram i staden	Det är lätt att förstå info från staden*	Biståndshan dläggaren bemöter mig på ett bra sätt
Skarpnäck 2013	84%	56%	75%	75%	78%	83%	96%	72%	78%	85%	98%	92%	80%	60%	40%
Skarpnäck 2012	91%		67%		74%	89%	95%	86%	84%	93%	93%		77%	62%	64%
Skarpnäck 2011	85%		53%		55%	79%	91%	80%		79%	91%				
Hela staden 2013	80%	52%	60%	75%	71%	78%	91%	78%	78%	84%	88%	83%	61%	42%	61%
Hela staden 2012	82%		63%		72%	78%	92%	77%	77%	83%	85%		65%	46%	69%
Hela staden 2011	82%		55%		71%	78%	92%	79%		84%	86%				

BRUKARENKÄT KORTTIDSHEM 2013	Jag är nöjd med mitt korttidshem	Jag har själv valt mitt korttidsboe nde	Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får	Det går bra att säga till personalen om något är fel	Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd	Jag får det stöd jag behöver i mitt boende	Jag vet vem min stödperson är	Personalen respekterar mig och lyssnar på mig	Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det	Jag trivs med personal	Jag känner mej trygg på mitt korttidshem	Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem	Det är lätt att ta sig fram i staden	Det är lätt att få info från staden	Biståndshan dläggaren bemöter mig på ett bra sätt
Skarpnäck 2013	77%	87%	54%	76%	68%	71%	74%	81%	76%	80%	80%	83%	74%	57%	62%
Skarpnäck 2012	85%		70%		74%	85%	79%	86%	89%	95%	80%	73%	53%	38%	68%
Skarpnäck 2011	90%		29%		86%	90%	86%	90%	90%	90%	90%	75%			
Hela staden 2013	87%	66%	60%	83%	73%	79%	75%	85%	83%	90%	89%	77%	60%	45%	64%
Hela staden 2012	85%		63%	83%	69%	82%	76%	86%	82%	89%	86%	76%	60%	41%	64%
Hela staden 2011	81%		48%		63%	78%	74%	81%	75%	84%	84%	72%			

BRUKARENKÄT DAGLIG VERKSAMHET 2013	Jag är nöjd med min dagliga verksamhet	Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på	Har varit med och planerat min dagliga verksamhet *	Får vara med och bestämna vad jag ska göra*	Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd	Jag får det stöd jag behöver	Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgi fter om jag vill	Det går bra att säga till personalen om något är fel	Personal respekterar mig och lyssnar på mig	Jag trivs med personal	Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet	Biståndshan dläggaren bemöter mig på ett bra sätt
Skarpnäck 2013	79%	64%	68%	67%	59%	78%	59%	77%	80%	86%	81%	42%
Skarpnäck 2012	78%		70%	73%	68%	80%	67%		76%	87%	91%	52%
Skarpnäck 2011	86%		57%	57%	68%	79%	67%		79%	98%	98%	
Hela staden 2013	82%	69%	70%	74%	74%	81%	73%	81%	85%	89%	87%	63%
Hela staden 2012	83%		70%	74%	75%	80%	74%		84%	88%	86%	67%
Hela staden 2011	81%		63%	69%	70%	80%	68%		81%	87%	86%	

Ett urval av frågor. För samtliga frågor och resultat, se www.stockholm.se/brukarundersokningar

*Omformulerad/ändrad fråga mellan åren