

**Handläggare**  
Johanna Barane  
Telefon: 08-508 15 029**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2014-05-22

## Remiss av motion om fullt informerade medborgare i kundvalssystemen

Svar på motion från Stefan Nilsson (MP) dnr 329-261/2014

### Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Detta tjänsteutlåtande överlämnas till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Margareta Östrand  
StadsdelsdirektörLena Borgman  
Avdelningschef

### Bakgrund

Stefan Nilsson med flera (MP) har inkommit med en motion om frihet inom äldreomsorgen. Skarpnäcks stadsdelsnämnd har fått förslaget på remiss från kommunstyrelsen tillsammans med Södermalms och Spånga-Tenstas stadsdelsnämnder samt äldre nämnden. Remisstiden sträckte sig till ursprungligen till 15 maj, men stadsdelsnämnden har fått förlängd svarstid till 23 maj.

### Ärendet

Stefan Nilsson med flera (MP) föreslår i motionen att tjänsten *Jämför service* ska kompletteras med ytterligare information om utförarna för att underlätta för brukarna att göra fullt informerade val. De föreslår att det ska framgå i *Jämför service* om utförarna har kollektivavtal, hur personalens arbetsvillkor och utbildningsnivå ser ut, om utförarna garanterar de anställda fullt meddelarskydd samt vad som är huvudsyftet med varje utförarens verksamhet. Vidare anser författarna att bara de utförare som har kollektivavtalsliknande villkor ska kunna delta i upphandlingar samt att alla utförare som staden anlitar ska ha som främsta motiv att bedriva högkvalitativ vård. Författarna menar också att biståndsbedömningarna idag är alltför snäva och att många gamla får avslag på sina ansökningar.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsatta och kultur. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2014-05-15, i rådet för funktionshinderfrågor 2014-05-15 samt i pensionärsrådet 2014-05-15.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Staden har idag ett välutvecklat valfrihetssystem inom många områden, bland annat inom äldreomsorgen. Förvaltningen delar inte bilden av att många gamla får avslag på sina ansökningar. Förvaltningens uppfattning är snarare att de flesta äldre med behov av stöd som ansöker om boende beviljas stöd, antingen på servicehus, äldreboende eller i annan form. Under 2013 ansökte 139 personer om vård- och omsorgsboende inom Skarpnäcks stadsdelsförvaltning och av dem beviljades 124 personer (ungefär 90 procent) plats. I de fall där brukaren överklagat och ärendet prövats i domstol gick domstolen i samtliga fall på förvaltningens linje, vilket är ett tecken på att biståndsbedömningen skett enligt gällande lagstiftning.

Tjänsten *Jämför service* på stadens hemsida är ett viktigt verktyg för medborgarna när de ska välja utförare inom olika områden. Förvaltningen anser att det är bra att tjänsten kontinuerligt utvecklas för att fortsätta vara ett användbart stöd och möta medborgarnas behov av information. Exakt på vilket sätt, och exakt vilken information som ska presenteras, har dock stadsledningskontoret och respektive fackförvaltning, som ansvarar för tjänsten, bäst kompetens att avgöra. För att tjänsten ska fortsätta vara ett användbart stöd är det viktigt att informationen alltid är uppdaterad och tillförlitlig. Av den anledningen anser förvaltningen att det kan vara bäst att inte inkludera information som ofta förändras.

När staden gör upphandlingar följs gällande lagstiftning. Det är inte möjligt att ställa de krav på verksamheters motiv som föreslås i motionen, eftersom alla bolagsformer har samma rätt att delta i upphandlingar. I övrigt anser förvaltningen att stadsledningskontoret har bäst upphandlings- och juridikkompetens för att avgöra vilka krav som ska ingå i varje upphandling. Förvaltningen har ingenting att invända mot att inkludera krav på personalens anställningsvillkor, om det är praktiskt möjligt.

### **Bilagor**

1. Motion av Stefan Nilsson med flera (MP) om fullt informerade medborgare i kundvalssystemen (2014:4)