

§ 7**Verksamhetsberättelse VB 2013****BESLUT****Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:**

1. Bokslut och verksamhetsberättelsen för år 2013 godkänns.
2. Ärendet lämnas till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
3. Ärendet justeras omedelbart.

Ärendet

Ärendet redovisades i förvaltningens tjänsteutlåtande (dnr: 1.2.1. -635/13). Nämnderna ska årligen lämna en verksamhetsberättelse med bokslut. Dessa utgör underlag till stadens årsredovisning och uppföljning av kommunfullmäktiges budget. Nämndernas redovisning ska fokusera på uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål och verksamhetsmål samt hur nämnderna bidragit till att uppfylla dessa.

Framlagda förslag till beslut

Ordförande Kristina Lutz (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Stadsdelsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

§ 7 forts.**Särskilt uttalande**

Vice ordförande Ewa Larsson m.fl. (MP) lämnar ett särskilt uttalande enligt följande:

I kommunfullmäktige antas gemensamma inriktningsmål för stadsdelarnas olika verksamheter. Detta för att lika rätt ska gälla oavsett vilken stadsdel du bor i. De olika stadsdelarnas socioekonomiska situation har avgörande betydelse för hur och vilka mål som uppnås. Fördelning av medel till stadsdelarna återspeglar inte alltid den verkligheten. Skarpnäcksalliansen accepterar att olika måluppfyllelser gäller inom vissa verksamheter.

När det gäller barn beslöt kommunfullmäktige 2012 att målet per vuxen på förskola skulle vara 4,8 barn. I Skarpnäck var målet det året 5,2 barn per vuxen och måluppfyllelsen låg på 5,11. Miljöpartiet vill påminna om att målet var 4,6 barn per vuxen 2006. Alliansen valde att öka KF årsmål 2013 till 4,9 barn per vuxen och Skarpnäcks eget mål sattes till 5,1 barn per vuxen. Årsresultatet blev generellt i hela stadsdelen 5,02 barn per vuxen, störst avvikelse hade Västra Bagarmossen med 5,3 barn per vuxen. Miljöpartiet vill ha färre barn per vuxen och vill även att alla förskolor når målet med 14 barn i småbarnsgrupper och 16 barn i storbarnsgrupper. Östra Bagarmossens förskolor hade förra året 20,1 barn i storbarnsgrupp och Björkhagens förskolor 19,8. Generellt låg alla förskolor på snittet 16 barn per grupp. Vi menar dock att barnens olika behov av pedagogisk verksamhet kan bli lidande med så stora grupper. Skarpnäcksalliansen tycks också acceptera att Skarpnäck inte har samma årsmål avseende hur många föräldrar som ska anse sig nöjda med förskoleverksamheten.

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum****Blad****2014-02-06****5:3****§ 7 forts.**

Alliansen har bestämt att KF målet ska vara att 85 % av föräldrarna ska vara nöjda, Skarpnäcks mål är 79 %. Redovisat årsmål i Skarpnäck 2013 är 83 %, det innebär att 17 % av föräldrarna inte är nöjda. Här finns anledning att jobba mer med att utveckla förskolornas verksamhet och samarbete med föräldrar. Det finns ett missnöje i stadsdelen med möjlighet att välja barmomsorg, det kan bero på att förskolor fortfarande saknas där barnfamiljer bor, t. ex i Björkhagen och i Hammarbyhöjden och att föräldrar tvingas åka till Skarpnäck för att få förskoleplats. Vid nybyggnation av bostäder i aktuella stadsdelar bör därför krav ställas på tillgång till förskolor både som enskilda enheter men också som del i nya fastigheter.

Personer med funktionsnedsättning måste kunna få tillfredsställande stöd och service för att på bästa sätt kunna leva ett aktivt liv i samhörighet med andra. Omsorgstagare och anhöriga har rätt att känna sig trygga med stadsdelens insatser och att få tydlig information om vilken hjälp som kan erhållas. Inom den daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning är nöjdheten med bemötande 79 % i relation till KF årsmål som ligger på 91 %. Det är bra att bemötandefrågor är ett av stadsdelens prioriterade mål 2014.

Färre flickor än pojkar besöker fritidsgårdarna vilket kan bero på flera orsaker. Dessa bör analyseras och ännu mer ansträngningar göras så att alla unga attraheras av de verksamheter som erbjuds och känner att gårdarna som mötesplatserna är till för dem.

Uppföljning av ensamkommande flyktingbarn har fått kritik i hela staden, Miljöpartiet ser fram emot kommande uppföljningar.

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum****Blad****2014-02-06****5:4**

§ 7 forts.

Förvaltningens eget arbete med brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorgen ska utvecklas, ett viktigt arbete då det är svårt att dra slutsatser vid låg svarsfrekvens. Vi ser fram emot aviserade handlingsplaner för förbättrad omsorgen för personer med funktionsnedsättning och deras dagliga verksamhet. Uppföljning bör göras snarast.

När det gäller omsorg om de äldre kvarstår en missnöjdhet med kvaliteten i vård- och omsorgsboende trots kunskapande samtal mellan vårdutförare och förvaltning.

Arbete pågår med upprustning av stadsdelens parker och grönområden, ännu har inte det gett genomslag i stadsdelens uppföljning, hela 45 % anser sig inte nöjda. Detta måste noga följas upp då dålig parkskötsel brukar vara en indikator för just äldre att känna sig otrygga. Nya papperskorgar, fler sittbänkar och mer utplanterade perenner kan nog höja värdet. Generellt anser 31 % att stadsdelen inte är trygg att bo i, bryts siffran ner på kvinnor och män så känner sig unga kvinnor och äldre kvinnor mer otrygga än unga och äldre män. Belysning har visat sig ha stor betydelse som trygghetsskapande åtgärd, nya sätt att belysa stadsdelens offentliga rum borde undersökas.

Miljöpartiet ser mycket allvarligt på de 17 avhysningar av vuxna som genomförts av fastighetsägare under året, trots förvaltningens förebyggande arbete. Vi vill att förvaltningen återkommer med mer information om vad som krävs för att undvika avhysning av vuxna och vill samtidigt notera att nolltoleransen mot avhysning av barnfamiljer klarats.

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum****Blad****2014-02-06****5:5**

§ 7 forts.

Skarpnäcks stadsdels svårast sjuka och som står längst från arbetsmarknaden kräver mer och längre insatser för att kunna komma ut i samhället till någon form av verksamhet. En stor utmaning som vi ser fram emot att stötta och följa.

Särskilt uttalande

Ledamot Claes Elmgren m.fl. (S) lämnar ett särskilt uttalande enligt följande:

Enligt verksamhetsberättelsen för 2013 sker en positiv utveckling inom flera områden, bland annat i det förebyggande och uppsökande sociala arbetet som rör barn och unga. Vi kan också se att antalet bidragstagare minskar. En positiv utveckling sker också viss del inom parkskötseln. Samtidigt ser vi att andra områden visar på en negativ eller bristande utveckling. Det gäller inte minst förskolan där antalet barn per grupp och antalet förskolebarn per anställd alltjämt är för höga trots ett mer positivt utfall av indikatorerna än tidigare år. På förskolans område är också andelen nöjda föräldrar och andelen förskollärare lägre än de mål som kommunfullmäktige uttalat.

På andra områden är utfallet av indikatorerna mer blandat, bland annat vad gäller äldreomsorg och stöd och service till personer med funktionshinder. Flera av indikatorerna rör brukares upplevelser indikerar brister som bör uppmärksammas. Inte minst med tanke på den ansträngda budgetsituation som finns inom området funktionshinder bör utfallet av indikatorerna tas på allvar.

Vi vill framhålla vikten av den redovisning som nämnden får i anslutning till denna verksamhetsberättelse.

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum****Blad****2014-02-06****5:6**

§ 7 forts.

Det gäller särskilt när jämförelser görs över tid och mellan olika stadsdelsnämndsområden. Men vi vill samtidigt betona att denna form av redovisning inte ger en fullödig eller rättvisande bild av verksamhetens utveckling i alla dess delar eller hur brukare och medborgare uppfattar den kommunala servicen och kvaliteten. Ett exempel är målet att "Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm". Enligt förvaltningen uppfylls detta mål till fullo, vilket vi betvivlar. Förvisso uppger en högre andel i Skarpnäck jämfört med andra stadsdelar att man är mer nöjd med kulturlivet, men det rör sig fortfarande om en låg siffra. Dessutom är det uppenbart att det finns behov av fler idrottshallar för att möta det stora behov som finns i idrottsvärlden av inomhusträning.

Vår slutsats är därför att utfallet av indikatorerna bör tolkas med viss försiktighet och att det i regel krävs mer ingående analyser och värderingar av verksamhetens genomförande för att få underlag om hur kvalitet och effektivitet utvecklas i våra kommunala verksamheter. Det finns också en risk med nuvarande uppföljningssystem att nämndens mål anpassas och läggs på lägre nivåer i syfte att undvika "gula och röda pluppar".

Uppföljningssystemet kan därmed leda till ett oönskat anpassningsbeteende, vilket innebär att brister och problem inte uppmärksammas tillräckligt.

Behov av mer djupgående analyser och granskningar tillgodoses till viss del av de granskningar och externa konsulter som förvaltningen vid behov anlitar och av Stadsrevisionens granskningar. Vi utesluter dock inte att det finns ett större behov av att initiera externa granskningar och utvärderingar av verksamheten i syfte att utveckla verksamheten ytterligare.

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum****Blad****2014-02-06****5:7**

§ 7 forts.

Vår slutsats är också att uppföljningen av den kommunala verksamheten bör visa prov på förtroende för professionernas ansvar för verksamhetens utveckling. Det gäller både användningen av indikatorer och utvärderingar som görs av verksamheten. På samma sätt bör också professionen – chefer och medarbetare – öppet och allsidigt sätt uppmuntras och förväntas uppmärksamma eventuella brister och problem i verksamheten.

Särskilt uttalande

Tjänstgörande ersättare Tina Kratz (V) lämnar ett särskilt uttalande enligt följande:

Skarpnäcks förskolor bedriver en erkänt bra verksamhet med hög ambitionsnivå. Dessvärre har de inte haft de bästa förutsättningarna, några förskolor har under året haft en svår situation med hög personalomsättning, och stadsdelen har fortfarande flera förskolor som håller till i tillfälliga baracker och paviljonger. Vi har för lite förskollärare och för stora barngrupper. Det hade krävts bättre framförhållning i planeringen, och även satsningar på både inom och utomhusmiljön för att möta de krav som läroplanen ställer på förskolan i dag. Det är ont om förskollärare i Stockholm, vilket ställer stora krav på rekrytering och även på de förutsättningar vi kan ge våra pedagoger för att Skarpnäck ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Vänsterpartiet har under året nåtts av alarmerande rapporter om fruktansvärda missförhållanden på Hemmet för Gamla, infekterade sår och en svår arbetssituation för de anställda. Vi är mycket oroade över situationen och har vid flera tillfällen påtalat bristerna och kräver att en oberoende granskning görs.

§ 7 forts.

Genom att återta boendet i kommunal regi kan det säkerställas att de äldre får den vården de har rätt till och som vi betalar för samt att de anställda har det bra.

Det är glädjande att läsa om hur Skarpnäcks Kulturhus utvecklat husets kulturaktiviteter något och breddat kulturutbudet på ett sätt som resulterat till ett överväldigande stort antal besökare och tämligen nöjda medborgare. Det ska bli spännande att följa den fortsatta utvecklingen.